

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

sprzedaż za pośrednictwem Allegro
ICITY Sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży pomiędzy **ICITY Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Pakosławskiej 44/27, 51-126 Wrocław, NIP: 8952263260, REGON: 526715358 (dalej: „Sprzedawca”), a Kupującymi za pośrednictwem platformy Allegro.
 2. Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie za pośrednictwem serwisu Allegro, zgodnie z jego regulaminem.
 3. OWU stanowią integralną część umowy sprzedaży zawieranej z Kupującym.
-

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszych OWU przyjmuje się następujące definicje:

1. **Sprzedawca** – ICITY Sp. z o.o.
 2. **Kupujący** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu za pośrednictwem Allegro.
 3. **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
 4. **Towar** – produkt oferowany przez Sprzedawcę w serwisie Allegro.
 5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem Allegro.
-

§3. Zawarcie umowy

1. Ogłoszenia Sprzedawcy na Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
 2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą dokonania zakupu przez Kupującego zgodnie z procedurą Allegro.
 3. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest informacja przekazana Kupującemu za pośrednictwem systemu Allegro.
-

§4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT), o ile oferta nie stanowi inaczej.
 2. Dostępne metody płatności określone są przez Allegro i jego operatorów płatności.
 3. Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia po otrzymaniu informacji o dokonaniu płatności.
-

§5. Dostawa

1. Dostawa Towaru realizowana jest na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
 2. Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.
 3. Koszty dostawy są wskazane w ofercie Allegro i ponoszone przez Kupującego, o ile oferta nie stanowi inaczej.
 4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.
-

§6. Prawo odstąpienia od umowy (konsument)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru, bez podania przyczyny.
 2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument składa oświadczenie za pośrednictwem Allegro lub w inny jednoznaczny sposób.
 3. Towar należy zwrócić w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 4. Zwrot środków następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwrotu Towaru.
-

§7. Reklamacje i rękojmia

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za wady Towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
 2. Reklamacje można składać za pośrednictwem Allegro.
 3. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia.
 4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
-

§8. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie Towaru niezgodne z jego przeznaczeniem.
 2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego niebędącego Konsumentem może zostać ograniczona w granicach dopuszczonych przez prawo.
-

§9. Dane osobowe

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Sprzedawcy.
 2. Administratorem danych osobowych jest ICITY Sp. z o.o.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU, przy czym zmiany nie wpływają na umowy zawarte przed ich wejściem w życie.
3. Aktualna wersja OWU jest dostępna w ofertach Sprzedawcy na Allegro.