

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka wyjaśnia zasady zbierania i wykorzystywania przez nas danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwany dalej RODO) tekst RODO: <https://uodo.gov.pl/pl/404>.
2. **Administrator danych osobowych**
Snap Outdoor Sp. z o.o z siedzibą w Gliwicach 44-141, ul. Bojkowska 92c, która prowadzi sklep internetowy 8a.pl.
3. **Inspektor Ochrony Danych**
Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować, przysyłając list na adres podany, z dopiskiem „do rąk inspektora ochrony danych” lub e-mail na adres ochronadanychosobowych@snapoutdoor.pl.
Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

§ 2

Przysługujące prawa

1. Możliwość skorzystania z uprawnień tj. prawa żądania dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - zależy od podstaw prawnych, na których oparte jest konkretne przetwarzanie, a także celu i sposobu przetwarzania danych w granicach określonych według art. 15-22 RODO <https://uodo.gov.pl/pl/404>.
Administrator danych nie jest zobligowany do realizacji uprawnień, w każdym przypadku i w takim samym zakresie. Wniosek o realizację prawa można złożyć na adres: ado@snapoutdoor.pl
2. Udzielenie odpowiedzi na zapytanie podlega udokumentowaniu przez okres 3 lat w celu udokumentowania realizacji przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa. Okres ten rozpoczyna się w momencie udzielenia Państwu ostatecznej odpowiedzi.
3. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) – zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
4. Przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. Organ nadzorczy w Polsce:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)
Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa
Telefon: 22 860 70 86
Organy innych Państw:
<https://uodo.gov.pl/pl/60>

§ 3

Zabezpieczenie danych osobowych

1. Snap Outdoor Sp. z o.o. w Gliwicach stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe.
2. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione do ich przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania tych danych w poufności. Wszelkie podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na podstawie umowy, zobowiązane są do ich ochrony stosując odpowiednie środki bezpieczeństwa i będą zobowiązane do nieprzekazywania Państwu danych bez naszej zgody i wiedzy.
3. Snap Outdoor Sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

§ 4

Klauzule informacyjne w zakresie pozyskiwania danych osobowych

1. **Realizacja zamówień**
 - a. **Cele przetwarzania danych osobowych, oraz podstawę prawną przetwarzania**

Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c – realizacja i rozliczenie umowy, wystawienie faktur, realizacji reklamacji oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO interesu prawnego polegającego na windykacji i zabezpieczeniu roszczeń.
 - b. **Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców**

Dane osobowe udostępniane są podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom, z którymi są podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz innym podmiotom zgodnie z § 5 Odbiorcy danych.
 - c. **Okres przetwarzania danych osobowych**

Dane przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy dotyczącej transakcji, do czasu rozliczenia oraz przez okres przedawnienia roszczeń, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.
 - d. **Przysługujące prawa**

Przysługuje prawo dostępu do Twoich danych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych – po terminach archiwizacji, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych. Szczegóły zasad realizacji praw podmiotów danych określone są w § 2 Przysługujące prawa.
 - e. **Informację o obowiązku podania danych i konsekwencja ich nie podania**

Podanie danych jest obligatoryjne w oparciu o przepis prawa w pozostałym zakresie jest dobrowolne, odmowa podania danych wiąże się z niemożliwością realizowania zamówienia. Podanie danych jest warunkiem ustawowym.
2. **Rejestracja klienta**
 - a. **Cele przetwarzania danych osobowych, oraz podstawę prawną przetwarzania**

Dane osobowe są przetwarzane dla celów rejestracji klienta na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, b RODO.

