

Ogólne Warunki Umowy dla Sklepu RevoltoPro na Allegro

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej „OWU”) określają zasady i warunki sprzedaży produktów oferowanych przez **Revolto Group Sp. z o.o.** za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.

1.2. Sklep prowadzony jest przez Revolto Group Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wita Stwosza 48, lok. 105, 02-661 Warszawa, NIP: 7123466389, KRS: 0001074425 (dalej „Sprzedawca”).

2. Produkty i Gwarancja

2.1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są nowe, fabrycznie zapakowane i objęte gwarancją producenta.

2.2. Okres gwarancji na produkty jest określony przez producenta i wynosi co najmniej 12 miesięcy, chyba że na stronie oferty wskazano inaczej.

2.3. Gwarancja obejmuje wady fabryczne produktów i nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika.

3. Procedura Reklamacyjna

3.1. W przypadku stwierdzenia wady produktu, klient zobowiązany jest zgłosić reklamację:

- **E-mail:** reklamacje@revoltopro.pl
- **Telefon:** +48 539 999 943

3.2. Reklamacja powinna zawierać:

- Imię i nazwisko klienta,
- Numer zamówienia,
- Opis wady,
- Preferowany sposób rozwiązania reklamacji (naprawa, wymiana, zwrot środków).

3.3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

4. Zwroty i Odstąpienie od Umowy

4.1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu, bez podania przyczyny.

4.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, klient musi złożyć odpowiednie oświadczenie i odesłać produkt na adres wskazany przez Sprzedawcę.

4.3. Zwracany produkt musi być kompletny, nieuszkodzony i w oryginalnym opakowaniu.

5. Warunki Płatności i Dostawy

5.1. Dostępne metody płatności są wskazane na stronie oferty Allegro.

5.2. Czas realizacji zamówienia wynosi od 2 do 10 dni roboczych od zaksięgowania płatności i jest indywidualnie określony dla danej oferty. Uzależniony jest od specyfiki produktu i stanu magazynowego.

5.3. Koszty dostawy są zależne od wybranej metody wysyłki i są wskazane w ofercie.

6. Ochrona Danych Osobowych

6.1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie sklepu.

6.2. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawienia, a także żądania ich usunięcia.

7. Postanowienia Końcowe

7.1. Niniejsze OWU są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o prawach konsumenta.

7.2. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.