

# Informacje dla Klientów (PL)

## 1. Gwarancja

- Produkty objęte są **gwarancją producenta**, o ile w ofercie nie wskazano inaczej.
- Gwarancja obejmuje **wady fabryczne** ujawnione podczas prawidłowego użytkowania.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, zalania, niewłaściwego użytkowania ani ingerencji osób trzecich.

W celu zgłoszenia gwarancji prosimy o kontakt za pośrednictwem platformy sprzedażowej.

## 2. Reklamacje

- Kupujący ma prawo złożyć reklamację w przypadku **niezgodności towaru z umową**.
- Reklamacje należy zgłaszać poprzez platformę sprzedażową, z opisem problemu.
- W miarę możliwości prosimy o dołączenie zdjęć lub nagrania wideo.

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 3. Zwrot towaru (14 dni)

- Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni od otrzymania towaru**, bez podania przyczyny.
- Towar należy odesłać z kompletnym wyposażeniem.
- Sprawdzenie produktu powinno odbywać się wyłącznie w zakresie koniecznym do oceny jego działania.

**Prosimy o ostrożne otwieranie opakowania.**

Zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta, kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z używania produktu lub uszkodzenia opakowania w sposób wykraczający poza zwykłe sprawdzenie. W takich przypadkach **kwota zwrotu może zostać proporcjonalnie pomniejszona**.

## 4. Zwrot środków

- Zwrot płatności realizowany jest nie później niż w terminie **7 dni** od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- Sprzedawca może wstrzymać zwrot do momentu otrzymania zwracanego towaru.

## 5. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące gwarancji, reklamacji lub zwrotów prosimy kierować **za pośrednictwem platformy sprzedażowej**, w ramach której dokonano zakupu.

# Informace pro zákazníky (CZ)

## 1. Záruka

- Na výrobky se vztahuje záruka výrobce, pokud není v nabídce uvedeno jinak.
- Záruka se vztahuje na výrobní vady zjištěné při běžném používání.
- Záruka se nevztahuje na mechanické poškození, zaplavení, nesprávné používání ani zásah třetích stran.

Chcete-li nahlásit reklamaci, kontaktujte nás prostřednictvím prodejní platformy.

## 2. Reklamace

- Kupující má právo podat reklamaci, pokud zboží neodpovídá smlouvě.
- Reklamace by měly být podány prostřednictvím prodejní platformy, včetně popisu problému.
- Pokud je to možné, přiložte prosím fotografie nebo videozáznam.

Reklamace jsou vyřizovány v souladu s platnými právními předpisy.

## 3. Vrácení zboží (14 dní)

- Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. • Zboží musí být vráceno se všemi příslušenstvím.
- Produkt by měl být zkontrolován pouze v rozsahu nezbytném k posouzení jeho funkčnosti.

Obal prosím pečlivě otevřete.

V souladu s § 34 odst. 4 zákona o právech spotřebitelů je kupující odpovědný za jakékoli snížení hodnoty zboží v důsledku používání produktu nebo poškození obalu nad rámec běžné kontroly. V takových případech může být částka vrácené částky úměrně snížena.

## 4. Vrácení peněz

- Vrácení peněz bude zpracováno nejpozději do 7 dnů od doručení prohlášení o odstoupení od smlouvy.
- Prodávající může vrácení peněz zadržet, dokud neobdrží vrácené zboží.

## 5. Kontakt

Dotazy týkající se záruk, reklamací nebo vrácení zboží směřujte prosím prostřednictvím prodejní platformy, kde byl nákup proveden.

# Informácie pre zákazníka (SK)

## 1. Záruka

- Na produkty sa vzťahuje záruka výrobcu, pokiaľ nie je v ponuke uvedené inak.
- Záruka sa vzťahuje na výrobné chyby zistené počas bežného používania.
- Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie, zaplavenie, nesprávne používanie ani zásahy tretích strán.

Ak chcete nahlásiť reklamáciu, kontaktujte nás prostredníctvom predajnej platformy.

## 2. Reklamácie

- Kupujúci má právo podať reklamáciu, ak tovar nezodpovedá zmluve.
- Reklamácie by mali byť podané prostredníctvom predajnej platformy vrátane popisu problému.
- Ak je to možné, priložte fotografie alebo videozáznam.

Reklamácie sa spracúvajú v súlade s platnými právnymi predpismi.

## 3. Vrátanie tovaru (14 dní)

- Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu. • Tovar musí byť vrátený so všetkým príslušenstvom.
- Produkt by mal byť skontrolovaný iba v rozsahu potrebnom na posúdenie jeho funkčnosti.

Obal otvorte opatrne.

Podľa článku 34, odseku 4 Zákona o právach spotrebiteľov je kupujúci zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku používania produktu alebo poškodenia obalu nad rámec bežnej kontroly. V takýchto prípadoch môže byť suma vrátenia peňazí úmerne znížená.

## 4. Vrátanie peňazí

- Vrátanie peňazí bude spracované najneskôr do 7 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy.
- Predávajúci môže vrátanie peňazí zdržať, kým nedostane vrátený tovar.

## 5. Kontakt

Akékoľvek otázky týkajúce sa záruk, reklamácií alebo vrátenia tovaru zasielajte prostredníctvom predajnej platformy, kde bol nákup uskutočnený.

# Ügyfélinformációk (HU)

## 1. Jótállás

- A termékekre a gyártó jótállása vonatkozik, kivéve, ha az ajánlatban másként szerepel.
- A jótállás a rendeltetészerű használat során feltárt gyártási hibákra vonatkozik.
- A jótállás nem terjed ki a mechanikai sérülésekre, elárasztásra, nem rendeltetészerű használatra vagy harmadik fél beavatkozására.

Jótállási igény bejelentéséhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az értékesítési platformon keresztül.

## 2. Panaszok

- A vevőnek joga van panaszt benyújtani, ha az áru nem felel meg a szerződésnek.
- A panaszokat az értékesítési platformon keresztül kell benyújtani, a probléma leírásával együtt.
- Ha lehetséges, kérjük, csatoljon fényképeket vagy videofelvételt.

A panaszokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

## 3. Áruk visszaküldése (14 nap)

- A vevőnek joga van az áru átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől.
- Az árut minden tartozékával együtt kell visszaküldeni.
- A terméket csak a működésének felméréséhez szükséges mértékben szabad megvizsgálni.

Kérjük, óvatosan nyissa ki a csomagolást.

A fogyasztóvédelmi törvény 34. cikkének 4. szakasza értelmében a vevő felelős az áru használatából vagy a csomagolás rendes vizsgálatot meghaladó sérüléséből eredő értékcsökkenésért. Ilyen esetekben a visszatérítés összege arányosan csökkenthető.

## 4. Visszatérítés

- A visszatérítéseket legkésőbb a szerződéstől való elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 7 napon belül feldolgozzuk.
- Az eladó a visszaküldött áruk visszatartásáig visszatarthatja a visszatérítést.

## 5. Kapcsolat

A garanciával, panaszokkal vagy visszaküldéssel kapcsolatos kérdéseit kérjük, azon az értékesítési platformon keresztül tegye fel, ahol a vásárlás történt.