

Privacy Policy – Marketplace Sales (GDPR)

Last updated: 10-02-2026

1. Data controller

The data controller for the processing of your personal data in connection with orders placed via the marketplace is:

F&H Group A/S
Gammel Skivevej 70
8800 Viborg
CVR-nummer: 10325838

Email: service.eu@kitchenlivingdining.com

2. Personal data we process

When you place an order with us via the marketplace, we process personal data necessary to fulfil and deliver your order, including:

- Name
- Delivery address
- Email address
- Phone number (if provided)
- Order and transaction details (products, quantities, prices, delivery information, order number)
- Communication exchanged via the marketplace or customer service related to your order

3. Purpose of processing and legal basis

We process personal data for the following purposes:

- To manage and fulfil your order, including order processing, picking/packing, delivery, returns and complaints
- To communicate with you about your order
- To provide customer service and handle claims or disputes
- To establish, exercise or defend legal claims
- To comply with applicable accounting, bookkeeping and legal obligations

Legal basis:

- GDPR Article 6(1)(b) – performance of a contract
- GDPR Article 6(1)(c) – legal obligation
- GDPR Article 6(1)(f) – legitimate interests (handling complaints, disputes and legal claims)

4. Systems used for processing

Personal data from marketplace orders may be processed in our internal systems used for order management, logistics and customer support. We use the following systems for the purposes stated below:

- Rithum – marketplace integration and order import and management
- Salesforce – order management, customer service, complaints and dispute handling
- AX 2012 – ERP system and financial administration
- Logia – warehouse and logistics management
- Shipmondo – shipment booking, shipping labels and carrier integration

These systems are used solely for purposes related to order fulfilment, logistics, customer service and legal compliance.

5. Recipients of personal data

We may share personal data with the following recipients where necessary:

- Shipping and logistics partners for delivery and returns
- IT and system providers acting as data processors
- Public authorities where disclosure is required by law
- The marketplace platform, which processes personal data independently in accordance with its own privacy policy

All data processors act on our instructions and under GDPR-compliant data processing agreements.

6. Data retention

Order-related personal data is stored for up to 5 years for accounting and legal purposes. Data related to complaints, disputes or legal claims may be stored longer where necessary until such matters are finally resolved or time-barred.

7. No marketing or newsletter

When purchasing from us via a marketplace, it is not possible to subscribe to our newsletter. Personal data obtained through marketplace orders is not used for direct marketing or newsletter distribution by F&H Group A/S.

8. Your rights

Under the General Data Protection Regulation, you have the right to:

- Access your personal data
- Rectification of inaccurate data
- Erasure of data where applicable
- Restriction of processing
- Object to processing based on legitimate interests
- Data portability, where applicable

To exercise your rights, please contact info@kitchenlivingdining.dk. You also have the right to lodge a complaint with your local data protection authority

9. Transfers outside the EU/EEA

If personal data is transferred outside the EU/EEA, such transfers will be based on appropriate safeguards in accordance with GDPR, such as an adequacy decision or Standard Contractual Clauses approved by the European Commission.

10. Contact

If you have questions about this privacy policy or how we process personal data, please contact:

F&H Group A/S
Gammel Skivevej 70
8800 Viborg, Denmark

Email: service.eu@kitchenlivingdining.com

Polityka prywatności – Sprzedaż na marketplace (RODO)

Ostatnia aktualizacja: 10-02-2026

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zamówieniami złożonymi za pośrednictwem platformy marketplace jest:

F&H Group A/S
Gammel Skivevej 70
8800 Viborg
CVR-nummer: 10325838

Email: service.eu@kitchenlivingdining.com

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z realizacją zamówienia przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres dostawy
- Adres e-mail
- Numer telefonu (jeśli podany)
- Dane zamówienia i transakcji
- Komunikację prowadzoną za pośrednictwem marketplace lub obsługi klienta

3. Cele przetwarzania i podstawa prawna

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- Realizacja zamówienia, dostawy, zwrotów i reklamacji
- Kontakt w sprawach dotyczących zamówienia
- Obsługa klienta, sporów i reklamacji
- Dochodzenie lub obrona roszczeń
- Wypełnianie obowiązków prawnych

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes

4. Systemy wykorzystywane do przetwarzania

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących systemach:

- Rithum – integracja z marketplace i zarządzanie zamówieniami
- Salesforce – zarządzanie zamówieniami, obsługa klienta i sporów
- AX 2012 – system ERP i księgowość
- Logia – zarządzanie magazynem i logistyką
- Shipmondo – obsługa wysyłek i integracja z przewoźnikami

Systemy te są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówień i obowiązków prawnych.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- Partnerom logistycznym i przewoźnikom
- Dostawcom systemów IT jako podmiotom przetwarzającym
- Organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa
- Operatorowi marketplace, który przetwarza dane jako odrębny administrator

6. Okres przechowywania

Dane związane z zamówieniami przechowywane są do 5 lat. Dane dotyczące reklamacji, sporów lub roszczeń mogą być przetwarzane do czasu ich ostatecznego zakończenia lub przedawnienia.

7. Brak marketingu

Dane pozyskane z zamówień marketplace nie są wykorzystywane do celów marketingowych ani newsletterowych.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługuje Ci prawo do:

- Dostępu do danych
- Ich sprostowania
- Usunięcia danych
- Ograniczenia przetwarzania
- Sprzeciwu wobec przetwarzania
- Przenoszenia danych

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

9. Przekazywanie danych poza UE/EOG

W przypadku przekazywania danych poza UE/EOG stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

10. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych skontaktuj się z nami:

F&H Group A/S
Gammel Skivevej 70
8800 Viborg, Denmark

Email: service.eu@kitchenlivingdining.com