

## **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin określa zasady dostępu i korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy Allegro.pl dla konta AGDPRO

2. Właścicielem sklepu internetowego wymienionego w § 1 pkt. 1 niniejszego regulaminu jest:

12BUY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Piasecznie, ul. Kineskopowa 1G, 05-500 Piaseczno, nr KRS: 0000630603, nr NIP: 5242804986

3. Użyte w regulaminie określenia należy rozumieć następująco:

a) Kupujący – osoba zdefiniowana w Regulaminie serwisu internetowego Allegro.pl jako „Kupujący”.

b) Administrator lub Sprzedawcy - 12BUY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Piasecznie, ul. Kineskopowa 1G, 05-500 Piaseczno

4. Regulamin Allegro – Regulamin serwisu internetowego Allegro.pl dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl>

## **§ 2. WARUNKI SPRZEDAŻY**

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty prezentowane na platformie Allegro.pl przez sprzedawcę AGDPRO.

2. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Sprzedawca zastrzega sobie jednak prawo do oferowania produktów używanych, cechujących się stanem krótkotrwałej eksploatacji lub pochodzących z ekspozycji, które będą stosownie oznaczone i opisane w ofercie danego produktu.

3. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia rzeczy wolnych od wad zgodnie z postanowieniami art. 556 oraz 5561– 5563 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

4. Ceny wszystkich produktów prezentowanych na platformie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

5. Koszt wysyłki towarów zakupionych w Sklepie (w zależności od formy dostawy, gabarytów i liczby zakupionych towarów) jest różny – opisany przy każdej aukcji.

6. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronie Sklepu w trakcie składania zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się umową sprzedaży.

7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania i odwoływania cen promocyjnych.

8. Dostawy produktów zamawianych w Sklepie realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

9. Do każdego zamówionego towaru dołączany jest dowód zakupu. Na prośbę klienta wystawiamy również faktury VAT.

10. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn zrealizowanie zamówienia nie będzie możliwe (np. ostatnie uszkodzone sztuki towaru), Klient zostanie o tym powiadomiony drogą mailową lub telefonicznie. W takim przypadku – za decyzją klienta – ewentualna kwota przedpłaty na rzecz zamówionego towaru zostanie zwrócona lub zaliczona na poczet zakupu innych, wskazanych przez Klienta towarów.

11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, w przypadku, gdy dane podane przez Klienta są niepełne, błędne lub niezgodne z prawdą.

12. Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy taśmy są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze Sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.

13. Zdjęcia towaru, w szczególności kolory użytych materiałów mogą w nieznacznym stopniu różnić się od ich faktycznego wyglądu, co wynika z przyczyn technicznych (indywidualne ustawienia monitora).

nowym brzmieniem regulaminu w terminie 14 dni od jego ogłoszenia.

### **§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

3. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

### **§ 11 INFORMACJA O ZUŻYTYM SPRZĘCIE ELEKTRYCZNYM I ELEKTRONICZNYM (ZSEE)**

Zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U. 2015 poz. 1688, ze zm.), 12buy sp. z o.o. informuje o prawach i obowiązkach klientów związanych z postępowaniem ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym (ZSEE).

1. Klient kupując za pośrednictwem platformy Allegro.pl w sklepie AGDPRO sprzęt elektroniczny lub elektryczny dla gospodarstw domowych, może bezpłatnie oddać zużyty sprzęt. Zużyty sprzęt musi być tego samego rodzaju i o tych samych funkcjach, co nowy co oznacza, że zwrot zużytego sprzętu jest realizowany na zasadzie "1 za 1" – zwrot jednego zużytego urządzenia przy zakupie jednego nowego urządzenia tego samego rodzaju - na przykład: jeśli kupisz u nas nowy odkurzacz, możesz oddać nam swój stary odkurzacz.

2. Sprzedawca, dostarczając Klientowi sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, obowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

3. Jeśli kupujesz sprzęt z dostawą – zadzwoń do nas pod +48 884 022 722 lub napisz na sklep@12buy.pl. Ustalimy wspólnie termin, w którym kurier odbierze od Ciebie bezpłatnie zużyty sprzęt elektroniczny lub elektryczny z tego samego adresu, co adres dostawy nowego sprzętu tego samego rodzaju.

4. Potrzebę zwrotu zużytego sprzętu można również zgłosić w komentarzu do zamówienia podczas jego składania, mailowo na adres sklep@12buy.pl lub telefonicznie przed wysyłką zamówienia pod numerem +48 884 022 722.

