

FACHOWIEC JAKUB ŚWIĘTEK

ul. Grunwaldzka 390

60-169 Poznań

WARUNKI REKLAMACJI I ZWROTÓW

1. GWARANCJA

Naszym obowiązkiem prawnym jest dostarczenie zamówionego towaru bez wad. Jeżeli jednak otrzymany produkt będzie posiadał wady ukryte lub uszkodzi się podczas użytkowania z przyczyn niezależnych od Kupującego, może on skorzystać z prawa gwarancyjnego, o ile gwarancja została udzielona np. przez producenta, importera lub sprzedawcę. Warunki gwarancji zostały wyszczególnione w dokumencie gwarancyjnym, który Kupujący otrzymał wraz z towarem, a wada, która wystąpiła, objęta jest gwarancją i nie upłynął jeszcze jej okres.

Okresy trwania gwarancji:

- 12 miesięcy - gwarancja udzielana w przypadku nabycia do użytku związanego z prowadzoną działalnością zarobkową. Dokument sprzedaży - faktura VAT.
- 24 miesiące - gwarancja konsumencka udzielana w przypadku nabycia przez osoby fizyczne do użytku niezwiązanego z działalnością zarobkową. Dokument sprzedaży - paragon, faktura na osobę fizyczną.

2. REKLAMACJA

Niezależnie od powyższego, jeśli po dokonaniu zakupu okaże się, że otrzymany towar jest uszkodzony, nie działa prawidłowo lub Kupujący stwierdził inną niezgodność towaru z zawartą umową, a towar nabył jako konsument, ma prawo złożyć reklamację. Co do zasady, wadliwy towar powinien zostać odesłany do sprzedawcy, aby umożliwić mu zbadanie zasadności reklamacji. W razie wątpliwości prosimy o kontakt celem ustalenia kolejnych kroków.

3. ZWROT PRODUKTU – GWARANTOWANE 14 DNI NA ZWROT

- **Prawo odstąpienia od umowy**

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku „O prawach konsumenta” Kupujący ma prawo zrezygnować z zakupu bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki.

Skorzystanie z tego prawa jest możliwe, jeśli w powyższym terminie Kupujący poinformuje nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.

Za jednoznaczne oświadczenie uznajemy zgłoszenie zwrotu poprzez portal ALLEGRO.

Kupujący powinien pamiętać że jeśli korzystał z towaru w sposób wykraczający poza konieczne sprawdzenie jego charakteru, cech i funkcjonowania – tak jak mógłby to zrobić w sklepie stacjonarnym – Sprzedający ma prawo odpowiednio obniżyć kwotę zwrotu o wartość, o jaką zmniejszyła się wartość towaru.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w wypadkach określonych szczegółowo w art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

- **Zwrot towaru**

Zwracane przedmioty Kupujący powinien odesłać lub przekazać do naszego sklepu niezwłocznie, a w każdym razie nie później, niż 14 dni od dnia, w którym poinformował nas o odstąpieniu od umowy. Termin uznajemy za zachowany, jeżeli rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni. Koszt odesłania towaru do naszego sklepu ponosi osoba zwracająca.

Zwracane przedmioty należy odesłać na adres:

FACHOWIEC JAKUB ŚWIĘTEK
Grunwaldzka 390
60-169 Poznań

Jeżeli Kupujący nie odeśle towaru w ustalonym czasie, **odpowiada on przed przedsiębiorcą za skutki swojej zwłoki**. W tym przypadku Sprzedający przypisze Kupującemu zwłokę w wykonaniu obowiązku i **naliczy kwotę w wysokości 50 zł netto** za każdy dzień nieuprawnionego użytkowania towaru po ustawowym terminie.

- **Zwrot pieniędzy**

W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Klientowi kwotę zapłaconą za towar oraz koszty najtańszej dostępnej formy dostawy oferowanej przez nasz sklep. W sytuacji, gdy Klient wybierze droższą metodę dostawy, różnica w kosztach nie podlega zwrotowi. Zwrot płatności nastąpi w terminie 14 dni, w którym otrzymaliśmy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Zastrzegamy sobie możliwość wstrzymania się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanych towarów lub dostarczenia dowodu ich odesłania. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jak w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyrazi zgodę na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanych produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów. Zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia względem Kupującego z tego tytułu odszkodowania, w zakresie, w jakim zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa.

Zgodnie z prawem prawo do zwrotu nie przysługuje m.in. gdy przedmiotem sprzedaży jest:

- rzecz nieprefabrykowana, stworzona na indywidualne zamówienie konsumenta,
- rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,

- rzecz dostarczona w zabezpieczonym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych,
- rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- nagrania dźwiękowe lub wizualne dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- dzienniki, periodyki lub czasopisma, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
- treści cyfrowe, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta.

- **Nieodebranie przesyłki**

W przypadku nieodebrania przesyłki przez Klienta, Sprzedawca może dochodzić naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania przez Klienta, czyli nieodebrania przesyłki.

- W przypadku przesyłki opłaconej z góry Sprzedawca może pomniejszyć zwracaną Klientowi kwotę, którą ten poniósł w związku z zakupem, o koszty przesyłki zwrotnej (do Sprzedawcy) oraz koszty przesyłki pierwotnej (do Klienta).
- W przypadku przesyłki pobraniowej (płatność przy odbiorze przesyłki), Sprzedawca może wystosować do Klienta wezwania do zapłaty. Jeśli Klient nie odpowie na wezwanie lub w ogóle go nie odbierze, to Sprzedawca może skierować sprawę na drogę sądową.

W razie pytań dotyczących zwrotów i reklamacji prosimy o kontakt telefoniczny:

+48 668 540 065

+48 668 540 066