

REGULAMIN SKLEPU (ALLEGRO – DROPSHIPPING)

1. Informacje o sprzedającym

Sprzedawcą jest:

MPEVENTS Marlena Karczmarczyk

Adres: Gołębie Leśniewo 1, 07-305 Andrzejewo

NIP: 7591756732

E-mail: pawelnienalt1986r@gmail.com

Telefon: +48 697540510

2. Realizacja zamówień

1. Zamówienia realizowane są w modelu dropshipping.
 2. Oznacza to, że produkty wysyłane są bezpośrednio od dostawcy (hurtowni) do klienta.
 3. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj **1–3 dni robocze + czas dostawy**.
 4. W przypadku zamówienia kilku produktów, mogą one zostać wysłane w **oddzielnych paczkach**.
 5. Klient nie ponosi dodatkowych kosztów wysyłki z tego tytułu (jeśli inaczej nie wskazano w ofercie).
-

3. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów.
 2. Koszt dostawy podany jest w każdej ofercie.
 3. Termin dostawy zależy od przewoźnika i wynosi zazwyczaj **1–2 dni robocze**.
-

4. Płatności

Dostępne formy płatności:

- Allegro Pay / Przelewy24 / BLIK
 - Płatność przy odbiorze (jeśli dostępna)
-

5. Faktury i paragony

1. Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży (paragon lub faktura).
 2. Dokument może być dostarczony w formie elektronicznej.
 3. W przypadku dropshippingu dokument sprzedaży wystawia sprzedawca (nie hurtownia).
-

6. Odstąpienie od umowy (zwrot)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od otrzymania towaru.
2. Aby dokonać zwrotu, należy skontaktować się mailowo.

3. Towar należy odesłać na wskazany adres (może to być adres magazynu dostawcy).
 4. Produkt nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe sprawdzenie.
 5. Zwrot środków następuje do 14 dni od otrzymania zwrotu.
-

7. Reklamacje

1. W przypadku wad towaru klient ma prawo do reklamacji.
 2. Reklamację należy zgłosić mailowo wraz z opisem problemu i zdjęciami.
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
 4. W przypadku uznania reklamacji towar zostanie naprawiony, wymieniony lub nastąpi zwrot środków.
-

8. Ważne informacje dotyczące dropshippingu

1. Produkty mogą być wysyłane z różnych magazynów.
 2. Paczki mogą posiadać oznaczenia hurtowni lub producenta.
 3. W rzadkich przypadkach może wystąpić brak towaru – klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
-

9. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 2. Administratorem danych jest sprzedawca.
 3. Dane mogą być przekazywane firmom kurierskim oraz dostawcom realizującym wysyłkę.
-

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi integralną część oferty.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu.