

# REGULAMIN SPRZEDAŻY

DAKA GROUP SP. Z O.O.

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów przez firmę **DAKA GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą przy **ul. Jana Heweliusza 11/811, 80-890 Gdańsk**, NIP: 5833551376, REGON: 54306740000000], adres e-mail: **contact.dakagroup@gmail.com**, zwaną dalej **Sprzedawcą**, za pośrednictwem platformy **Allegro.pl**.
2. Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu, w tym również w modelu **dropshipping**, tj. wysyłki towaru bezpośrednio od polskich dostawców lub hurtowni współpracujących ze Sprzedawcą.
3. Kontakt z administratorem danych osobowych jest możliwy poprzez adres e-mail: **contact.dakagroup@gmail.com**.
4. Klientem może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupów za pośrednictwem platformy Allegro.
5. Ceny wszystkich produktów są podawane w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

## 2. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez serwis **Allegro.pl**, korzystając z funkcjonalności koszyka lub przycisku „**Kup teraz**”.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia drogą elektroniczną.
4. W przypadku braku dostępności towaru Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta o tym fakcie oraz zwróci ewentualnie otrzymane płatności.

## 3. Płatności

1. Klient może dokonać płatności za zamówienie za pośrednictwem dostępnych na Allegro metod płatności, m.in.:
  - o PayU (płatność natychmiastowa),
  - o Przelewy24,
  - o karty płatnicze,
  - o BLIK,
  - o przelew tradycyjny (jeśli dostępny),
  - o System ratalny allegro (jeśli dostępny).
2. Brak płatności w terminie 7 dni od złożenia zamówienia może skutkować jego anulowaniem.

## 4. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terytorium Polski, za pośrednictwem firm kurierskich (np. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska) lub paczkomatów.
2. Wysyłka towaru następuje zazwyczaj w terminie 1–2 dni roboczych od zaksięgowania płatności.
3. W przypadku zamówień realizowanych w modelu **dropshipping**, czas dostawy może wydłużyć się do 3 dni roboczych – Klient zostanie o tym poinformowany.
4. Koszt dostawy jest każdorazowo wskazany w ofercie produktu na Allegro.

## 5. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.
2. Termin 14 dni liczy się od dnia otrzymania towaru przez Klienta.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji wysyłając wiadomość na adres: **contact.dakagroup@gmail.com**.
4. Klient zobowiązany jest zwrócić towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
5. Zwrot należności nastąpi tą samą metodą, jakiej Klient użył do płatności, chyba że wyrazi zgodę na inną formę zwrotu.
6. Towar powinien być zwrócony w stanie niezmienionym, z kompletnym wyposażeniem, w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu.

## 6. Reklamacje

1. W przypadku niezgodności towaru z umową Klient ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **contact.dakagroup@gmail.com**.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - o imię i nazwisko Klienta,
  - o numer zamówienia lub dowód zakupu,
  - o opis wady towaru,
  - o żądanie (wymiana, naprawa, zwrot części ceny, odstąpienie od umowy).
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca pokrywa koszt przesyłki reklamacyjnej.

## 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest **DAKA GROUP Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana Heweliusza 11/811, e-mail: **contact.dakagroup@gmail.com**.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi Klienta, księgowości oraz marketingu (za zgodą).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w **Polityce Prywatności** dostępnej w profilu Sprzedawcy.

## 8. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji zamówienia wynikający z błędnych danych podanych przez Klienta.

2. W przypadku zakupu produktów elektronicznych lub specyficznych, należy zapoznać się z opisem oferty i wymaganiami technicznymi.
3. Sprzedawca zastrzega możliwość czasowego wstrzymania sprzedaży z przyczyn technicznych lub logistycznych.

## 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany nie mają zastosowania do umów zawartych przed ich wprowadzeniem.
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w profilu Sprzedawcy na Allegro.

Ostatnia aktualizacja: 6.11.2025

REGULAMIN SPRZEDAŻY SKRÓCONY:

**DAKA GROUP Sp. z o.o.**

1. Sprzedawcą jest **DAKA GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą przy **ul. Jana Heweliusza 11/811, 80-890 Gdańsk**, NIP: 5833551376 e-mail: [contact.dakagroup@gmail.com](mailto:contact.dakagroup@gmail.com).
2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem platformy **Allegro.pl**.
3. Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
4. Zamówienia realizowane są z magazynu własnego lub przy współpracy z **polskimi dostawcami na zasadach tzw. dropshippingu**
5. Płatność za zamówienie odbywa się poprzez dostępne na Allegro formy płatności (np. PayU, Przelewy24, przelew bankowy, system ratalny allegro).
6. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj od **1 do 7 dni roboczych**, w zależności od dostępności towaru.
7. Klient otrzymuje potwierdzenie zakupu oraz informacje o statusie zamówienia poprzez system Allegro.
8. Wszelkie kwestie dotyczące ochrony danych osobowych reguluje nasza **Polityka prywatności** dostępna w profilu sprzedawcy.
9. W przypadku pytań lub problemów prosimy o kontakt: **contact.dakagroup@gmail.com**

