

# Ogólne warunki umowy (regulamin sklepu Mossly)

## 1. Sprzedawca.

Sprzedawcą jest **Jakub Sokół wyluzuj.corp**, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem ul. Świerkowa 4 32-065 Wola filipowska.

**Kontakt: mosslyshop@gmail.com**

## 2. Przedmiot działalności.

Sprzedawca działa jako pośrednik sprzedaży, współpracując z różnymi hurtowniami i dostawcami. Część zamówień realizowana jest w modelu dropshipping, co oznacza, że towar może być wysyłany bezpośrednio od hurtowni lub sklepu partnerskiego (**np. Empik, amazon**).

## 3. Zamówienia i płatności.

Zamówienia składane są poprzez platformę Allegro. Płatności realizowane są wyłącznie za pośrednictwem operatorów płatności dostępnych na Allegro (PayU, Przelewy24 itp.).

## 4. Dostawa.

- Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi **[np. 1–2 dni robocze]** od zaksięgowania płatności.
- Dostawa realizowana jest za pośrednictwem **firm kurierskich lub InPost** (paczkomaty).
- Każdy produkt traktowany jest jako oddzielna jednostka logistyczna i może być **wysyłany osobno**.
- **Koszt dostawy naliczany jest osobno dla każdego zamówionego produktu**, co wynika ze współpracy z różnymi dostawcami i magazynami.
- Sprzedawca nie uczestniczy w programie **Allegro Smart**.

## 5. Zwroty i odstąpienie od umowy.

- Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki, bez podawania przyczyny.
- Zwrot środków następuje po otrzymaniu zwróconego towaru i jego weryfikacji.
- W przypadku paczek nieodebranych lub zwróconych, środki zwracane są po powrocie przesyłki do magazynu.

## 6. Reklamacje.

- Reklamacje należy zgłaszać przez system Allegro lub na adres e-mail sprzedawcy.
- Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych.

## 7. Dokument sprzedaży.

*Na życzenie klienta wystawiana jest faktura VAT.*

## 8. Kontakt.

Preferowaną formą kontaktu jest wiadomość przez Allegro lub e-mail: **mosslyshop@gmail.com**.  
*Sprzedawca zastrzega, że nie odbiera połączeń telefonicznych.*