

Ogólne warunki umowy sklepu Gifthaus (Allegro)

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne warunki umowy (OWU) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro.pl w sklepie Gifthaus, prowadzonym przez:
F.H.U. Esem-Trade Szymon Michoń
ul. Słoneczna 32/9, 33-100 Tarnów
NIP: 8733273672 | REGON: 384658934
(dalej: „Sprzedawca”).

Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest poprzez:

formularz kontaktowy Allegro,
adres e-mail: sklep@bohobudka.pl.

Umowy zawierane są w języku polskim, na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

2. Przedmiot i warunki sprzedaży

Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów prezentowanych w ofercie sklepu Gifthaus na platformie Allegro.

Wszystkie oferowane produkty są nowe, wolne od wad oraz legalnie wprowadzone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Ceny produktów podane na Allegro są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i nie obejmują kosztów dostawy, chyba że oferta stanowi inaczej.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie, jednak zmiany te nie wpływają na zamówienia już złożone przez Klienta.

3. Składanie i realizacja zamówień

Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, zgodnie z jego regulaminem.

Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.

Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.

Sprzedawca realizuje zamówienia w terminie wskazanym w ofercie.

Do każdego zamówienia dołączany jest dowód zakupu (paragon lub faktura – na życzenie Klienta).

4. Dostawa i płatność

Dostawa towarów realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich, paczkomatów lub Poczty Polskiej – zgodnie z opcjami dostępnymi w ofercie.

Koszty dostawy są wskazane przy każdym produkcie oraz podsumowane w trakcie składania zamówienia.

Dostępne formy płatności określa system Allegro (m.in. Allegro Pay, szybkie przelewy, płatność kartą, BLIK, pobranie).

W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym Klienta, zwracając wszelkie wpłacone środki.

5. Odstąpienie od umowy (zwroty)

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin liczony jest od dnia otrzymania towaru przez Klienta.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć Sprzedawcy oświadczenie (np. przez formularz Allegro lub e-mail).

Zwrot towaru powinien nastąpić nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

Koszt odesłania towaru ponosi Klient, chyba że oferta stanowi inaczej.

Zwrot środków następuje w tej samej formie, w jakiej dokonano płatności, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego produktu.

6. Reklamacje i gwarancja

Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (rękojmia).

Reklamacje można składać poprzez formularz Allegro lub na adres e-mail: sklep@bohobudka.pl.

W zgłoszeniu należy podać opis wady, numer zamówienia oraz dane kontaktowe.

Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje Klienta o sposobie jej rozstrzygnięcia.

7. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką prywatności sklepu Gifthaus, dostępną w zakładce informacyjnej.

8. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Spory wynikłe z realizacji umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia – przez właściwy sąd powszechny.

Niniejsze Ogólne warunki umowy mogą być aktualizowane, przy czym każda zmiana obowiązuje od dnia jej opublikowania w zakładce informacyjnej sklepu Allegro.

Data ostatniej aktualizacji: 20.10.2025