

Ogólne warunki umowy

Poniższe warunki określają zasady sprzedaży produktów przez FULER sp. z o.o. za pośrednictwem platformy Allegro.pl.

1. Dane Sprzedającego

Sprzedawcą jest FULER sp. z o.o., ul. Krańcowa 29C, 02-493 Warszawa, NIP: 5223237420, REGON: 525437920, KRS: 0001052891.

Kontakt: biuro@fuler.pl

2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą w momencie potwierdzenia zakupu za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.

Wszelkie ceny produktów są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

3. Formy płatności i dostawy

Oferujemy następujące formy płatności:

- szybkie płatności Allegro (PayU, Przelewy24),
- karta płatnicza, BLIK.

Produkty wysyłamy za pośrednictwem firm kurierskich oraz do paczkomatów – zgodnie z opcjami wybranymi w formularzu zakupu.

4. Czas realizacji zamówienia

Zamówienia realizujemy w terminie od 1 do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności. W przypadku opóźnień kontaktujemy się z Kupującym.

5. Gwarancja i rękojmia

Sprzedawane produkty objęte są rękojmią zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 556 i n.).

W przypadku produktów, na które producent udziela gwarancji, informacja ta zostanie zawarta w opisie oferty lub dołączona do przesyłki.

6. Reklamacje i zwroty

Reklamacje można składać pisemnie lub mailowo na adres biuro@fuler.pl.

W zgłoszeniu prosimy o opisanie wady produktu oraz załączenie zdjęć, jeśli to możliwe.

Kupujący ma prawo do:

- naprawy lub wymiany towaru,
- obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy – jeśli wada jest istotna.

7. Prawo odstąpienia od umowy

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu bez podawania przyczyny.

Aby skorzystać z tego prawa, należy przesłać oświadczenie drogą elektroniczną lub pocztą.

Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia.

Zwrot płatności nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania towaru z powrotem.

Koszty zwrotu ponosi Kupujący.

8. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

W przypadku sporu Sprzedawca wskazuje możliwość skorzystania z możliwości osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji.

9. Postanowienia końcowe

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków, przy czym zmiany te nie mają wpływu na umowy zawarte przed ich wprowadzeniem.

Kupujący zobowiązuje się do zapoznania z treścią warunków przed dokonaniem zakupu.