

## **Ogólne warunki umowy**

### **1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady sprzedaży towarów prowadzoną przez JMT SOLUTION sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (ul. Wincentego Pola 18, 35-021 Rzeszów, KRS: 0001194839 NIP: 8133939855) , działającą pod marką Malubaj, za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Kupujący, składając zamówienie, akceptuje niniejsze OWU.

### **2. Zawarcie umowy**

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w chwili potwierdzenia zamówienia przez Kupującego na platformie Allegro.
2. Umowa zawierana jest w języku polskim i zgodnie z prawem polskim.

### **3. Płatności**

1. Kupujący dokonuje zapłaty za zamówienie za pośrednictwem metod płatności dostępnych w systemie Allegro.

### **4. Dostawa**

1. Towary dostarczane są za pośrednictwem operatorów logistycznych dostępnych w systemie Allegro (firmy kurierskie, paczkomaty, )
2. Koszty dostawy są wskazane w ofercie sprzedaży.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi zwykle 1–3 dni robocze od zaksięgowania płatności.

## **5. Odstąpienie od umowy**

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien złożyć stosowne oświadczenie drogą elektroniczną lub pisemną, na e-mail: [malubaj.sklep@gmail.com](mailto:malubaj.sklep@gmail.com)
3. Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący.
4. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru.

## **6. Reklamacje**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego na zasadach rękojmi za wady towaru przez okres 2 lat od dnia wydania towaru.
2. Reklamację należy zgłaszać na adres: JMT SOLUTION sp. z o.o., ul. Wincentego Pola 18, 35-021 Rzeszów lub na adres e-mail: [kontakt@malubaj.pl](mailto:kontakt@malubaj.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać dane Kupującego, opis wady oraz żądanie reklamacyjne.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

## **7. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest JMT SOLUTION sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności w celu realizacji zamówienia, obsługi reklamacji i kontaktu z Kupującym.

## **8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Niniejsze OWU obowiązują od dnia publikacji i są dostępne dla Kupujących w serwisie Allegro.