

# Polityka Prywatności Sprzedawcy na Allegro

**Administrator Danych Osobowych:**

**KDF Wojciech Koława**

ul. Poskwitów 138, 32-095 Iwanowice

NIP: 7371057877

E-mail: bok@betterme.bio

---

## 1. Przetwarzanie danych osobowych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w związku z zakupami dokonanymi za pośrednictwem platformy Allegro.

**Cele przetwarzania:**

- realizacja zamówienia,
- wystawienie faktury,
- kontakt w sprawie transakcji,
- marketing bezpośredni (jeśli wyrazisz zgodę).

**Podstawy prawne:**

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – umowa sprzedaży,
  - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne,
  - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda,
  - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes.
- 

## 2. Dobrowolność i skutki niepodania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Brak danych uniemożliwi jego realizację.

---

## 3. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy do momentu:

- wygaśnięcia obowiązków prawnych (np. podatkowych),
  - wycofania zgody,
  - przedawnienia roszczeń związanych z transakcją.
-

## 4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim,
  - operatorom płatności,
  - biuru rachunkowemu,
  - dostawcom usług IT.
- 

## 5. Profilowanie

Nie dokonujemy zautomatyzowanego profilowania klientów z Allegro, które skutkowałoby decyzjami prawnymi.

Działania marketingowe mogą być kierowane na podstawie historii zamówień.

---

## 6. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zgodne z przepisami prawa, w tym szyfrowanie SSL i kontrolę dostępu.

---

## 7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
  - ich sprostowania,
  - usunięcia,
  - ograniczenia przetwarzania,
  - przenoszenia danych,
  - sprzeciwu,
  - złożenia skargi do **PUODO**.
- 

## 8. Pliki cookies

Nie wykorzystujemy własnych plików cookies w ramach Allegro. Allegro może stosować cookies zgodnie ze swoją polityką prywatności.

---

## **9. Kontakt**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych skontaktuj się z nami:  
**bok@betterme.bio**

# Zásady ochrany osobných údajov predajcu BetterMe.bio na Allegro (SK verzia)

Správca osobných údajov:

**KDF Wojciech Koława**

ul. Poskwitów 138, 32-095 Iwanowice, Poľsko

DIČ: 7371057877

E-mail: bok@betterme.bio

---

## 1. Úvodné informácie

Tieto zásady ochrany osobných údajov boli vypracované v súlade s:

- **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),**
- **Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.**

Vzťahujú sa na spracúvanie osobných údajov osôb, ktoré uskutočňujú nákupy u predajcu BetterMe.bio prostredníctvom platformy **Allegro.pl**.

---

## 2. Účely a právne základy spracúvania

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely:

Účel	Právny základ
Spracovanie objednávky	čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (plnenie zmluvy)
Vystavenie faktúry a účtovníctvo	čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR (zákonná povinnosť)
Kontaktovanie ohľadom objednávky	čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR
Priamy marketing	čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR (súhlas dotknutej osoby)
Ochrana práv a právnych nárokov	čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem)

---

## 3. Poskytovanie údajov a dôsledky neposkytnutia

Poskytnutie údajov je:

- **dobrovoľné**, ale zároveň **nevyhnutné** na uskutočnenie objednávky.

Bez poskytnutia údajov nebude možné:

- dokončiť objednávku,
  - vystaviť daňový doklad,
  - zaslať zásielku,
  - reagovať na reklamácie alebo žiadosti.
-

## 4. Príjemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté:

- doručovateľským spoločnostiam (napr. InPost, DPD),
- poskytovateľom platobných služieb,
- externej účtovnej firme,
- spoločnostiam poskytujúcim hosting a IT služby,
- platforme **Allegro Sp. z o.o.** ako sprostredkovateľ predaja.

Všetky subjekty sú viazané zmluvou o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR.

---

## 5. Doba uchovávania údajov

Vaše údaje budeme uchovávať len po dobu, ktorá je nevyhnutná:

- pre plnenie zákonných povinností (napr. 10 rokov pre účtovníctvo),
  - do odvolania súhlasu (pri marketingu),
  - do uplynutia lehoty na uplatnenie právnych nárokov (štandardne 3 roky od uzatvorenia zmluvy).
- 

## 6. Práva dotknutej osoby

Máte právo:

- na **prístup** k údajom,
- na **opravu** alebo doplnenie údajov,
- na **vymazanie** („právo na zabudnutie“),
- na **obmedzenie spracúvania**,
- **namietat'** proti spracúvaniu údajov,
- požiadať o **prenositel'nosť údajov**.

