

Ostatnia aktualizacja: 18 listopada 2025

POLITYKA PRYWATNOŚCI – KLIENCI ALLEGRO

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

WOOFMETICS Karolina Klimek

Kędzierzyn-Koźle, ul. Jana Matejki 26/1, 47-220

NIP: 7492124213

REGON: 543273967

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców CEIDG

(<https://aplikacja.ceidg.gov.pl/ceidg/ceidg.public.ui/SearchDetails.aspx?Id=da1d2b84-c7d8-4e91-aefd-c0118374f267>)

Dane kontaktowe administratora:

Tel.: +48 500 661 319

E-mail: contact@woofmetics.com

Niniejsza informacja dotyczy przetwarzania danych osobowych osób dokonujących zakupów lub kontaktujących się z nami za pośrednictwem serwisu Allegro (dalej: „Klient”, „Użytkownik”).

Uwaga: Serwis Allegro jest odrębnym administratorem danych osobowych i przetwarza dane Użytkownika na zasadach określonych w swojej własnej polityce prywatności oraz regulaminie Allegro. Niniejsza informacja dotyczy wyłącznie przetwarzania danych przez WOOFMETICS Karolina Klimek w związku ze sprzedażą na Allegro.

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z obsługą zamówień i kontaktu przez Allegro możemy przetwarzać w szczególności:

- **Dane identyfikacyjne i kontaktowe**
imię, nazwisko, nazwa firmy (jeśli dotyczy), adres dostawy, adres rozliczeniowy, numer telefonu, adres e-mail powiązany z kontem Allegro;
- **Dane transakcyjne**
informacje o zamówieniach (przedmioty zakupione, ilość, cena, sposób dostawy, numer przesyłki, status płatności, forma płatności, reklamacje, zwroty);
- **Dane związane z komunikacją**
treść korespondencji prowadzonej przez system wiadomości Allegro, e-mailem lub telefonicznie (np. pytania o produkt, reklamacje, ustalenia dot. dostawy);

- **Dane techniczne przekazywane przez Allegro**
np. identyfikator użytkownika Allegro, nr zamówienia, powiązane oznaczenia nadawane przez Allegro.

Dane finansowe (szczegóły płatności kartą, BLIK itp.) co do zasady przetwarzane są przez operatorów płatności współpracujących z Allegro – my otrzymujemy od Allegro jedynie informację o statusie płatności (np. „opłacone”, „płatność w toku”).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe Klienta przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach:

1. Realizacja zamówienia i obsługa sprzedaży na Allegro

- obsługa zamówień, wysyłka towaru, kontakt w sprawie zamówienia, obsługa zwrotów i reklamacji, wystawianie dokumentów sprzedaży;
- **podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – obsługa zapytań Klienta).

2. Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze

- przechowywanie dokumentów księgowych, rozliczenia podatkowe, prowadzenie dokumentacji na potrzeby przepisów prawa;
- **podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3. Marketing bezpośredni własnych produktów (w rozsądnym zakresie)

- np. informacje o podobnych produktach dotyczących zakupów dokonanych przez Klienta, przesyłane przez system wiadomości Allegro lub e-mail (jeżeli jest to dopuszczalne przez prawo);
- **podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – klasyczny marketing własnych produktów) lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda), jeśli wymagana.

4. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

- archiwizacja danych na potrzeby ewentualnych roszczeń związanych z umową, reklamacjami, szkodami;
- **podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – obrona przed roszczeniami).

4. Odbiorcy danych

W uzasadnionych przypadkach dane Klienta mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- serwis Allegro (jako odrębny administrator danych – na zasadach określonych przez Allegro);
- firmy kurierskie i operatorzy dostaw (w celu realizacji wysyłki, doręczeń, zwrotów);
- biuro rachunkowe / księgowość (w zakresie dokumentów księgowych);
- podmioty świadczące usługi prawne i windykacyjne (w przypadku sporów, roszczeń);
- dostawcy usług IT i hostingowych (np. serwer poczty e-mail), którym powierzamy przetwarzanie danych na podstawie umów powierzenia;
- organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa (np. organy ścigania, urzędy).

