

# REGULAMIN SPRZEDAŻY

## §1. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem platformy Allegro przez:
  - **Nazwa firmy:** KRYPTON Karina Ukleja
  - **Forma prawna:** jednoosobowa działalność gospodarcza
  - **Adres siedziby:** ul. Zatokowa 18/4, 80-299 Gdańsk
  - **NIP:** 5832955255
  - **E-mail kontaktowy:** bok@batrachos.pl
2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.
3. Regulamin jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
  - Kodeksem cywilnym,
  - ustawą o prawach konsumenta.

## §2. Zawarcie umowy

1. Ogłoszenia zamieszczone na Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem systemu Allegro.
3. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają VAT).

## §3. Płatności i dostawa

1. Dostępne metody płatności określone są w serwisie Allegro.
2. Wysyłka realizowana jest na adres wskazany przez Kupującego.
3. Termin wysyłki podany jest w ofercie.

## §4. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.
2. Termin liczony jest od dnia otrzymania towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę poprzez Allegro lub e-mail.
4. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

### Wyjątki:

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (np. towar wykonany na zamówienie).

## **§5. Reklamacje**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności towaru z umową.
2. Reklamacje można składać:
  - przez formularz Allegro lub
  - poprzez e-mail.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni**.

## **§6. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz **Polityką Prywatności**.

## **§7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na koncie Sprzedawcy w Allegro.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.