

Polityka Prywatności Sklepu Internetowego Matchembud

Data ostatniej aktualizacji: 03.02.2025

1. Wprowadzenie

Witamy w **Matchembud** Szanujemy Twoją prywatność i zobowiązujemy się do ochrony Twoich danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy, przechowujemy i chronimy Twoje dane osobowe, gdy korzystasz z naszej strony internetowej i usług.

2. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Matchembud**, z siedzibą adresem e-mail: sprzedaz@matchembud.com.pl lub telefonicznie: (+48 33) 8 155-175. w 43-391 Mazańcowice 57, zarejestrowany pod numerem [numer rejestracyjny] (dalej: "my", "nas", "administrator"). W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod

3. Jakie dane zbieramy?

Zbieramy dane osobowe, które udostępniasz nam podczas korzystania z naszego sklepu internetowego, w tym:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres dostawy
- Informacje o płatnościach (np. numer karty kredytowej, dane do fakturowania)
- Historia zakupów
- Dane dotyczące Twojego konta użytkownika (jeśli posiadasz konto w naszym sklepie)

4. Jak zbieramy dane?

Zbieramy dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, gdy:

- Tworzysz konto na naszej stronie.
- Składasz zamówienie.
- Kontaktujesz się z nami (np. przez formularz kontaktowy, e-mail, telefon).
- Używasz naszej strony internetowej (np. za pomocą plików cookies).

5. Cel przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- Realizacja zamówień (w tym wysyłka produktów i fakturowanie).
- Obsługa reklamacji i zwrotów.
- Przesyłanie informacji o statusie zamówienia.
- Utrzymanie konta użytkownika w sklepie.
- Marketing (np. wysyłka newsletterów, promocji, ofert).
- Analiza i ulepszanie naszych usług.
- Wypełnienie obowiązków prawnych (np. przepisy podatkowe i rachunkowe).

6. Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie następujących podstaw prawnych:

- **Zgoda** – w przypadku, gdy wyrazisz zgodę na przetwarzanie swoich danych (np. zapisywanie się do newslettera).
- **Wykonanie umowy** – w celu realizacji zamówienia, dostawy produktów, wystawienia faktury.
- **Nasz uzasadniony interes** – w celu marketingu bezpośredniego, analizy użytkowników, poprawy jakości usług.
- **Obowiązki prawne** – w celu wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych.

7. Udostępnianie danych

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- **Firmy kurierskie i dostawcze** – w celu dostarczenia zamówionych produktów.
- **Firmy zajmujące się obsługą płatności** – w celu realizacji transakcji.
- **Podmioty świadczące usługi IT** – w celu utrzymania naszej strony internetowej i systemu.
- **Podmioty zewnętrzne w przypadku wymagań prawnych** – organy ścigania lub administracyjne.

8. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa (np. w celach

podatkowych i rachunkowych). Jeśli wyrazisz zgodę na marketing, Twoje dane będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 5 lat, chyba że wcześniej cofniesz zgodę.

9. Twoje prawa

Masz prawo do:

- **Dostępu** do swoich danych osobowych.
- **Poprawienia** danych, jeśli są one nieprawidłowe.
- **Usunięcia danych** (tzw. prawo do bycia zapomnianym) w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
- **Ograniczenia przetwarzania danych** w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
- **Przenoszenia danych** do innego administratora w formacie umożliwiającym ich odczyt.
- **Cofnięcia zgody** na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody.
- **Sprzeciwu** wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- **Złożenia skargi** do organu nadzorczego, jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

10. Bezpieczeństwo danych

Zabezpieczamy Twoje dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak szyfrowanie SSL, systemy zabezpieczeń, czy aktualizacje oprogramowania, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych.

11. Pliki cookies

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu poprawy jakości usług, analizy ruchu na stronie, oraz dostosowywania treści do Twoich preferencji. W szczególności używamy plików cookies:

- **Niezbędne** – umożliwiające korzystanie z podstawowych funkcji strony.
- **Analityczne** – do analizy aktywności użytkowników na stronie.
- **Marketingowe** – umożliwiające personalizację treści reklamowych.

Możesz zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki. Jeżeli zdecydujesz się na blokowanie cookies, może to wpłynąć na funkcjonalność naszej strony.

12. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych lub w celu skorzystania z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: sprzedaz@matchembud.com.pl lub telefonicznie: (+48 33) 8 155-175.