

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Informacje o Sprzedawcy

Sprzedawcą jest przedsiębiorca prowadzący sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro, działający zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane identyfikacyjne, adresowe oraz rejestrowe Sprzedawcy są każdorazowo wskazane w zakładce „O sprzedającym” w ramach konta Allegro.

Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem:

- formularza kontaktowego Allegro,
- wiadomości e-mail wskazanej w danych Sprzedawcy.

2. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą zakupu towaru przez Kupującego za pośrednictwem Allegro.
2. Warunki sprzedaży, cena, opis towaru oraz koszty dostawy określone są w treści danej oferty.
3. Ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT), o ile oferta nie stanowi inaczej.

3. Dokument sprzedaży (e-paragon / faktura VAT)

1. Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży w formie elektronicznej.
2. Domyślnym dokumentem sprzedaży jest **e-paragon fiskalny**.
3. E-paragon wysyłany jest w formacie elektronicznym (np. PDF) na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia w Allegro.
4. Kupujący, który chce otrzymać **fakturę VAT z numerem NIP**, zobowiązany jest do:
 - zaznaczenia odpowiedniej opcji w trakcie składania zamówienia (jeśli dostępna),
 - podania numeru NIP przed finalizacją zakupu.
5. W przypadku braku wyboru faktury VAT z NIP przed zakończeniem zakupu – wystawiany jest wyłącznie e-paragon.
6. Akceptacja niniejszych Ogólnych Warunków Umowy stanowi zgodę na otrzymywanie dokumentów sprzedaży w formie elektronicznej.

4. Płatność

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemów płatności udostępnianych przez Allegro.
2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu potwierdzenia płatności.

5. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terytorium wskazane w ofercie.
2. Koszt oraz czas dostawy określony jest w szczegółach oferty.
3. Termin realizacji liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.

6. Prawo odstąpienia od umowy (dotyczy Konsumentów)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin odstąpienia liczony jest od dnia otrzymania towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć stosowne oświadczenie poprzez system Allegro lub kontakt ze Sprzedawcą.
4. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru lub dowodu jego odesłania.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (np. produkty higieniczne po otwarciu opakowania, rzeczy wykonane na zamówienie).

7. Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamację można złożyć poprzez wiadomość Allegro lub e-mail.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Kupującego,
 - numer zamówienia,
 - opis wady.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, obsługi reklamacji oraz realizacji obowiązków księgowych i podatkowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych dostępne są w Polityce Prywatności Sprzedawcy.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad sprzedaży, przy czym zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.