

## **Zásady ochrany osobních údajů**

Společnost Misa Nhinhi s.r.o., se sídlem Machkova 1645/8 14900 Praha Chodov , IČO: 07738901, jako správce osobních údajů (dále jen „Správce“), tímto informuje své zákazníky o způsobu a rozsahu zpracování jejich osobních údajů v souladu s nařízením GDPR (Nařízení EU 2016/679) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

### **1. Jaké osobní údaje zpracováváme:**

- Jméno a příjmení
- Kontaktní údaje (e-mail, telefon, doručovací adresa)
- Platební údaje (údaje potřebné pro realizaci plateb)
- Informace o objednávkách a nákupech

### **2. Účely zpracování:**

- Vyřízení a doručení objednávek
- Plnění zákonných povinností (zejména daňových a účetních)
- Řešení reklamací a dotazů
- Ochrana práv Správce (např. pro případné právní spory)

### **3. Právní základ zpracování:**

- Plnění smlouvy (realizace objednávky)
- Plnění právních povinností
- Oprávněný zájem Správce (ochrana práv a majetku)
- Souhlas subjektu údajů (pro marketingové účely, pokud je udělen)

#### **4. Doba uchování:**

- Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro splnění výše uvedených účelů, nejméně však po dobu stanovenou zákonnými předpisy (zejména účetní a daňovou legislativou).

#### **5. Předávání údajů:**

- Osobní údaje mohou být předány třetím stranám, např. dopravcům (za účelem doručení zboží), poskytovatelům IT služeb a orgánům státní správy, pokud to vyžaduje zákon.

#### **6. Práva subjektu údajů:**

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných údajů
- Právo na výmaz (právo být zapomenut)
- Právo na omezení zpracování
- Právo vznést námitku
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

#### **7. Kontakt:**

Pro uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na e-mailu: [misanhinhi1@gmail.com](mailto:misanhinhi1@gmail.com).

## **Reklamační řád**

Tento reklamační řád společnosti Misa Nhinhí s.r.o. (dále jen „Prodávající“) upravuje podmínky a postup při uplatňování práv z vadného plnění (reklamace) ve smyslu § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

### **1. Odpovědnost za vady**

1.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a je v souladu s kupní smlouvou.

1.2. Záruka na potraviny a zboží podléhající rychlé zkáze se vztahuje na datum minimální trvanlivosti či datum spotřeby uvedené na obalu výrobku.

### **2. Uplatnění reklamace**

2.1. Kupující je povinen zboží bez zbytečného odkladu po převzetí zkontrolovat a případné vady oznámit Prodávajícímu.

2.2. Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím zprávy na Allegro, případně na e-mail: [misanhinhil@gmail.com](mailto:misanhinhil@gmail.com)

2.3. Reklamace musí obsahovat:

- Číslo objednávky
- Popis vady
- Návrh na vyřízení reklamace (výměna zboží, vrácení peněz apod.)

- Fotodokumentaci (u mechanického poškození)

### **3. Vyřízení reklamace**

3.1. Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

3.2. Pokud je reklamace oprávněná, Prodávající nabídne Kupujícímu bezplatnou výměnu, opravu, případně vrácení peněz.

3.3. Kupující má právo na úhradu nezbytných nákladů spojených s uplatněním reklamace (např. poštovné), pokud je reklamace uznána.

### **4. Zboží podléhající rychlé zkáze**

4.1. Reklamace zboží podléhajícího rychlé zkáze (čerstvé potraviny) musí být uplatněna neprodleně, nejlépe do 24 hodin od převzetí.