

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych klientów sklepu prowadzonego na portalu sprzedażowym Allegro przez Koala-Wood, sprzedającego personalizowane szklanki, lampki oraz produkty wykonane w technologii druku 3D. Dbamy o prywatność naszych klientów i zapewniamy ochronę ich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z RODO.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Rafał Pazgan – Koala Wood, z siedzibą w Podrzeczu 222, 33-386 Podrzecze, NIP: 7343651002, REGON: 540752868. W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z nami pod adresem e-mail: koalawoodstore@gmail.com.

3. Zakres i cel przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe klientów w następujących celach:

- Realizacja zamówień na platformie Allegro (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail),
- Obsługa reklamacji i zwrotów,
- Wystawianie dokumentów księgowych,
- Kontakt z klientem w sprawach związanych z zamówieniem,
- Dostosowywanie oferty do preferencji klientów.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy sprzedaży,
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne (np. podatkowe),
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora (np. dochodzenie roszczeń, marketing).

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów:

- Dane dotyczące zamówień – przez okres wymagany przepisami prawa (np. rachunkowość),
- Dane marketingowe – do momentu cofnięcia zgody,
- Dane związane z reklamacjami i roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń.

6. Udostępnianie danych osobowych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w realizacji usług, takim jak:

- Allegro jako platforma sprzedażowa,
- Firmy kurierskie i pocztowe,
- Podmioty obsługujące płatności online,
- Biuro rachunkowe i podmioty księgowe. Wszystkie podmioty, z którymi współpracujemy, zapewniają ochronę danych zgodną z RODO.

7. Prawa klientów

Każdy klient ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
- Wniesienia skargi do Prezesa UODO.

8. Pliki cookies i technologie śledzące

Nasza działalność na platformie Allegro może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- Usprawnienia funkcjonowania sklepu,
- Analizy ruchu na stronie,
- Dostosowywania treści do preferencji klientów. Każdy użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie na Allegro.

10. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z nami pod adresem e-mail: koalawoodstore@gmail.com.