

Reklamamacje i zwroty

- 1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- 2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
- 3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
- 4. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
- 5. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy – dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 3.
- 6. Skutki odstąpienia od umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - b. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, z wyjątkiem kosztów dostarczenia rzeczy przez Sprzedawcę.
 - c. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
 - d. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 - e. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.

- f. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
- g. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- 7. W przypadku, gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informację o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie się można uzyskać mailowo w Sklepie.
- 8. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
 - a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - d. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przez rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,

Zwroty po odebraniu paczki przez klienta

1. Klient ma prawo zwrócić towar w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
2. Zwrot towaru odbywa się na koszt klienta – to klient pokrywa koszt przesyłki zwrotnej.
3. Sklep zwróci wartość zakupionego towaru po otrzymaniu go w stanie nienaruszonym.
4. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt wysyłki poniesiony przez sklep przy wysyłce towaru do klienta.
5. Towar należy odesłać w opakowaniu zapewniającym bezpieczeństwo produktu podczas transportu.

Zwroty po nieodebraniu paczki z paczkomatu lub punktu odbioru

1. W przypadku, gdy klient nie odbierze paczki z paczkomatu (np. InPost) lub punktu odbioru w wyznaczonym terminie, paczka zostaje automatycznie zwrócona do sklepu przez firmę kurierską.
2. Klient może ubiegać się o zwrot środków za zamówiony towar.
3. Zwrot środków zostanie pomniejszony o:
 - koszt wysyłki paczki do klienta, poniesiony przez sklep,
 - koszt zwrotu paczki do sklepu, naliczany przez firmę kurierską (np. InPost), traktowany jako osobna przesyłka.
4. Ostateczna kwota zwrotu będzie więc pomniejszona o koszt obu przesyłek.
5. Klient zostanie poinformowany o dokładnej kwocie potrącenia przed dokonaniem zwrotu środków.

Wyjątki od prawa do zwrotu

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, zwrotowi nie podlegają:
 - towary otwarte lub w inny sposób naruszone,
 - produkty spożywcze (np. kawa, herbata), które po otwarciu lub uszkodzeniu opakowania nie nadają się do ponownej sprzedaży.
2. W przypadku towarów uszkodzonych lub niezgodnych z zamówieniem, klient ma prawo do reklamacji, a sklep zwraca pełną kwotę wraz z kosztami przesyłki.