- b. **Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców**
Dane osobowe udostępniane są podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom, z którymi są podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz innym podmiotom zgodnie z § 5 Odbiorcy danych
 - c. **Okres, przez który będą przetwarzane dane osobowe**
Dane osobowe przetwarzane będą do czasu wniosku o usunięcie konta klienta, w przypadku nieaktywności konta w okresie 3 lat od czasu ostatniej aktywności.
 - d. **Przysługujące prawa**
Przysługuje prawo do cofnięcia zgody, prawo dostępu do Twoich danych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych – po terminach archiwizacji, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych. Szczegóły zasad realizacji praw podmiotów danych określone są w § 2 Przysługujące prawa.
 - e. **Informację o obowiązku podania danych i konsekwencja ich nie podania**
Rejestracja i podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych wiąże się z niemożliwością rejestracji.
3. **Wystawienie opinii**
- a. **Cele przetwarzania danych osobowych, oraz podstawę prawną przetwarzania**
Dane osobowe są przetwarzane dla celów wystawienia opinii realizacji zamówienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 - b. **Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców**
Dane osobowe udostępniane są podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom, z którymi są podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz innym podmiotom zgodnie z § 5 Odbiorcy danych
 - c. **Okres, przez który będą przetwarzane dane osobowe**
Dane osobowe przetwarzane będą do czasu wniosku o usunięcie konta klienta, w przypadku nieaktywności konta w okresie 3 lat od czasu ostatniej aktywności.
 - d. **Przysługujące prawa**
Przysługuje prawo do cofnięcia zgody, prawo dostępu do Twoich danych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych – po terminach archiwizacji, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych. Szczegóły zasad realizacji praw podmiotów danych określone są w § 2 Przysługujące prawa.
 - e. **Informację o obowiązku podania danych i konsekwencja ich nie podania**
Podanie danych jest dobrowolne, odmowa podania danych wiąże się z niemożliwością wystawienia opinii.
4. **Wysyłka newsletterów**
- a. **Cele przetwarzania danych osobowych, oraz podstawę prawną przetwarzania**
Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celu realizacji zamówionej usługi Newslettera, świadczonej drogą elektroniczną na podstawie wyrażonej zgody.
 - b. **Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców**
Dane osobowe udostępniane są podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom, z którymi są podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz innym podmiotom zgodnie z § 5 Odbiorcy danych.
 - c. **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane**
Administrator będzie przetwarzał dane osobowe do czasu rezygnacji przez subskrybenta z usługi Newslettera.
 - d. **Przysługujące prawa**
Przysługuje prawo do cofnięcia zgody, prawo dostępu do Twoich danych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych – po terminach

archiwizacji, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych. Szczegóły zasad realizacji praw podmiotów danych określone są w § 2 Przysługujące prawa.

e. **Informację o obowiązku podania danych i konsekwencja ich nie podania**

Podanie danych jest dobrowolne, odmowa podania danych wiąże się z niemożliwością otrzymywania newslettera.

5. **Przypomnienie o porzuconym koszyku**

a. **Cele przetwarzania danych osobowych, oraz podstawę prawną przetwarzania:**

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy w przypadku, gdy przyczyną niedokończenia zakupów były trudności techniczne, takie jak błąd systemu czy błąd płatności
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub osobę trzecią w zakresie udzielenia pomocy w dokończeniu zakupów czy też wsparcia w podjęciu decyzji na zasadzie udzielenia niezbędnych informacji.

W powyższym zakresie wykorzystywany jest adres e-mail pozyskany z bazy newsletter.

b. **Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców**

Dane osobowe udostępniane są podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom, z którymi są podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz innym podmiotom zgodnie z § 5 Odbiorcy danych.

c. **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane**

Administrator będzie przetwarzał dane osobowe do czasu rezygnacji przez subskrybenta z usługi Newslettera.

d. **Przysługujące prawa**

Przysługuje prawo do cofnięcia zgody, prawo dostępu do Twoich danych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych – po terminach archiwizacji, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych. Szczegóły zasad realizacji praw podmiotów danych określone są w § 2 Przysługujące prawa.

e. **Informację o obowiązku podania danych i konsekwencja ich nie podania**

Podanie danych jest dobrowolne, odmowa podania danych wiąże się z niemożliwością otrzymania powiadomienia o porzuconym koszyku.

6. **Przetwarzanie danych w celach marketingowych**

a. **Cele przetwarzania danych osobowych, oraz podstawę prawną przetwarzania**

Dane osobowe przetwarzane będą w celach marketingowych na podstawie wyrażonej zgody na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w nawiązaniu odpowiednio do przepisów art. 172 oraz art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

b. **Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców**

Dane osobowe udostępniane są podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom, z którymi są podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz innym podmiotom zgodnie z § 5 Odbiorcy danych.

c. **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane**

Dane osobowe przetwarzane będą do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych.

