

Polityka prywatności

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – (dalej: „RODO”) informujemy, że:

I.

1. Administratorem danych osobowych użytkowników przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony mkrbiz.wixsite.com (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 ze zm.)) jest MKR Biz sp. z o.o. w Białymstoku przy ul. Sikorskiego. 7A/12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0001063148, NIP 5423475463, REGON 526649437 (dalej: MKR Biz).
2. MKR Biz jako sprzedający na Allegro, szanuje prywatność swoich Klientów oraz ceni sobie ich zaufanie. Dlatego uzyskane dane osobowe przechowuje z największą starannością, zgodnie z przyjętą w MKR Biz polityką prywatności.
3. Niniejsza polityka prywatności ma za zadanie pomóc w zrozumieniu, jakie dane są zbierane, w jakich celach oraz jaki podmiot jest ich administratorem.
4. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami określonymi w szczególności w RODO oraz ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 ze zm.).
5. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych, w szczególności z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: mkrbiz.info@gmail.com.

II.

W jaki sposób weszliśmy w posiadanie Twoich danych?

Otrzymaliśmy je od Ciebie:

- podczas składania zamówienia za pomocą różnych serwisów internetowych, gdzie zamieszczone są nasze oferty sprzedaży: www.allegro.pl,
- podczas zamówienia składanego przez Ciebie telefonicznie lub mailowo.

Dlaczego chcemy przetwarzać Twoje dane?

Dane osobowe zbierane są w następującym celu:

- umożliwienia przeprowadzania i realizacji transakcji w ramach serwisu Allegro lub składania bezpośrednich zamówień mailowych i telefonicznych,
- umożliwienia wystawienia opinii i komentarzy,
- zapewnienia możliwości realizacji płatności za przeprowadzone transakcje,

- realizacja obowiązków i uprawnień wynikających z przepisów prawa, które wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych,
- obsługi reklamacji,
- dochodzenie roszczeń,
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług,
- prowadzenia działań marketingowych własnych usług;
- realizacji usług okołosprzedażowych, związanych z zawartą umową np. wsparcia technicznego, realizacji szkoleń, udzielania informacji o produktach,
- prowadzenia statystyki, służącej do ciągłego doskonalenia naszych usług, przechowywania danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jakie są podstawy prawne przetwarzania Twoich danych?

Dane zbierane podczas zakupu naszych produktów.

W związku z zakupem naszych produktów poprzez serwis Allegro lub bezpośrednio mailowo, będziemy potrzebować informacji takich jak:

- imię i nazwisko lub nazwę firmy,
- adres,
- NIP,
- tel. kontaktowy,
- adres e-mail,
- dane dotyczące formy płatności.

Dane te są zbierane w celu potwierdzenia i realizacji zamówienia, identyfikacji w naszym systemie oraz wystawienia dokumentu sprzedaży.

Dane pobierane w sposób automatyczny.

Podczas Państwa wizyty na stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące takiej wizyty, np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, wersja systemu operacyjnego itp.

Pragniemy nadmienić, że dane osobowe przekazywane nam przez Klientów przetwarzamy w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Klientów zezwolenia oraz wymogami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

Czy masz obowiązek przekazać nam swoje dane osobowe?

Wymagamy podania przez Ciebie wymienionych powyżej danych osobowych, aby wykonać zawartą z Tobą umowę, a tym samym móc świadczyć Ci usługę. Jeśli nie podasz nam tych danych osobowych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy i tym samym nie będziesz mógł korzystać z naszych

usług. Możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych (jeżeli wymagają tego przepisy prawa).

W jaki sposób będziemy się z Państwem kontaktować?

Po dokonaniu zakupu naszych produktów, możesz otrzymać od nas wiadomości e-mail dotyczące Twoich działań. Możemy również kontaktować się z Tobą telefonicznie, jeżeli będziemy mieli do przekazania ważne informacje dotyczące zawartej transakcji.

W jaki sposób przechowujemy Twoje dane?

