

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tipa, spol. s r.o., Sadová 2749/42, 746 01 Opava

IČ: 42864208, DIČ: CZ42864208

Registrován u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 1519

Korespondenční adresa pro doručování zboží, reklamací, písemností a dalších dokumentů nebo zásilek je Tipa, spol. s r.o., Sadová 2749/42, 746 01 Opava

Kontaktní telefonní číslo sloužící jako zákaznická linka: +420 553 624 976

(v provozu pondělí-pátek 7:00-15:00).

1. Úvodní ustanovení

1.1.

Tyto obchodní podmínky obchodní společnosti Tipa, spol. s r.o. (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy, uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.2.

Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3.

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.6.

Spolupráce s velkoobchodními partnery se řídí dle „Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.“

2. Uživatelský účet

2.1.

Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní

může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2.

Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4.

Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5.

Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6.

Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a ceny dopravy. Ceny zboží a dopravy jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.

3.2.

Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu)
- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen **jako „objednávka“**).

3.3.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

3.4.

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.5.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1.

Ceny, uvedené v e-shopu, jsou platné pro elektronické objednávky po dobu zveřejnění na e-shopu, do doby vystavení nové cenové nabídky. Ceny jsou konečné, včetně všech daní a poplatků (DPH, PHE), které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- Platba předem – po předchozí dohodě

- Dobírka – zboží bude odběrateli zasláno prostřednictvím dopravce, odběratel zaplatí dobírku hotově nebo online platební kartou /umožňuje-li to dopravce/ při převzetí zásilky.

- Bezhotovostní platba (faktura se splatností) – tato možnost platí pro stálé zákazníky, s nimiž je sepsána kupní smlouva. Faktura je součástí zásilky. Platbu odběratel provádí bankovním převodem ve lhůtě, stanovené na faktuře. U bezhotovostní platby je rozhodující den připsání částky na účet zasilatele. Zasilatel si vyhrazuje právo na připočítání zákonných úroků za prodlení platby odběratelem

- Platba v hotovosti – při osobním odběru

- Platba platební kartou – při osobním odběru a v české části E-shopu

Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem a zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

4.2.

Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1.

Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@tipa.eu.

5.2.

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.1. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

5.3.

V případě odstoupení od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí. Kupující má kromě kupní ceny zboží právo na vrácení nákladů souvisejících s dopravou zboží, kterou prodávajícímu uhradil, nejvýše však, ale ve výši ceny nejlevnější nabízené dopravy prodávajícího.

5.4.

Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Vrácené zboží by mělo být ve stavu, v jakém je kupující převzal, tudíž úplné, s kompletní dokumentací, čisté a v originálním obalu. Nárok na úhradu vzniklé škody/úvedení zboží do původního stavu, je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6. Přeprava a dodání zboží

6.1.

Položky, které jsou skladem, expedujeme do druhého pracovního dne. Ostatní zboží expedujeme dle možností našich dodavatelů. Pro urychlené počítačové zpracování objednávek je nutné uvádění objednacích čísel zboží. Uveďte také

své IČO, DIČ (firmy) a v případě dopravy Českou poštou nebo DPD i telefonní číslo, které je nutné. Zboží zasíláme na dobírku právníkům i fyzickým osobám.

6.2.

Účtujeme skutečné náklady podle hmotnosti, rozměru a pojištění zásilky.

6.3.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.4.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.5.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

6.6.

Doručení zásilky firmou DPD - doručení zásilky přímo na adresu do 24 hod. po vyexpedování zboží, přepravce učiní 2 pokusy o doručení. Zásilku lze sledovat dle podacího čísla na www.dpd.cz.

Doručení zásilky na DPD výdejní místo Pickup do 24 hod. po vyexpedování zboží. Po vyzvednutí zásilky z expedice e-shopu přijde zákazníkovi informace prostřednictvím SMS či e-mailem, při doručení do výdejního místa obdrží zákazník druhou zprávu. Zásilka je na VM uschována po dobu až 7 kalendářních dnů.

Doručení zásilky na DPD samoobslužný box do 24 hod. po vyexpedování zboží. Jakmile bude zásilka uložena do boxu, zákazník obdrží SMS či e-mail s unikátním PIN kódem. Po vložení PIN kódu bude schránka odblokována. Zásilka je v boxu uschována po dobu 48 hodin, následně je vrácena zpět odesílateli.

6.7.

Zasílání zásilky formou balíku do ruky České pošty, s.p. – doručení zásilky přímo na adresu: zásilka je doručována následující pracovní den po podání, při nezastižení je zásilka uložena na nejbližší poště po dobu 7 dnů. Pohyb balíku lze sledovat v systému Track and Trace na webu České pošty.