- d. **Przysługujące prawa**
Przysługuje prawo do cofnięcia zgody, prawo dostępu do Twoich danych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych – po terminach archiwizacji, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych. Szczegóły zasad realizacji praw podmiotów danych określone są w § 2 Przysługujące prawa.
 - e. **Informację o obowiązku podania danych i konsekwencja ich nie podania**
Podanie danych jest dobrowolne, brak wyrażenia zgody uniemożliwi wysyłkę informacji w celach marketingowych.
7. **Formularz kontaktowy i chat**
- a. **Cele przetwarzania danych osobowych, oraz podstawę prawną przetwarzania**
Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi korespondencji, w tym udzielenia informacji zwrotnej. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: możliwość udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie oraz zwrotnego kontaktu).
 - b. **Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców**
Dane osobowe udostępniane są podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom, z którymi są podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz innym podmiotom zgodnie z § 5 Odbiorcy danych
 - c. **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane**
Dane osobowe przetwarzane będą przez okres prowadzenia korespondencji oraz przez okres wymagany przepisami w zakresie archiwizacji
 - d. **Przysługujące prawa**
Przysługuje prawo dostępu do Twoich danych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych – po terminach archiwizacji, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych. Szczegóły zasad realizacji praw podmiotów danych określone są w § 2 Przysługujące prawa.
 - e. **Informację o obowiązku podania danych i konsekwencja ich nie podania**
Podanie danych wymagane jest w zakresie koniecznym do otrzymania odpowiedzi na zadane pytanie lub rozwiązanie ewentualnych problemów.
8. **Kontakt mailowy**
- a. **Cele przetwarzania danych osobowych, oraz podstawę prawną przetwarzania**
Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi korespondencji, w tym udzielenia informacji zwrotnej. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: możliwość udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie oraz zwrotnego kontaktu).
 - b. **Informacje o odbiorcach danych osobowych lub kategoriach odbiorców**
Dane osobowe udostępniane są podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom, z którymi są podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz innym podmiotom zgodnie z § 5 Odbiorcy danych.
 - c. **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane**
Dane osobowe przetwarzane będą przez okres prowadzenia korespondencji oraz przez okres wymagany przepisami w zakresie archiwizacji
 - d. **Przysługujące prawa**
Przysługuje prawo do cofnięcia zgody, prawo dostępu do Twoich danych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych – po terminach archiwizacji, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych. Szczegóły zasad realizacji praw podmiotów danych określone są w § 2 Przysługujące prawa.
 - e. **Informację o obowiązku podania danych i konsekwencja ich nie podania**
Podanie danych wymagane jest w zakresie koniecznym do otrzymania

odpowiedzi na zadane pytanie lub rozwiązanie ewentualnych problemów(adres e-mail).

9. **Przetwarzanie danych osób reprezentujących i współpracujących**

a. **Cele przetwarzania danych osobowych, oraz podstawę prawną przetwarzania**

W toku prowadzonej działalności mogą przetwarzać dane kontrahentów, w tym wspólników, pracowników, przedstawicieli ustawowych oraz reprezentantów i pełnomocników ww. kontrahentów, w tym osób kontaktowych ujawnionych. Dane mogą być podane bezpośrednio przez kontrahentów lub osoby występujące w ich imieniu, takie jak:

- imię i nazwisko, nazwa kontrahenta, adres prowadzonej działalności oraz inne adresy korespondencyjne;
- numery rejestracyjne we właściwych rejestrach;
- dane kontaktowe (numer telefonu, adres email);
- dane dotyczące statusu w strukturze kontrahenta (np.: funkcja, stanowisko, zakres uprawnień). Dane są przetwarzane na podstawie następujących przepisów:
- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne dla realizacji umowy oraz wypełnienia wynikających z takiej umowy zobowiązań (np. imię i nazwisko, dane kontaktowe i rejestrowe).
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, gdy przetwarzanie tych danych będzie niezbędne dla realizacji ciężących obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dla realizacji uzasadnionych interesów, takimi uzasadnionymi interesami są w szczególności.:
 - prowadzenie bieżącej komunikacji i rozliczeń;
 - prowadzenie korespondencji w zakresie podejmowanych działań gospodarczych;
 - weryfikacja tożsamości osób działających na zlecenie naszych kontrahentów;
 - ustalenie, dochodzenie i ochrona roszczeń wynikających z prowadzonej działalności oraz ochrona przed takimi roszczeniami – w czasie uwzględniającym okresy wygaśnięcia poszczególnych roszczeń.

b. **Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców**

Dane osobowe udostępniane są podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom, z którymi są podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz innym podmiotom zgodnie z § 5 Odbiorcy danych.

