

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro jest **SMALLTRONIC.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą przy ul. Puławskiej 48, 05-500 Piaseczno, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000956989, NIP 7622006714, REGON 381866939, kapitał zakładowy 1.000.000,00 zł (dalej: „Administrator”).
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy:
 - e-mail: **retail@smalltronic.pl**
 - telefon: **+48 881 066 515** (dni robocze 8:00–17:00)
 - pisemnie: ul. Puławska 48, 05-500 Piaseczno
3. Polityka dotyczy danych osobowych Klientów dokonujących zakupów, kontaktujących się ze Sprzedawcą lub korzystających z obsługi posprzedażowej za pośrednictwem platformy Allegro.
4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.,
 - ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - Rozporządzeniem (UE) 2022/2065 – Akt o usługach cyfrowych (DSA).

§ 2. Zakres i cele przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe przekazywane przez platformę Allegro oraz bezpośrednio przez Klientów wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji sprzedaży i obowiązków prawnych.

Dane przetwarzane mogą obejmować:

- imię i nazwisko,
- nazwę firmy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy i/lub adres prowadzenia działalności,
- NIP,
- dane dotyczące zamówień, płatności, zwrotów i reklamacji,
- identyfikator konta Allegro.

Cele przetwarzania:

1. **Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży**
(art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 2. **Obsługa płatności, wysyłki, zwrotów i reklamacji**
(art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO)
 3. **Prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej**
(art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 4. **Kontakt z Klientem w sprawach dotyczących zamówienia**
(art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO)
 5. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń**
(art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 6. **Wypełnianie obowiązków wynikających z Aktu o usługach cyfrowych (DSA)**
w szczególności rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści lub produktów
(art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
-

§ 3. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane:
 - przez czas trwania umowy sprzedaży,
 - po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa (księgowość i podatki),
 - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń (co do zasady do 6 lat),
 - do czasu zakończenia postępowań reklamacyjnych lub zwrotów.
 2. Po upływie powyższych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.
-

§ 4. Udostępnianie danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane:
 - operatorowi platformy Allegro – zgodnie z regulaminem serwisu,
 - firmom księgowym, prawnym i doradczym,
 - operatorom płatności i firmom kurierskim,
 - organom publicznym – jeżeli wynika to z przepisów prawa.
 2. Dane nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim do celów marketingowych bez zgody Klienta.
-

§ 5. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,

- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody (jeżeli była udzielona),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Żądania należy kierować na adres e-mail: retail@smalltronic.pl.

§ 6. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki w przypadku zmian przepisów prawa lub zasad funkcjonowania platformy Allegro.
2. Aktualna wersja polityki prywatności jest udostępniana Klientom na żądanie oraz w ramach informacji przekazywanych w procesie sprzedaży