6.8.

Doručení zboží přepravcem WE|DO je uskutečňováno v pracovní dny mezi 8 a 18 hodinou. O stavu zásilky je zákazník informován prostřednictvím mobilní aplikace dopravce. V ní lze změnit datum doručení či přesměrovat zásilku do výdejního místa nebo boxu.

6.9.

Při zvolení přepravce Zásilkovna musí zákazník vyčkat na obdržení informačního e-mailu nebo SMS zprávy. V ní se dozví informaci, kdy bude objednané zboží připraveno k odběru. Stav zásilky může zákazník sledovat online po zadání čísla balíku do trasovacího systému přepravce Packeta.

6.10.

Přepravce FOFR doručí zásilku v pracovní dny do 17 hodin na libovolnou adresu. při nezastižení příjemce je zboží uloženo v depu. Následující den je uskutečněno opětovné doručení, po třech neúspěšných pokusech je zásilka vrácena zpět.

6.11.

Cena dopravy a doručení: Při nákupu nad Kč 1 999,-- je doprava zdarma! Neplatí pro velkoobchodní zákazníky. Balné neúčtujeme.

Aktuální ceny naleznete v druhém kroku nákupního košíku.

7. Osobní odběr zboží

7.1.

Zákazník má možnost objednání a zaslání zboží na odběrní místo. Odběrní místo si vybere ze seznamu odběrných/výdejních míst na www.tipa.eu. V den zaslání zboží na výdejní místo zákazník obdrží elektronicky náhled faktury (slouží jako informace o expedici zboží z velkoobchodu). Výdejní místo připraví zboží k předání a zákazníka bude informovat SMS zprávou o vyzvednutí objednaného zboží. Při osobním odběru na výdejním místě v Ostravě na ulici Záhumní je účtován poplatek 19 Kč vč. DPH, na ostatních výdejních místech zákazník hradí poplatek Kč 39 Kč do hodnoty objednávky zboží 1 999 Kč. Zboží nad Kč 1 999 Kč je předáno zákazníkovi bez poplatku. Pokud zákazník nevyzvedne zboží do 10 dnů od upozornění o možném vyzvednutí, výdejní místo vrací zboží zpět do velkoobchodu.

7.2.

Úhrada u osobních odběrů:

- v hotovosti
- platební kartou přes E-shop
- na výdejních místech nelze hradit kartou přes bankovní terminály.

8. Práva z vadného plnění

8.1.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

8.2.

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.3.

Ustanovení uvedená v čl. 8.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

8.4.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

8.5.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.

Pro Českou republiku doporučujeme zasílat na sídlo firmy:

TIPA, spol. s r.o., Sadová 2749/42, 746 01 Opava

Pro Slovenskou republiku:

MEDIA PRINT - KAPA, DEPO SK - TIPA, Stará Vajnorská 9, 831 04, Bratislava 3
telefonní kontakt: +421 903 445 585, provozní doba 8:00 - 18:00

Společnost MEDIA PRINT – KAPA je smluvní partner společnosti TIPA.EU pro Slovensko. Zásilky zákazníků s reklamovaným zbožím pouze přijímá, eviduje a následně odesílá do České republiky k jejich zpracování a vyřízení reklamace. Za okamžik uplatnění reklamace se tedy považuje datum, kdy TIPA.EU obdrží reklamované zboží na adrese sídla společnosti TIPA, spol. s r.o., Sadová 2749/42, 746 01 Opava, Česká republika.

8.6.

Zákonem daná záruční lhůta je 24 měsíců.

9. Ochrana osobních údajů

9.1.

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím dokumentu Zásady o ochraně osobních údajů.

9.2.

Náš internetový obchod není určen pro děti mladší 16-let. Osoba mladší 16-let může náš internetový obchod používat pouze, pokud k tomu udělí souhlas jeho zákonný zástupce (rodič nebo poručník).

9.3.

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

9.4.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

9.5.

Spokojenost zákazníků s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je e-shop TIPAEU zapojen. Dotazníky zákazníkovi zasíláme pokaždé, když u nás nakoupí, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování spokojenosti zákazníka s nákupem na našem e-shopu. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby a analýz tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a e-mailovou adresu zákazníka s tím, že jeho osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může zákazník kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námítky dotazník nebudeme zákazníkovi dále zasílat.

10. Další práva a povinnosti smluvních stran

10.1.

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží úhradou celé kupní ceny zboží.

10.2.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 12000 Praha 2, IČO:00020869, web: adr.coi.cz, email: adr@coi.cz

11. Zasílání obchodních sdělení

11.1.

Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

12. Závěrečná ustanovení

12.1.

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

V Opavě dne 24. 2. 2016