

POLITYKA PRYWATNOŚCI – SPRZEDAŻ NA ALLEGRO

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest sprzedawca prowadzący sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro:

Patryk Nowak

p.nowak24108@gmail.com

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku ze sprzedażą produktów personalizowanych przetwarzane mogą być następujące dane:

- imię i nazwisko
 - adres e-mail
 - numer telefonu
 - adres do wysyłki
 - dane do faktury (jeśli wymagane)
 - **dane przekazane dobrowolnie w celu personalizacji produktu**, np. tekst, imię, data, zdjęcie lub inna treść przesłana przez kupującego
-

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień złożonych na Allegro
 - wykonania produktu personalizowanego zgodnie z danymi przekazanymi przez kupującego
 - obsługi płatności i wysyłki
 - kontaktu z klientem w sprawie zamówienia
 - realizacji obowiązków księgowych i podatkowych
 - obsługi ewentualnych reklamacji
-

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy sprzedaży

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne (księgowość, podatki)
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (kontakt, obsługa zamówień)

Dane przekazane w celu personalizacji produktu są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- platformie Allegro
- firmom kurierskim i operatorom pocztowym
- operatorom płatności obsługującym transakcje na Allegro
- biuru księgowemu (jeśli dotyczy)

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas realizacji zamówienia
 - przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i księgowego
 - dane do personalizacji produktu są usuwane lub anonimizowane po realizacji zamówienia, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa
-

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Kupującemu przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych
 - ich poprawiania
 - żądania usunięcia danych
 - ograniczenia przetwarzania
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
-

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.

9. Pliki cookies

Sprzedaż odbywa się wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro. Zasady dotyczące plików cookies określa polityka prywatności Allegro.

10. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad funkcjonowania Allegro.

INFORMACJA O BRAKU PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY – PRODUKTY PERSONALIZOWANE

Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy (zwrotu towaru)** w przypadku zamówienia produktu **nieprefabrykowanego**, wykonanego według specyfikacji kupującego lub służącego zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.

Dotyczy to w szczególności produktów personalizowanych, tworzonych na podstawie danych przekazanych przez kupującego, takich jak:

- imię, tekst, data
- zdjęcie lub grafika
- inna treść indywidualnie wskazana przez kupującego

Złożenie zamówienia na produkt personalizowany jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na rozpoczęcie realizacji zamówienia oraz **przyjęciem do wiadomości braku możliwości odstąpienia od umowy po rozpoczęciu personalizacji**.

Powyższe nie ogranicza praw kupującego do złożenia reklamacji w przypadku wady produktu lub niezgodności z zamówieniem.