5. Zużyty sprzęt przekazywany do zwrotu powinien być bezpieczny, kompletny i odpowiednio przygotowany do transportu. Nie może być też zanieczyszczony w sposób, który może zagrażać życiu lub zdrowiu. Oznacza to, że możemy na przykład odmówić przyjęcia sprzętu, który:

- nie jest kompletny, na przykład brakują istotnych elementów konstrukcyjnych.
- posiada uszkodzenia zagrażające bezpieczeństwu, takie jak ostre krawędzie, uszkodzone przewody elektryczne czy pęknięcia obudowy.
- jest zanieczyszczony resztkami jedzenia, tłuszczu, chemikaliów, pleśnią lub innymi substancjami mogącymi stwarzać zagrożenie zdrowotne.
- nie został odpowiednio przygotowany do transportu, co może utrudniać jego przenoszenie lub stanowić zagrożenie dla osób zajmujących się odbiorem.

6. W przypadku, gdy Klient nie zdecyduje się na zwrot zużytego sprzętu za pośrednictwem 12buy sp. z o.o, informujemy, że zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny można bezpłatnie oddać do:

a. punktów zbiórki w gminach: W każdej gminie funkcjonują punkty selektywnej zbiórki odpadów komunalnych (PSZOK), które przyjmują zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny. Aby znaleźć listę PSZOK-ów w Polsce, zaleca się odwiedzenie oficjalnej strony Ministerstwa Klimatu i Środowiska [www.gov.pl/web/klimat/odpady](http://www.gov.pl/web/klimat/odpady) lub stron internetowych poszczególnych gmin, które często publikują adresy lokalnych PSZOK-ów.

b. punktów zbiórki prowadzone przez firmy recyklingowe: Współpracujące z gminami lub samodzielne przedsiębiorstwa zajmujące się recyklingiem ZSEE organizują stałe punkty odbioru. Przykłady firm, które odbierają bezpłatnie elektroodpady:

- ElektroEko ([www.elektroeko.pl](http://www.elektroeko.pl)),
- ECO HARPOON Recycling Sp. z o.o. ([www.ecoharpoon.pl](http://www.ecoharpoon.pl)),
- REMONDIS Electrorecycling Sp. z o.o. ([www.decdujesz.pl](http://www.decdujesz.pl))
- ASEKOL PL Organizacja Odzysku Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego i Organizacja Odzysku Opakowań S.A. ([www.elektrosegregacja.pl](http://www.elektrosegregacja.pl)).

c. Mobilnych Punktów Zbierania Elektrośmieci. Adresy punktów znajdziesz na stronie [www.elektroeko.pl/punkty-zbierania-elektrosmieci/](http://www.elektroeko.pl/punkty-zbierania-elektrosmieci/). Odbiór elektrośmieci w punktach zbierania jest bezpłatny.

d. Czerwonych Kontenerów Asekol: <https://czerwonekontenery.pl/wyszukiwarka/>

e. zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny o małych gabarytach, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, można za darmo oddać w dowolnym wielkopowierzchniowym sklepie z urządzeniami dla gospodarstw domowych o powierzchni sprzedaży wynoszącej co najmniej 400 m<sup>2</sup>, poświęconej sprzedaży sprzętu gospodarstwa domowego. Odbywa się to bez konieczności dokonywania zakupu nowego urządzenia. Obowiązek ten wynika z art. 37 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym oraz odnosi się do definicji powierzchni sprzedaży zawartej w art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym.

7. Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny nie może być wyrzucany razem z odpadami komunalnymi. Odpady te wymagają specjalistycznego przetwarzania w celu ochrony środowiska.

8. Zarówno Klient, jak i Sprzedawca mają obowiązek właściwego postępowania ze zużytym sprzętem elektrycznym i/lub elektronicznym oraz dbaniem o środowisko naturalne. Celem wykonania tego obowiązku, każdy podmiot zobowiązany jest do właściwej segregacji i utylizacji zużytego sprzętu elektrycznego i/lub elektronicznego. Takie działanie pomaga w ochronie środowiska, m.in. poprzez ponowne wykorzystanie niektórych surowców z których wykonane jest urządzenie oraz recykling niektórych materiałów.

9. Na każdym elemencie opakowania znajdują symbole, które opisują, z jakich materiałów jest on wykonany. Wyjaśnienie symboli podajemy poniżej:



10. Pamiętaj, żeby segregować odpady z opakowań zgodnie z zasadami, które obowiązują w danym mieście lub gminie. Jeśli to możliwe, zgnieć opakowania – dzięki temu będą zajmować mniej miejsca.

11. Niepotrzebne opakowania możesz wyrzucić:

- a. do odpowiedniego pojemnika selektywnej zbiórki odpadów;
- b. w Punktach Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych – ich listę znajdziesz na stronie internetowej swojej gminy;
- c. w sklepach o powierzchni handlowej powyżej 2000 m<sup>2</sup>, które sprzedają produkty w takich opakowaniach.