

## **Ogólne Warunki Umowy**

### **1. Definicje**

1.1. „Sprzedawca” – firma Daniel Günther EKSKLUZYW Trends, prowadząca działalność na platformie Allegro pod marką BruckLand, z siedzibą przy ul. Wiejska 6, 46-243 Bogacica, NIP: 751-161-39-83, REGON: 160277370.

1.2. „Kupujący” – osoba, która złożyła zamówienie na platformie Allegro w sklepie *BruckLand*.

1.3. „Produkt” – towar oferowany przez Sprzedawcę, znajdujący się w ofercie na platformie Allegro.

1.4. „Zamówienie” – zapotrzebowanie złożone przez Kupującego na zakup Produktu za pośrednictwem platformy Allegro.

1.5. „Umowa” – umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy.

### **2. Dane Sprzedawcy**

2.1. Sprzedawca prowadzi działalność pod firmą Daniel Günther EKSKLUZYW Trends, z siedzibą przy ul. Wiejska 6, 46-243 Bogacica, NIP: 751-161-39-83, REGON:

1602773702.2. Kontakt ze Sprzedawcą:

- E-mail: sklep@ekskluzyw.com
- Telefon: +48-789-310-652

### **3. Zakres Umowy**

3.1. Umowa dotyczy zakupu Produktów oferowanych przez Sprzedawcę na platformie Allegro.

3.2. Umowa zostaje zawarta w momencie, gdy Sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia złożonego przez Kupującego na platformie Allegro.

### **4. Procedura Zawarcia Umowy**

4.1. Kupujący składa zamówienie za pośrednictwem platformy Allegro, wybierając odpowiedni Produkt, metodę płatności oraz sposób dostawy.

4.2. Po złożeniu zamówienia, Sprzedawca wysyła potwierdzenie przyjęcia zamówienia na adres e-mail Kupującego.

4.3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta, gdy Sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia, co następuje automatycznie po dokonaniu płatności lub wybraniu opcji płatności przy odbiorze.

### **5. Ceny i Płatności**

5.1. Ceny Produktów podane na platformie Allegro są cenami brutto, tj. zawierają podatek VAT, chyba że firma Sprzedawca nie jest płatnikiem VAT, w takim przypadku ceny są cenami netto. W przypadku braku VAT na fakturze, Sprzedawca informuje o tym Kupującego przed zawarciem umowy.

5.2. Kupujący ma możliwość wyboru jednej z dostępnych metod płatności:

- Przelew bankowy,
- Płatność online za pośrednictwem PayU,
- Płatność przy odbiorze,
- Płatność BLIK,
- Płatność PayPal.

## **6. Dostawa**

6.1. Produkty zostaną wysłane w terminie do 1-3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności lub złożenia zamówienia przy opcji płatności przy odbiorze.

6.2. Koszt dostawy zależy od wybranej metody wysyłki (kurier, paczkomaty, odbiór osobisty). Szczegóły dotyczące kosztów dostawy znajdują się na stronie oferty Produktu.

6.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z winy firmy kurierskiej.

## **7. Prawo do Odstąpienia od Umowy**

7.1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Produktu, bez podania przyczyny.

7.2. W celu odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w formie jednoznacznego oświadczenia mailem na adres: sklep@ekskluzyw.com

7.3. Kupujący jest zobowiązany do odesłania Produktu na własny koszt na adres wskazany przez Sprzedawcę. Produkt musi być w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.

7.4. Zwrot płatności zostanie dokonany w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zwróconego Produktu. Jeśli potwierdzi się stan Produktu opisany w punkcie 7.3, Kupujący otrzyma pełny zwrot wartości Produktu, w tym kosztów dostawy, jeżeli odstąpienie od umowy dotyczy całego zamówienia.

## **8. Reklamacje i Gwarancja**

8.1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę objęte są gwarancją, której szczegóły znajdują się w dokumentacji dołączonej do Produktu.

8.2. Kupujący ma prawo do reklamacji Produktu w przypadku wady fizycznej lub prawnej towaru.

8.3. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: sklep@ekskluzyw.com wskazując numer zamówienia oraz opis wady.

8.4. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

8.5. W przypadku uznania reklamacji, Kupujący może żądać naprawy, wymiany Produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy.

## **9. Odpowiedzialność Sprzedawcy**

9.1. Sprzedawca odpowiada za wady Produktu, w tym za niewłaściwą jakość lub uszkodzenie Produktu w trakcie transportu.

9.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z winy firmy kurierskiej.

## **10. Ochrona Danych Osobowych**

10.1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego w celu realizacji zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

10.2. Kupujący ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich korekty oraz żądania usunięcia, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych (tzw. RODO - Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych).

10.3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

## **11. Zmiany Warunków Umowy**

11.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.

11.2. Zmiany wchodzi w życie w momencie ich opublikowania na stronie sklepu BruckLand na platformie Allegro.

11.3. Kupujący będzie informowany o zmianach, a zmiany będą miały zastosowanie do zamówień złożonych po opublikowaniu nowych warunków.

## **12. Rozstrzyganie Sporów**

12.1. W przypadku sporów wynikłych z zawartej umowy, strony zobowiązują się do podjęcia prób rozwiązania sporu na drodze polubownej.

12.2. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu, właściwy do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny według miejsca siedziby Sprzedawcy.

## **13. Przepisy Końcowe**

13.1. Umowa pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym podlega przepisom prawa polskiego.

13.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.