

REKLAMACJE

1. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia Produktu zgodnego z umową, wolnego od wad oraz zgodnego z opisem oferty opublikowanej na platformie Allegro.
2. W przypadku stwierdzenia braku zgodności Produktu z umową, Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo skorzystać z uprawnień wynikających z przepisów ustawy o prawach konsumenta. Uprawnienia te są niezależne od ewentualnej gwarancji producenta lub Sprzedawcy.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w terminie 2 lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu do użycia jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności ujawniony w tym okresie istniał w chwili dostarczenia Produktu, o ile nie zostanie wykazane inaczej.
4. Reklamacje mogą być składane:
 - za pośrednictwem narzędzi udostępnionych przez platformę Allegro (formularz reklamacyjny lub „Dyskusja”),
 - drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy reklamacje@smalltronic.pl
 - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:
 - dane umożliwiające identyfikację transakcji,
 - opis stwierdzonej niezgodności,
 - żądanie Klienta (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy – o ile jest dopuszczalne).
6. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
7. W pierwszej kolejności Klient może żądać naprawy lub wymiany Produktu. Sprzedawca może zaproponować alternatywny sposób doprowadzenia Produktu do zgodności z umową, jeżeli wybrany przez Klienta sposób jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów.
8. Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy jest możliwe wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności gdy:
 - Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z umową,
 - Sprzedawca nie doprowadził Produktu do zgodności w rozsądnym czasie,
 - brak zgodności jest istotny.
9. Koszty związane z reklamacją, w tym koszty transportu Produktu, ponosi Sprzedawca. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek wysyłanych za pobraniem.
10. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca może poprzestać na analizie dokumentacji fotograficznej lub wideo dostarczonej przez Klienta, bez konieczności fizycznego odesłania Produktu.

11. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do zakresu przewidzianego przepisami Kodeksu cywilnego.
-

GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela gwarancji na Produkty oferowane na platformie Allegro, o ile informacja o gwarancji została wskazana w opisie oferty.
2. Okres gwarancji wynosi:
 - o 24 miesiące dla Konsumentów,
 - o 12/ 24 miesiące dla Przedsiębiorców, licząc od daty zakupu Produktu (w zależności od informacji zawartej w zakładce gwarancja przy zakupie poszczególnej marki urządzenia)
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.
4. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest:
 - o użytkowanie Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją,
 - o brak ingerencji osób nieuprawnionych,
 - o posiadanie dowodu zakupu (faktura lub paragon).
5. Zgłoszenia gwarancyjne należy składać:
 - o za pośrednictwem narzędzi komunikacyjnych Allegro,
 - o lub drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy: **reklamacje@smalltronic.pl**.
6. Sprzedawca w terminie do 14 dni od otrzymania zgłoszenia informuje Klienta o dalszym postępowaniu. W uzasadnionych przypadkach może być wymagane odesłanie Produktu.
7. Transport Produktu objętego gwarancją odbywa się na koszt Sprzedawcy, zgodnie z przekazanymi instrukcjami. Przesyłki za pobraniem nie są przyjmowane.
8. Gwarancja nie obejmuje w szczególności uszkodzeń powstałych na skutek:
 - o niewłaściwego użytkowania lub montażu,
 - o ingerencji osób trzecich,
 - o uszkodzeń mechanicznych, zalania, działania sił zewnętrznych,
 - o naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych.
9. W ramach gwarancji Sprzedawca może dokonać naprawy, wymiany Produktu lub zwrotu ceny – w zależności od zasadności i możliwości technicznych.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem platformy Allegro bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest złożyć oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1:
 - za pośrednictwem narzędzi udostępnionych przez platformę Allegro (formularz zwrotu)
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. W przypadku zakupów zrealizowanych przez Allegro, **podstawą rozpoczęcia procedury odstąpienia od umowy jest kliknięcie opcji „Zwrot” w panelu Allegro**, co traktowane jest jako pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. Klient zobowiązany jest do zwrotu Produktu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, na adres magazynu Sprzedawcy:
ul. Geodetów 8, 07-200 Wyszków.
5. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do Sprzedawcy, **z wyjątkiem przypadków, gdy zamówienie zostało objęte programem Allegro Smart.**
W przypadku zamówień objętych programem Allegro Smart, zwrot Produktu realizowany jest zgodnie z zasadami tego programu i odbywa się bez kosztów po stronie Klienta.
6. Produkt powinien zostać zwrócony w stanie niezmienionym i kompletnym. Klient ma prawo sprawdzić Produkt wyłącznie w zakresie koniecznym do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza ten zakres.
7. W przypadku gdy zwracany Produkt jest niekompletny lub nosi ślady użytkowania wykraczające poza zwykły zarząd rzeczą, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odpowiedniego obniżenia zwracanej kwoty, proporcjonalnie do zmniejszenia wartości Produktu.
8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w przepisach prawa, w szczególności w odniesieniu do umów:
 - o świadczenie usług, jeżeli zostały one w pełni wykonane za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta,
 - w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - w których przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub ochrony zdrowia,

- w których przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
- 9. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty pierwszej dostawy, niezwłocznie.
- 10. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.
- 11. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania zwracanego Produktu.