

Polityka prywatności sklepu DrewmexPilawa

Wersja polska

§1. Informacje podstawowe

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników sklepu DrewmexPilawa na platformie sprzedażowej Allegro.pl, zwanego dalej Sklepem, gromadzonych za pośrednictwem strony <https://allegro.pl/uzytkownik/DrewmexPilawa>, zwanej dalej Stroną Sklepu, a także za pośrednictwem adresu e-mail DrewmexPilawa2@gmail.com oraz numeru telefonu 513 058 273 wykorzystywanego do obsługi Sklepu.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Sklepu jest Janusz Brzozowski, prowadzący działalność gospodarczą jako firma PPHU Drewmex Janusz Brzozowski z siedzibą w Pilawie (08-440), ul. Przemysłowa 1A, NIP: 826-001-03-53.
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: drewmexpilawa2@gmail.com.
4. Niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie w każdym czasie, dlatego należy zapoznać się nią każdorazowo podczas dokonywania zakupów za pośrednictwem Strony Sklepu.

§2. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
2. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika Sklepu oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

§3. Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych

1. Dane Użytkowników Sklepu będą przetwarzane:
 - a) w celach kontaktowych, aby udzielić Użytkownikom Sklepu odpowiedzi na zapytania przesłane za pośrednictwem platformy Allegro.pl, drogą mailową w formie wiadomości e-mail lub na numer telefonu w formie wiadomości SMS;
 - b) w celach statystycznych, analitycznych oraz w celu monitorowania ruchu na Stronie Sklepu;

- c) w celu zawarcia i wykonania umowy o współpracę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- d) w celu realizacji zamówień oraz prowadzenia dokumentacji księgowej, w tym wystawiania faktur (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- e) w celu gromadzenia informacji zwrotnej od Użytkowników Sklepu;
- f) w celu gromadzenia i publikowania rekomendacji na Stronie Sklepu;
- g) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Zakres przetwarzanych danych

- a) Przetwarzaniu zostaną poddane dane Użytkowników Sklepu udostępnione przez platformę Allegro.pl lub przesłane na adres mailowy lub podane telefonicznie za pośrednictwem rozmowy głosowej lub wiadomości SMS. Ich zakres może obejmować: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu; adres pocztowy; informacje dotyczące płatności; osobiste opinie na temat Sklepu, obsługi klienta, produktów i usług świadczonych przez Sklep.
- b) Przekazanie danych Administratorowi w wiadomości e-mail następuje dobrowolnie. Użytkownik Sklepu może w dowolnym czasie zwrócić się do Administratora z prośbą o usunięcie tych danych.

§4. Odbiorcy danych oraz przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

1. Dostęp do danych osobowych Użytkownika Sklepu posiada wyłącznie Administrator oraz wyznaczeni pracownicy Administratora.
2. Dane Użytkownika Strony nie są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
3. Dane osobowe Użytkownika Strony mogą być ujawnione przez Administratora danych:
 - a) w celu przestrzegania obowiązującego prawa, regulacji, nakazu sądowego lub innego postępowania prawnego;
 - b) w celu egzekwowania umów zawartych z PPHU Janusz Brzozowski, w tym niniejszej Polityki prywatności;
 - c) w odpowiedzi na roszczenia dotyczące naruszenia praw stron trzecich wynikających z korzystania przez Użytkownika Strony ze Strony.

§5. Termin przechowywania danych

1. Administrator danych przechowuje dane osobowe przez okres, który jest uzależniony od celu, w jakim są przetwarzane. Jeśli zostały one przekazane za pośrednictwem platformy Allegro.pl, wiadomości e-mail lub wiadomości SMS w celach kontaktowych, to będą przetwarzane do momentu złożenia przez Użytkownika Strony żądania usunięcia tych danych lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także w przypadku zrealizowania prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

2. Dla celu związanego z wykonaniem umowy o współpracę, dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy, natomiast dla celu prowadzenia ksiąg rachunkowych, dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi administratorowi przechowywanie ksiąg rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).

3. Dla celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, dane przechowywane są przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.

§6. Prawa Użytkowników Strony

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika Strony, przysługują mu następujące prawa:

a) dostępu do treści danych osobowych;

b) prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;

c) prawo do przenoszenia danych;

d) prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

d) prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych;

e) prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie danych Użytkownika Sklepu odbywa się w celu wykonywania umowy przez Administratora, w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

2. Użytkownik Strony ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

3. Więcej informacji w przedmiocie ochrony danych osobowych można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl.

§7. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo powierzonych mu przez Użytkowników Strony danych osobowych. W tym celu stosuje odpowiednie środki ochrony, aby zapobiec utracie, nadużyciom lub nieuprawnionej zmianie danych Użytkownika pod jego kontrolą. Mając jednak na względzie inherentne ryzyko, Administrator nie może zagwarantować absolutnego bezpieczeństwa powierzonych danych. W związku z powyższym nie może więc zapewnić ani udzielić gwarancji co do bezpieczeństwa informacji, które Użytkownik przekazuje mu dobrowolnie i na własne ryzyko.

§8. Zgodność z RODO

1. Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO.

