

Polityka Prywatności – Sklep Masno System na Allegro

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:
Masno System Joanna Ostrowska
ul. Wichradzka 43a, 05-660 Warka
NIP: 7971168332

2. Zakres i Cele Przetwarzania Danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- realizacji zamówień złożonych poprzez platformę Allegro,
- kontaktu w sprawie zamówienia lub zapytania (mailowo lub telefonicznie – jeśli podasz numer),
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- wystawiania dokumentów sprzedażowych,
- zapewnienia przejrzystej, pomocnej i konkretnej komunikacji z klientem,
- ewentualnego dochodzenia roszczeń.

Twoje dane nie są przekazywane osobom trzecim bez Twojej wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, w których wymaga tego prawo (np. obowiązki podatkowe). Nie wykorzystujemy Twoich danych do działań marketingowych bez Twojej zgody i nie wysyłamy niechcianych wiadomości (SPAM).

3. Podstawy Prawne Przetwarzania

Dane przetwarzamy zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy sprzedaży,

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes (np. obsługa zapytania, komunikacja z klientem, dochodzenie roszczeń),
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (w przypadku kontaktu marketingowego)
-

4. Odbiorcy Danych

Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom, które wspierają naszą działalność w zakresie:

- dostawy towarów (firmy kurierskie),
- płatności (operatorzy płatności Allegro),
- księgowości (biuro rachunkowe),
- obsługi technicznej (w przypadku serwisów zewnętrznych – wyłącznie w niezbędnym zakresie).

Zawsze współpracujemy z podmiotami, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

5. Czas Przechowywania Danych

Twoje dane osobowe przechowujemy:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej,
 - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. podatkowymi),
 - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.
-

6. Twoje Prawa (RODO)

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),

- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli dane były przetwarzane na podstawie zgody).

W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt:

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych:

 maksymilian@masnosystem.pl (kontakt z osobą odpowiedzialną za obecność firmy w internecie, IT oraz kwestie techniczne)

7. Bezpieczeństwo Danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym:

- szyfrowanie transmisji danych (SSL),
 - ograniczony dostęp do danych,
 - wewnętrzne procedury bezpieczeństwa,
 - regularne audyty i kontrolę przetwarzania.
-

8. Kontakt z Klientem

Na każdą wiadomość odpowiadamy możliwie najszybciej – zwykle w ciągu 24 godzin w dni robocze. Komunikujemy się mailowo, a jeśli podasz numer telefonu – oddzwonimy. Naszym celem jest jasna, konkretna i pomocna komunikacja.

Chcesz zapytać, coś wyjaśnić lub porozmawiać o ofercie? Napisz do nas – jesteśmy tu po to, aby Ci pomóc.

9. Zmiany Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce. O wszelkich aktualizacjach będziemy informować poprzez nasz profil na Allegro lub inne odpowiednie kanały komunikacji.