

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (REGULAMIN)

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady dokonywania zakupów za pośrednictwem Allegro.
2. Sprzedawcą jest:
Piomaris Yachts Piotr Paczesny
NIP: 8481814854
Adres: Golubie 24, 19-314 Golubie
(dalej: „Sprzedawca”).
3. Zakup oznacza zawarcie umowy sprzedaży na odległość.

§2. Sposób realizacji zamówień

1. Zamówienia mogą być realizowane:
 - a) bezpośrednio przez Sprzedawcę, lub
 - b) za pośrednictwem partnerów logistycznych (model dropshipping).
2. W przypadku realizacji zamówienia przez partnera logistycznego:
 - o towar wysyłany jest bezpośrednio z magazynu partnera do Klienta,
 - o dane niezbędne do realizacji zamówienia mogą zostać przekazane temu partnerowi.
3. Sprzedawca pozostaje stroną umowy sprzedaży i ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za realizację zamówienia.

§3. Zamówienia i płatności

1. Zamówienia składane są przez platformę Allegro.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem dostępnych metod Allegro.

§4. Dostawa

1. Czas realizacji zamówienia zależy od:
 - o dostępności produktu,
 - o sposobu realizacji (wysyłka własna lub przez partnera logistycznego).
2. Klient jest informowany o przewidywanym czasie dostawy w ofercie.

§5. Dokumenty sprzedaży

1. Dowód zakupu (paragon lub faktura) wystawiany jest w formie elektronicznej.
2. Dokument księgowy wysyłany jest na adres e-mail podany przez Klienta.
3. Dokumenty nie są dołączane do przesyłki fizycznej.

§6. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku niezgodności towaru z umową.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni.

§7. Zwroty (odstąpienie od umowy)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Zwrot odbywa się zgodnie z procedurą wskazaną przez Sprzedawcę.
3. Towar należy odesłać na adres wskazany przez Sprzedawcę.

§8. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za realizację zamówienia.
2. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich, o ile nie wynikają one z jego winy.

§9. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Dane mogą być przekazywane podmiotom realizującym zamówienie (w tym partnerom dropshippingowym).

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Sprzedawcy.