

## Ogólne warunki umowy – RUIGO Sp. z o.o.

### 1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy prowadzony jest przez **RUIGO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą: ul. Szczęśliwicka 2/1A, 02-352 Warszawa, NIP: 7011250282, REGON: 541162809, KRS: 0001161321.

Kontakt: ruigo2025@gmail.com, telefon: +48 452 649 002.

Zarząd: Ihar Lapikau – Prezes Zarządu, Ruslan Kavalenak – Członek Zarządu.

### 2. Składanie zamówień

Zamówienia można składać poprzez platformę Allegro. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie e-mail.

### 3. Ceny i płatności

Ceny podane przy produktach są cenami brutto. Dostępne formy płatności: przelew, BLIK, karty płatnicze.

### 4. Dostawa

Produkty wysyłane są w ciągu 1-3 dni roboczych lub w terminie wskazanym w konkretnej ofercie. Koszt wysyłki zgodny z ofertą Allegro.

### 5. Reklamacje i zwroty

Klient ma prawo do:

- reklamacji w przypadku wad produktu (zgodnie z przepisami o rękojmi),
- zwrotu towaru w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki (bez podania przyczyny),
- kontaktu w sprawach reklamacji: [Twój e-mail kontaktowy].

### 6. Gwarancja

Jeżeli produkt posiada gwarancję producenta, warunki gwarancji obowiązują zgodnie z dokumentacją producenta.

### 7. Ochrona danych osobowych

Dane klientów przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności dostępną w sklepie.

Dokument przygotowany przez RUIGO Sp. z o.o.