

Ogólne warunki umowy – Orchid Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady sprzedaży produktów marki **Orchid** za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Sprzedawcą jest **ORCHID Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. gen. Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 8/32, 03-984 Warszawa, Polska, NIP: 1132977927, e-mail: allegro@orchidparfum.eu, tel. +48 508 900 665.
3. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z przepisami prawa polskiego i w języku polskim.

2. Produkty i zamówienia

1. Wszystkie oferowane produkty są fabrycznie nowe, oryginalne i wolne od wad prawnych.
2. Zamówienia składane są poprzez platformę Allegro i potwierdzane przez system Allegro.
3. Ceny podane na Allegro są cenami brutto i zawierają wszystkie podatki.

3. Płatność i dostawa

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu płatności Allegro.
2. Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich współpracujących z Allegro.
3. Koszty i czas dostawy wskazane są każdorazowo w opisie oferty.

4. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
2. Zwrot powinien zostać dokonany w oryginalnym opakowaniu, w stanie nienaruszonym, o ile to możliwe.
3. Formularz odstąpienia od umowy jest dostępny na stronie Allegro lub na życzenie klienta wysyłany e-mailem.

5. Reklamacje i gwarancje

1. Wszystkie produkty objęte są 2-letnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu rękojmi zgodnie z kodeksem cywilnym.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres sprzedawcy lub e-mailem na allegro@orchidparfum.eu.
3. Reklamacja powinna zawierać dane klienta, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie klienta.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

5. Wybrane produkty mogą być objęte dodatkową gwarancją producenta – informacja o tym znajduje się w opisie oferty.

6. Zwroty należności

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub uznanej reklamacji zwrot należności następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył klient, chyba że klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób.
2. Zwrot środków nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zwrotu towaru lub pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

7. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności Orchid, dostępną w osobnym dokumencie.

8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. OWU obowiązują od dnia ich opublikowania i są dostępne w zakładce sprzedawcy na Allegro.