Privacy Policy of the DrewmexPilawa e-Store

English Version

§1

General Information

1. This Privacy Policy describes the rules and ways of the collection, use, and disclosure of personal data of the Users of the DrewmexPilawa e-store at the Allegro.pl e-commerce platform (hereinafter: the e-Store) acquired via the <https://allegro.pl/uzytkownik/DrewmexPilawa> website (hereinafter: the Website) and via the email address drewmexpilawa2@gmail.com and mobile phone number 513 058 273 that are used to operate the e-Store.

2. The controller of personal data of the e-Store's Users is Janusz Brzozowski who runs a business activity under the name PPHU Drewmex Janusz Brzozowski, registered office: Przemysłowa 1A, 08-440 Pilawa, Poland, tax ID: PL826-001-03-53 (hereinafter: the Data Controller).

3. Contact with the Data Controller is possible via the e-mail address: drewmexpilawa2@gmail.com.

4. This Privacy and Cookie Policy can be modified at any time without any prior notice to the e-Store's Users and the Data Controller can post the revised Privacy Policy on the Website at any moment. Therefore, it is advisable to read it each time the e-Store's User make a purchase through the e-Store.

§2

The Rules and Ways of Processing Personal Data

1. The Data Controller processes personal data in accordance with the currently governing law, specifically in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of The Council of 27 April 2016 on the Protection of Natural Persons with Regard to the Processing of Personal Data and on the Free Movement of Such Data, and Repealing Directive 95/46/EC (General Data

Protection Regulation), (hereinafter: GDPR), the Polish Act of 18 July 2002 on Providing Services by Electronic Means, and the Polish Act of 16 July 2004 on the Telecommunication Law.

2. Personal data shall be processed based on the consent given by the e-Store's User and in cases where legal provisions authorize the Data Controller to process personal data based on legal provisions or for the purpose of performance of a contract concluded between the parties.

§3

The Aim, Legal Grounds, and Scope of Data Processing

1. The Data Controller shall collect and process the following personal data about the e-Store's Users:

- a) full name;
- b) email address;
- c) phone number;
- d) address;
- e) payment information;
- f) personal opinion about the e-Store, its owner, customer service, and items sold by the e-Store's owner.

2. The e-Store's User shares personal data with the Data Collector voluntarily by making use of the e-Store, by sending an email to the email address provided in §1 Point 1 or contacting via mobile phone numbers provided in §1 Point 1. The e-Store's User can request the Data Collector to delete their personal data at any time.

3. The e-Store's User's personal data enlisted in §3 of this Privacy Policy shall be used for:

- a) contact purposes — to provide answers for any inquiries of the e-Store's User;
- b) statistical and analytical purposes as well as to monitor traffic on the Website.
- c) managing orders and processing payments — Art. 6 (1)(b) GDPR;
- d) accounting purposes and invoicing — Art. 6 (1)(c) GDPR;
- e) collecting customer feedback;
- f) collecting and publishing testimonials on the Website;
- g) establishing, investigating, or defending claims which the Data Controller may raise or which may be raised against the Data Controller — Art. 6 (1) (f) GDPR.

§4

Sharing the User's Personal Data

1. The recipient of the e-store's User's personal data is solely the Data Collector and her designated employee.

2. The Data Controller shall not transfer the e-Store User's personal data to any third country or international organization.

3. The e-Store's User's personal data may be disclosed by the Data Controller:

- a) to comply with applicable law, regulation, court order, or other legal process;
- b) to enforce the agreements made with PPHU Janusz Brzozowski, including this Privacy Policy;
- c) to respond to claims that the e-Store's User's use of the Website violates any third-party rights.

§5

Retention of the e-Store's User's Personal Data

The Data Controller will retain the e-Store's User's personal data for up to 5 years for accounting purposes or for as long as it is needed to fulfill the purposes for which it was collected as detailed in this Privacy Policy. The Data Controller may need to retain the particular personal data for longer periods for such purposes as record-keeping / reporting in accordance with applicable law or for other legitimate reasons like enforcement of legal rights, fraud prevention, etc.

§6

The e-Store's User's Rights

Depending on the law that applies, the e-Store User may have the right:

- to access and rectify or erase their personal data collected and processed by the Data Controller or receive a copy of such personal data,
- to restrict or object to its active processing,
- to ask the Data Controller to share the personal data to another entity,
- to withdraw any consent provided to the Data Controller to process the personal data.
- to lodge a complaint under applicable laws.
- not to be subject to automated decision-making, including profiling.

To exercise these rights, the e-Store's User can contact the Data Controller via the email address provided in §1 Point 1. The Data Controller will respond to the e-Store's User's request in accordance with applicable law.

Note: if the e-Store's User does not allow the Data Controller to collect or process the required personal data or withdraw the consent to process the same for the required purposes, the e-Store's User may not be able to access or use the services for which the personal data was sought.

§7

Security of the Entrusted Personal Data

The Data Controller uses reasonable security measures to prevent the loss, misuse, or unauthorized alteration of the personal data shared by the e-Store's User. However, considering the inherent risk, the Data Controller cannot guarantee the absolute security of the entrusted data. Therefore, the Data Controller cannot provide or guarantee the security of the information voluntarily provided by the e-Store's User and done so at their own risk.

§9

GDPR Compliance

This Privacy and Cookie Policy complies with the provisions resulting from Article 13(1) and (2) of the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the Protection of Natural Persons with Regard to the Processing of Personal Data and on the Free Movement of Such Data, known as GDPR.