c. **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane**

Dane osobowe są przetwarzane przez okres realizacji celu w dokumentacjach potwierdzających podejmowane czynności oraz transakcje w ramach podejmowanej działalności gospodarczej.

d. **Przysługujące prawa**

Przysługuje prawo do cofnięcia zgody, prawo dostępu do Twoich danych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych – po terminach archiwizacji, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych. Szczegóły zasad realizacji praw podmiotów danych określone są w § 2 Przysługujące prawa.

e. **Informację o obowiązku podania danych i konsekwencja ich nie podania**

10. **Cookies (google, retargeting, działania statystyczne, w tym analizowanie i profilowanie danych, wyświetlanie strony internetowej)**

Informacje znajdziesz w naszej [polityce cookies](#).

§ 5

Odbiorcy danych

Snap Outdoor Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach udostępnia Państwa dane osobowe tylko takim podmiotom i organizacjom, które je chronią i postępują zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Państwa dane mogą być przekazane następującym odbiorcom:

1. Odrębnym administratorom danych lub współadministratorom:
 - a. operatorom pocztowym, kurierom i dostawcom, w przypadku, gdy będzie to niezbędne do realizacji dostawy na Państwa rzecz;
 - b. podmiotom prowadzącym działalność doradczą, audytorską;
 - c. podmiotom obsługującym płatności elektroniczne lub karty płatnicze w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Klienta, a także obsługi ewentualnego zwrotu zapłaconych kwot (kiedy odstąpią Państwo od umowy kupna). W szczególności przekazujemy informację dotyczącą kwoty płatności do wybranego dostawcy usług płatniczych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych dokonanego przez dostawcę usług płatniczych oraz jego dane kontaktowe można znaleźć w tekstach informacyjnych na ekranie wprowadzania danych lub na stronie internetowej dostawcy usług płatniczych.
 - d. podmiotom lub instytucjom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie wystosowania przez nie żądania udostępnienia danych, na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego);
2. Podmiotom przetwarzającym:
 - a. wyspecjalizowanym usługodawcom z sektora marketingu internetowego, którzy przetwarzają Państwa dane (pseudonimizowane profile wykorzystujące technologię plików cookies i podobne) w naszym imieniu w celu komunikacji marketingowej w sieciach reklamowych;
 - b. dostawcom usług zaopatrujących administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne, umożliwiające prowadzenie sklepu internetowego i świadczonych za jego pośrednictwem usług (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu);
 - c. dostawcom usług zaopatrujących administratora w rozwiązania logistyczne;
 - d. innym podmiotom, jeśli będzie to wynikać z ustaleń z Państwem;
 - e. Dostawcy (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043, USA).

§ 6

Przekazywanie do krajów trzecich

1. Z wyjątkiem przypadków opisanych w Polityce nie przekazujemy Twoich danych osobowych odbiorcom z siedzibą poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym. Opisane w tym dokumencie rodzaje przetwarzania danych skutkują przekazaniem danych na serwery Google LLC. Niektóre z tych serwerów znajdują się w USA. Dostawca Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043.
2. Jeżeli przekazujemy dane osobowe odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), odbywa się to tylko wówczas, jeżeli w stosunku do tego kraju trzeciego Komisja Europejska potwierdziła stosowny poziom ochrony danych, z odbiorcą danych został uzgodniony stosowny poziom ochrony danych (np. z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych UE) albo jeżeli uzyskaliśmy na to Twoją zgodę.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W razie, gdybyście mieli Państwo jakiegokolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości, dotyczące treści niniejszej Polityki, lub sposobu w jaki przetwarzamy dane osobowe, jak również skargi dotyczące tych kwestii, prosimy o przesłanie wiadomości pocztą elektroniczną lub drogą telefoniczną.
2. Ze swojej strony, dziękujemy za zaufanie i dołożymy wszelkich starań, by Państwa dane były bezpieczne, a ich przetwarzanie przez nas zgodne z obowiązującym prawem.
3. Niniejsza polityka obowiązuje od dnia 21.04.2023 . Snap Outdoor Sp. z o.o. w Gliwicach zastrzega sobie prawo do wprowadzenia koniecznych zmian oraz uaktualnień do niniejszej Polityki poprzez opublikowanie nowej treści na naszej stronie internetowej. Po dokonaniu zmiany Polityka ukaże się na stronie z nową datą.