

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Altivo Store

§1 Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą jest:
Dominika Krasieńska, prowadzący działalność nierejestrowaną pod nazwą **Altivo Store**,
nr. Tel.: +48 534 903 910
e-mail: dominikaallegro49@gmail.com
2. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania umów sprzedaży, prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Kupującego.

§2 Definicje

- **Sprzedawca** – osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną pod nazwą Altivo Store.
- **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
- **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość za pośrednictwem platformy Allegro.

§3 Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zakupu przez Kupującego.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie płatności za pośrednictwem systemów płatności dostępnych na Allegro.

§4 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN).
2. Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które są wskazane w ofercie.
3. Sprzedawca nie jest podatnikiem VAT.

§5 Dostawa

1. Towary dostarczane są na adres wskazany przez Kupującego.

2. Termin realizacji zamówienia podany jest w ofercie.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.

§6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin liczy się od dnia otrzymania towaru.
3. Zwrot towaru należy odesłać na adres wskazany przez Sprzedającego przy zwrocie.
4. Zwrot płatności następuje nie później niż 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (np. produkty personalizowane, higieniczne po otwarciu).

§7 Reklamacje i rękojmia

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta z tytułu rękojmi przez 2 lata od wydania towaru.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: dominikaallegro49@gmail.com.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§8 Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Altivo Store oraz obowiązującymi przepisami RODO.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU, przy czym zmiany nie naruszają praw nabytych Kupujących.