

Reklamacje i Gwarancja w Majkstore

W Majkstore dbamy o to, aby każdy zakupiony u nas produkt – niezależnie od pochodzenia – spełniał Twoje oczekiwania. Poniżej znajdziesz szczegółowe zasady dotyczące roszczeń i wsparcia technicznego.

1. Gwarancja Sprzedawcy (Dobrowolna)

Zasady udzielania gwarancji w naszym sklepie zależą od stanu i pochodzenia towaru. Gwarancja obejmuje wady techniczne i funkcjonalne. Informację o dokładnym czasie trwania gwarancji dla danego przedmiotu znajdziesz zawsze w opisie konkretnej aukcji.

Standardowe okresy gwarancyjne w Majkstore:

- **Produkty nowe:** 6 miesięcy gwarancji.
- **Nadwyżki magazynowe i produkty powystawowe:** od 3 do 6 miesięcy gwarancji.
- **Zwroty konsumenckie:** 1 miesiąc gwarancji (rozruchowej).

Gwarancja dotyczy zarówno produktów nowych, jak i używanych, w tym szerokiej gamy elektroniki, takiej jak smartfony, laptopy, konsole do gier czy aparaty cyfrowe.

2. Reklamacje (Odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową)

Niezależnie od udzielonej gwarancji, jako konsumentowi przysługują Ci standardowe prawa wynikające z przepisów o ochronie konsumenta.

- **Czas na zgłoszenie:** Jeśli towar jest niezgodny z umową, masz prawo złożyć reklamację.
- **Procedura:** Zgłoszenia reklamacyjne prosimy kierować drogą e-mailową na adres: biuro@majkstore.com lub przez formularz Allegro.
- **Czas rozpatrzenia:** Na każdą reklamację odpowiadamy w terminie do **14 dni** od jej otrzymania.

3. Zwroty konsumenckie (Odstąpienie od umowy)

Kupując w Majkstore, masz prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu **14 dni** bez podania przyczyny.

- **Stan towaru:** Pamiętaj, że produkt powinien zostać zwrócony w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu).
- **Wyjątki:** Prawo do zwrotu może być ograniczone w przypadku produktów dostarczanych w zabezpieczonych opakowaniach, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów zdrowotnych lub higienicznych, a także nośników danych z rozpieczętowanym oprogramowaniem.

Procedura zgłaszania roszczeń – krok po kroku

1. **Przygotuj dowód zakupu:** Fakturę lub paragon (pamiętaj, że dla firm przy zakupie elektroniki takiej jak laptopy, dyski SSD czy smartfony stosujemy oznaczenie GTU_06 w ewidencji JPK).

2. **Opisz wadę:** Napisz nam krótko, co dzieje się z produktem. Jeśli to możliwe, dołącz zdjęcia (szczególnie przy uszkodzeniach mechanicznych powstałych w transporcie).
3. **Wysyłka:** Po otrzymaniu zgłoszenia poinformujemy Cię o adresie, na który należy odesłać produkt. W przypadku uznanej reklamacji, koszty transportu leżą po naszej stronie.

Ważna uwaga dotycząca produktów Outlet/Zwrot: Część naszych towarów (np. podzespoły komputerowe czy tonery) może posiadać otwarte lub uszkodzone opakowania zewnętrzne. Nie wpływa to na jakość samego produktu, o ile w opisie aukcji nie zaznaczono inaczej.