

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest IRCA-TECH sp. z o.o., właściciel marki Velora Natural, z siedzibą w Kraczkowej, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001042959, NIP 8151816927, REGON 525637314.

Kontakt z administratorem danych jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@irca-tech.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy.

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem portalu Allegro.pl, przetwarzamy dane osobowe przekazane przez Allegro w celu realizacji zamówień, w tym:

imię i nazwisko,

adres dostawy,

adres e-mail,

numer telefonu,

dane dotyczące płatności i transakcji.

Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi zamówienia, kontaktu z klientem oraz spełnienia obowiązków prawnych.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

realizacja zamówienia i dostawa towaru (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

wystawienie faktury i spełnienie obowiązków księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

kontakt z klientem w sprawie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

marketing własnych produktów – wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym z administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, takim jak:

operatorzy płatności,

firmy kurierskie i przewozowe (np. InPost, DPD, Poczta Polska),

biuro rachunkowe,

dostawcy systemów informatycznych wspierających sprzedaż i obsługę klienta.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

niezbędny do realizacji umowy i obsługi zamówienia,

wynikający z przepisów prawa (np. księgowych – 5 lat),

do momentu wycofania zgody w przypadku działań marketingowych.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

dostępu do swoich danych,

sprostowania danych,

usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),

ograniczenia przetwarzania,

przenoszenia danych,

sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (jeśli była udzielona).

W celu realizacji tych praw należy skontaktować się z administratorem danych.

7. Skarga do organu nadzorczego

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia na Allegro. Brak podania danych uniemożliwi jego realizację.

9. Pliki cookies i dane Allegro

W przypadku kontaktu lub zakupów przez portal Allegro.pl, zasady przetwarzania danych przez sam portal reguluje polityka prywatności Allegro

Administrator nie ma wpływu na przetwarzanie danych przez Allegro.

10. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ostatnia aktualizacja: [tu wpisz datę aktualizacji, np. 21.10.2025 r.]