Dane osobowe Klientów przechowujemy na serwerach zapewniających ich pełne bezpieczeństwo do którego dokładamy wszelkich starań. Dostęp do bazy danych posiadają jedynie nasi uprawnieni pracownicy.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- przygotowania i wykonania umowy,
- realizowania, zapisywania i monitorowania zamówień i płatności,
- tworzenia i zarządzania Twoim kontem w naszym serwisie,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- realizowania reklamacji, zwrotów, udzielania rabatów,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- marketingu bezpośredniego,

Jakie masz uprawnienia w zakresie przetwarzanych Twoich danych?

Każdy Klient, który przekazuje nam swoje dane osobowe ma pełną możliwość dostępu do swoich danych w celu ich:

- weryfikacji,
- modyfikacji (na zasadach określonych w art. 16 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (na zasadach określonych w art. 17 RODO),
- przeniesienia swoich danych (na zasadach określonych w art. 18 RODO).

Może także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych i zażądać ich usunięcia (na zasadach określonych w art. 20 RODO).

Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe klientów są przekazywane:

- podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne,
- podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, kadrowe, usługi rachunkowe, pomoc prawną,

podatkową,

- firmom pocztowym i kurierskim,
- organom państwowym na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,
- podmiotom zajmującym się działalnością płatniczą – w celu realizacji płatności od Ciebie lub na Twoją rzecz,

W innych przypadkach sklep nie przekazuje, nie sprzedaje ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Klientów osobom trzecim, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Klienta albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa w związku z toczącymi się postępowaniami.

Czy Twoje dane osobowe będą przetwarzane automatycznie/profilowane?

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Twoje dane osobowe nie będą profilowane.

Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do państw trzecich)?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Prawo wniesienia skargi.

Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 200-193 Warszawatel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01e-mail: kancelaria@puodo.gov.pl

POLITYKA COOKIES

1. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, będące plikami zapisywanymi przez przeglądarkę internetową na urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie, etc.), gromadzone są dane związane z korzystaniem z serwisu mkrbiz.wixsite.com w celu usprawnienia funkcjonalności serwisu oraz oferowanych usług. Pliki cookies nie zawierają danych dotyczących tożsamości osoby, która przegląda stronę mkrbiz.wixsite.com, natomiast pozwalają rozpoznać urządzenie, z którego korzysta.

2. Dane zapisywane w plikach cookies zawierają informacje o sposobie korzystania z serwisu, datę i czas odwiedzin oraz inne informacje o aktywności na platformie.

3. Pliki cookies zawierają w szczególności nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

4. Wyróżniamy dwa rodzaje plików cookie – „sesyjne” oraz „stałe”:

- o pliki sesyjne (session cookies) pozostają na urządzeniu użytkownika aż do momentu wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej,

- o stałe pliki (persistent cookies) pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

5. Pliki cookies, używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości oraz dostosowywaniem i optymalizowaniem strony mkrbiz.wixsite.com na potrzeby użytkownika, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika. Umożliwiają także prowadzenie statystyk (z pomocą Google Analytics), a także zapewniają utrzymanie stanu zalogowania danego użytkownika na stronie mkrbiz.wixsite.com. Umożliwiają wyświetlanie reklam, które są bardziej interesujące dla użytkownika, a jednocześnie wartościowsze dla wydawców i reklamodawców, personalizować reklamy, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami witryny (domeny).

6. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookie na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

7. Jeżeli użytkownik nie wyraża chęci przetrzymywania plików cookies należy samodzielnie zmienić ustawienia w swojej przeglądarce. Większość przeglądarek domyślnie ma włączone „ciasteczka”.

W indywidualnych ustawieniach po wyłączeniu ich mechanizmu z przeglądarki internetowej przestaną one funkcjonować i nie będą dostępne dla serwisu.

8. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

9. Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej serwisu.

10. MKR Biz nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje serwisu w przypadku, gdy użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików cookies.

11. MKR Biz nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo plików Cookies pochodzących z serwisów zewnętrznych.