Dane nie są sprzedawane osobom trzecim.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez okres:

- niezbędny do realizacji zamówienia, obsługi reklamacji i zwrotów;
- wymagany przez przepisy prawa podatkowego i rachunkowego – co do zasady **do 5 lat** licząc od końca roku, w którym wystawiono dokument księgowy;
- niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (co do zasady do upływu terminów przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych);
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu.

Po upływie powyższych okresów dane będą usuwane lub anonimizowane.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- **prawo dostępu do danych** – uzyskania informacji, jakie dane przetwarzamy oraz kopii danych;

- **prawo do sprostowania danych** – poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych;
- **prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach przewidzianych w RODO;
- **prawo do ograniczenia przetwarzania** – np. gdy kwestionowana jest prawidłowość danych lub sprzeciw wobec przetwarzania;
- **prawo do przenoszenia danych** – otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie i przesłania ich innemu administratorowi (w przypadkach przewidzianych w RODO);
- **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes), w tym wobec marketingu bezpośredniego;
- **prawo do cofnięcia zgody** – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, można ją cofnąć w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.

Aby skorzystać z powyższych praw, można skontaktować się z nami poprzez:

- wiadomość przez system wiadomości Allegro,
- e-mail: contact@woofmetics.com,
- telefon: +48 500 661 319,
- listownie:
WOOFMETICS Karolina Klimek
ul. Jana Matejki 26/1
47-220 Kędzierzyn-Koźle.

7. Prawo do wniesienia skargi

Jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

strona internetowa: <https://uodo.gov.pl>

8. Profilowanie i marketing

Możemy w ograniczonym zakresie:

- analizować historię zakupów (np. kategorie produktów, częstotliwość zakupów),
- wykorzystywać te informacje do sugerowania podobnych produktów lub ofert (np. przy odpowiedzi na pytania, w wiadomościach do Klienta).

Profilowanie służy wyłącznie **dopasowaniu ofert i komunikacji marketingowej**.

Nie podejmujemy wobec Klienta decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na jego sytuację w sposób wyłącznie zautomatyzowany (zgodnie z art. 22 RODO).

Klient w każdej chwili może:

- sprzeciwić się wykorzystywaniu danych w celu marketingu bezpośredniego,
- cofnąć zgodę (jeżeli była podstawą przetwarzania).

9. Dane dzieci

Nasza oferta w serwisie Allegro nie jest kierowana do dzieci. Nie zbieramy świadomie danych osobowych dzieci poniżej wieku pełnoletności w jurysdykcji Użytkownika za pośrednictwem Allegro.

Jeżeli rodzic lub opiekun prawny poweźmie informację, że dziecko przekazało nam dane osobowe, prosimy o kontakt – podejmiemy działania w celu ich usunięcia, o ile nie istnieje inna podstawa prawna do ich dalszego przechowywania.

10. Cookies i dane zbierane przez Allegro

W zakresie korzystania z serwisu Allegro:

- pliki **cookies** oraz inne podobne technologie są zarządzane przez **Allegro** zgodnie z polityką prywatności i zasadami Allegro;
- my nie mamy dostępu do technicznych ustawień cookies na urządzeniu Użytkownika – otrzymujemy od Allegro jedynie dane niezbędne do obsługi zamówień i komunikacji.

Szczegółowe informacje na temat stosowania plików cookies, logów serwera oraz innych technologii śledzących znajdują się w polityce prywatności Allegro.

11. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

Należy jednak pamiętać, że żadne środki bezpieczeństwa nie zapewniają 100% ochrony. Zachęcamy do zachowania poufności danych logowania do konta Allegro i nieudostępniania ich osobom trzecim.

12. Zmiany w niniejszej informacji

Możemy okresowo aktualizować niniejszą informację o przetwarzaniu danych osobowych, m.in. w celu dostosowania jej do zmian przepisów prawa lub zmian w sposobie działania naszej sprzedaży na Allegro.

Aktualna wersja wraz z datą „Ostatniej aktualizacji” będzie publikowana w zakładce informacyjnej na Allegro (np. w sekcji „O sprzedającym” lub równoważnej).