

Klauzula informacyjna RODO
Polityka Prywatności

Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika za pośrednictwem platformy zakupowej Allegro.pl jest **PolPio sp. z o.o. z siedzibą 05-600 Grójec, ul. Wiatraczna 19, KRS 0001168064** (zwanej dalej jako „Administrator”).

1. ZGODA UŻYTKOWNIKA

Korzystanie z platformy Allegro.pl przez Użytkownika w celu zawarcia umowy z Administratorem oznacza, że Użytkownik akceptuje, że Administrator gromadzi oraz wykorzystuje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Administratora w oparciu o jego zgodę, zaś w niektórych przypadkach opisanych w niniejszym dokumencie, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażoną wcześniej zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku, gdy nastąpi zmiana niniejszej Polityki Prywatności, a Użytkownik nadal będzie korzystał z platformy, to poczytuje się to za wyrażenie zgody na aktualne warunki Polityki Prywatności.

2. DANE OSOBOWE PRZETWARZANE PRZEZ ADMINISTRATORA

1. **Sposób pozyskiwania danych osobowych:** Administrator pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Użytkownika za pośrednictwem platformy, poprzez dostępne w niej funkcjonalności i narzędzia do komunikacji oraz przesłanie za ich pośrednictwem wiadomości do Administratora. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
2. **Rodzaje przetwarzanych danych osobowych:** Administrator gromadzi za pośrednictwem Serwisu następujące dane osobowe dotyczące Użytkownika:
 1. Imię i nazwisko;
 2. Adres e-mail;
 3. Numer telefonu;
 4. Treść wiadomości.

3. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Sposób przetwarzania przez Administratora danych dotyczących Użytkownika zależy od sposobu korzystania przez Użytkownika z platformy i dostępnych w niej funkcjonalności. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w następujących celach:

1. **Komunikacji z Użytkownikiem.** Administrator wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu komunikacji z nim w spersonalizowany sposób. Komunikowane Użytkownikowi informacje dotyczą oferowanych produktów lub usług, bezpieczeństwa danych osobowych, aktualizacji sieci, przypomnień, ale również sugerowanych ofert Administratora lub jego partnerów. Komunikacja z Użytkownikiem dotyczy także obsługi Użytkownika. Dane osobowe wykorzystywane są w celu pomocy Użytkownikowi, rozwiązaniu problemów technicznych oraz odpowiedzi na jego skargi lub reklamacje.
2. **Umożliwienia przesyłania przez Użytkownika komentarzy lub opinii.** Administrator wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu umożliwienia mu komentowania/opiniowania działalności, usług lub produktów Administratora lub podmiotów z nim współpracujących.

4. DODATKOWE CELE

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika pozyskane za pośrednictwem platformy również w następujących celach:

1. w celu zawarcia i realizacji ewentualnej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem oraz obsługi Użytkownika jako klienta Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 2. w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Użytkownikiem będącym klientem Administratora tytułem realizacji ewentualnej umowy zawartej między stronami, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Użytkownika będącego klientem w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz spełnienia obowiązków prawnych Administratora wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 3. w celu realizacji działań marketingowych Administratora w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a także zgodnie z oświadczeniami woli dotyczącymi komunikacji marketingowej złożonymi wobec Administratora. Zgody udzielone w zakresie komunikacji marketingowej (np. na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub kontakt telefoniczny w celach marketingu bezpośredniego) mogą być wycofane w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 4. w celu realizacji obowiązków prawnych Administratora wobec Użytkownika określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
5. **UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH** Dane osobowe Użytkownika są przekazywane przez Administratora podmiotom trzecim, w celu realizacji i obsługi zawartej umowy.
6. **PRAWA UŻYTKOWNIKA**
1. **Prawa Użytkownika:** Użytkownik na każdym etapie przetwarzania jego danych zapewniony ma szereg uprawnień pozwalających mu uzyskać dostęp do swoich danych, weryfikację prawidłowości przetwarzania danych, ich korektę, jak również ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, może żądać usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia danych.
W przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z przysługujących mu praw jako podmiotu danych osobowych, może on się skontaktować z Administratorem za pomocą następujących danych kontaktowych: **PolPio sp. z o.o. z siedzibą 05-600 Grójec, ul. Wiatraczna 19, polpio.sp.zoo@gmail.com lub za pośrednictwem platformy Allegro.pl.**
 2. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru właściwego w sprawach ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. **PLIKI COOKIES**
1. Administrator informuje, iż podczas korzystania z platformy w urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są fragmenty kodu zwane „cookies”. Pliki „cookies” są instalowane przez każdą przeglądarkę, z której Użytkownik odwiedza platformę. Pliki „cookies” wykorzystywane są w celu:

1. utrzymania technicznej poprawności i ciągłości sesji pomiędzy serwerem platformy a urządzeniem końcowym Użytkownika;
2. optymalizacji korzystania przez Użytkownika ze stron internetowych platformy i dostosowania sposobu ich wyświetlania na urządzeniu końcowym Użytkownika;
3. zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z platformy;
4. zbierania statystyk odwiedzin stron platformy wspierających ulepszanie ich struktury i zawartości;
5. wyświetlania na urządzeniu końcowym Użytkownika treści dostosowanych do jego preferencji.

8. INNE WAŻNE INFORMACJE

1. **Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych:** Administrator wprowadza odpowiednie środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych Użytkownika. Bezpieczne korzystanie z platformy zapewniają stosowane systemy oraz procedury chroniące przed dostępem oraz ujawnieniem danych osobom niepożądanym. Ponadto stosowane przez Administratora systemy oraz procesy są regularnie monitorowane w celu wykrycia ewentualnych zagrożeń. Pozyskane przez Administratora dane osobowe przechowywane są w systemach komputerowych, do których dostęp jest ściśle ograniczony.
2. **Przechowywanie danych osobowych:** Okres przechowywania danych osobowych Użytkowników uzależniony jest od celów przetwarzania przez Administratora danych.
Administrator przechowuje dane osobowe przez taki okres, jaki jest konieczny do osiągnięcia określonych celów, tj.:
 1. przez okres prowadzenia działalności gospodarczej przez Administratora.
3. W każdym z powyższych przypadków, po upływie niezbędnego okresu przetwarzania, dane mogą być przetwarzane tylko w celu dochodzenia roszczeń na tle łączących strony relacji do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia tych roszczeń na drodze prawnej.
4. **Zmiany Polityki Prywatności:** W celu uaktualnienia informacji zawartych w niniejszej Polityce prywatności oraz jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie. W celu zasięgnięcia informacji o sposobie ochrony danych osobowych, Administrator rekomenduje Użytkownikom regularne zapoznawanie się z postanowieniami Polityki Prywatności.
5. **Informacje kontaktowe** W celu uzyskania jakichkolwiek informacji dotyczących niniejszej Polityki Prywatności, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem danych osobowych: **PolPio sp. z o.o. z siedzibą 05-600 Grójec, ul. Wiatraczna 19**, z wykorzystaniem następujących danych kontaktowych: **polpio.sp.zoo@gmail.com**
Ponadto istnieje również możliwość kontaktu drogą pocztową pod adresem: **PolPio sp. z o.o. z siedzibą 05-600 Grójec, ul. Wiatraczna 19.**