

OGÓLNE WARUNKI UMOWY DLA SKLEPU NA ALLEGRO

1. Postanowienia ogólne 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy ("OWU") określają zasady zakupu towarów przez klientów w sklepie prowadzonym przez Magdalenę Lewicką na platformie Allegro. 1.2. Sprzedawcą jest osoba fizyczna. 1.3. Kontakt ze sprzedawcą można uzyskać pod adresem e-mail: luxitem25@gmail.com.

2. Składanie zamówień 2.1. Zakupu można dokonać poprzez platformę Allegro, wybierając produkt i finalizując transakcję zgodnie z procedurą Allegro. 2.2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas składania zamówienia. 2.3. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie na podany adres e-mail.

3. Płatności 3.1. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu Allegro. 3.2. Dostępne metody płatności określa Allegro. 3.3. Zamówienia są realizowane po zaksięgowaniu płatności.

4. Wysyłka i dostawa 4.1. Wysyłka towaru następuje w terminie określonym w ofercie produktu na Allegro. 4.2. Koszty dostawy oraz dostępne metody wysyłki są wskazane w ogłoszeniu produktu. 4.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działalności firm kurierskich lub Poczty Polskiej.

5. Zwroty i reklamacje 5.1. Klient ma prawo do zwrotu towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówienia bez podania przyczyny. 5.2. Zwrot należności następuje w terminie 14 dni od momentu otrzymania zwrotu towaru. 5.3. Reklamacje dotyczące wadliwego towaru można składać poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny.

6. Ochrona danych osobowych 6.1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności Allegro. 6.2. Klient ma prawo do wglądu, poprawy oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych.

7. Postanowienia końcowe 7.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU. Zmiany nie dotyczą zamówień złożonych przed ich wprowadzeniem. 7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Data wejścia w życie: [20.04.2025]