

Ogólne warunki umowy – Emel s.c.

1. Informacje o sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

Emel s.c.

ul. Ludowa 28a, 42-215 Częstochowa

NIP: 949-14-20-695

e-mail: sklep@emel.com.pl

tel. +48 667 360 009

2. Zasady składania zamówień

- Zamówienia realizujemy po ich opłaceniu lub wybraniu płatności za pobraniem (jeśli dostępna).
- Klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia e-mailem.
- Czas realizacji zamówienia wynosi zwykle 1–2 dni robocze.

3. Dostawa i koszty wysyłki

- Towar wysyłamy kurierem lub do paczkomatów, zgodnie z opcjami wybranymi przez Kupującego na Allegro.
- Koszt dostawy i czas są widoczne przy składaniu zamówienia.

4. Płatności

- Płatności obsługiwane są przez system Allegro (PayU, przelew, karta, BLIK itp.).
- Wszystkie ceny zawierają podatek VAT.

5. Odstąpienie od umowy (zwroty)

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.
- W celu odstąpienia od umowy należy poinformować nas e-mailowo lub skorzystać z formularza zwrotu Allegro.
- Towar należy odesłać na adres: Emel s.c., ul. Ludowa 10, 42-215 Częstochowa.
- Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej.

6. Reklamacje (rękojmia)

- Reklamacje można zgłaszać pisemnie lub e-mailem.
- W zgłoszeniu prosimy o opis wady i dołączenie dowodu zakupu.
- Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni.
- W przypadku uznania reklamacji: towar zostanie naprawiony, wymieniony, a jeśli to niemożliwe – zwrócimy pieniądze.

7. Gwarancja

- Produkty objęte są gwarancją producenta – Emel s.c. – na okres 24 miesięcy od daty zakupu.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, wynikających z niewłaściwego użytkowania lub pielęgnacji.

8. Ochrona danych osobowych

- Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
- Administratorem danych jest Emel s.c.
- Klient ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.

9. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

- W przypadku sporu konsument może skorzystać z platformy ODR (online dispute resolution) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.