Ak máte podozrenie na porušenie práv, môžete sa obrátiť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

---

## 7. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevykonávame automatizované rozhodovanie, ktoré by právne ovplyvňovalo zákazníkov. Marketingové ponuky môžeme prispôbovať na základe predchádzajúcich nákupov.

---

## 8. Cookies a sledovanie

Na platforme **Allegro** môžu byť používané súbory cookies v súlade s ich vlastnými zásadami. My, ako predajca, **neinštalujeme vlastné cookies**, nevykonávame sledovanie a neukladáme informácie v prehliadači kupujúceho.

---

## 9. Kontakt na správcu

V prípade akýchkoľvek otázok alebo požiadaviek ohľadom ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať:

? [bok@betterme.bio](mailto:bok@betterme.bio)

# Zásady zpracování osobních údajů prodejce na Allegro (CZ verze)

Správce osobních údajů:

**KDF Wojciech Koława**

ul. Poskwitów 138, 32-095 Iwanowice, Polsko

DIČ: 7371057877

E-mail: bok@betterme.bio

---

## 1. Úvodní informace

Tento dokument stanovuje zásady zpracování osobních údajů v souladu s:

- **Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR),**
- **Zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.**

Týká se zpracování údajů zákazníků nakupujících prostřednictvím platformy **Allegro.pl**.

---

## 2. Účely a právní základy zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

Účel zpracování	Právní základ (GDPR)
Vyřízení objednávky	čl. 6 odst. 1 písm. b – plnění smlouvy
Vystavení faktury, účetnictví	čl. 6 odst. 1 písm. c – zákonná povinnost
Komunikace ohledně transakce	čl. 6 odst. 1 písm. b – plnění smlouvy
Přímý marketing (se souhlasem)	čl. 6 odst. 1 písm. a – souhlas
Oprávněný zájem (např. právní obrana)	čl. 6 odst. 1 písm. f – oprávněný zájem

---

## 3. Poskytnutí údajů a jeho důsledky

Poskytnutí údajů je:

- **dobrovolné**, ale **nezbytné** k uzavření a plnění smlouvy.

Bez údajů nebude možné:

- dokončit nákup,
  - vystavit doklad,
  - dodat zboží,
  - vyřídit reklamace nebo dotazy.
-

## 4. Příjemci osobních údajů

Vaše údaje mohou být předány těmto subjektům:

- dopravcům (např. InPost, DPD),
- poskytovatelům platebních služeb,
- účetním firmám,
- poskytovatelům IT služeb,
- společnosti **Allegro Sp. z o.o.** – jako zprostředkovateli.

Se všemi příjemci máme uzavřeny smlouvy o zpracování údajů dle čl. 28 GDPR.

---

## 5. Doba uchování údajů

Údaje uchováváme po dobu:

- nezbytnou k plnění právních povinností (např. 10 let pro účetní dokumenty),
  - do odvolání souhlasu,
  - do uplynutí promlčecí lhůty pro právní nároky (obvykle 3 roky).
- 

## 6. Práva subjektu údajů

Máte právo:

- na **přístup k údajům**,
  - na **opravu nebo výmaz**,
  - na **omezení zpracování**,
  - **vznést námitku**,
  - na **přenositelnost údajů**,
  - podat **stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
- 

## 7. Automatizované rozhodování a profilování

Nevyužíváme žádné automatizované rozhodování ani profilování, které by mělo právní účinky. Marketingové nabídky mohou být přizpůsobeny na základě předchozích nákupů.

---

## 8. Cookies

Na platformě Allegro nepoužíváme vlastní cookies.

Cookies mohou být využívány společností Allegro podle jejich vlastních zásad.

---

## **9. Kontakt na správce**

V případě jakýchkoli dotazů nebo žádostí týkajících se vašich osobních údajů nás kontaktujte:  
? [\*\*bok@betterme.bio\*\*](mailto:bok@betterme.bio)