

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

## Sklep Allegro

### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania oraz wykonywania umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Sprzedawcą jest:  
**DORADCA-REKLAMOWY.PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**,  
z siedzibą w Lesznie, ul. Armii Krajowej 15,  
NIP: 6972408909, REGON: 542262772, KRS: 0001184575.
3. Kupującym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu za pośrednictwem Allegro.

### 2. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą zakupu produktu przez Kupującego za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Przedmiotem umowy jest towar opisany w ofercie.
3. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeżeli dotyczy).

### 3. Realizacja zamówienia

1. Zamówienia realizowane są po zaksięgowaniu płatności.
2. Czas realizacji zamówienia podany jest w ofercie Allegro.
3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów pocztowych.

### 4. Gwarancja

1. Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub Sprzedawcy – informacja o tym znajduje się w opisie oferty.
2. Gwarancja, jeśli została udzielona, określa:
  - czas jej obowiązywania,
  - zakres ochrony,
  - sposób realizacji uprawnień.
3. W celu skorzystania z gwarancji Kupujący powinien postępować zgodnie z warunkami określonymi w dokumencie gwarancyjnym.

### 5. Reklamacje (rękojmia)

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego za wady towaru na zasadach określonych w przepisach prawa (rękojmia).
2. Reklamację można złożyć:
  - poprzez wiadomość Allegro,
  - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać:

- dane Kupującego,
- opis wady,
- żądanie Kupującego (np. wymiana, naprawa, zwrot pieniędzy).

4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

## 6. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku uznania reklamacji:
  - towar może zostać naprawiony, wymieniony lub
  - Kupujący otrzyma zwrot środków.
2. Koszty odesłania reklamowanego towaru ponosi Sprzedawca, jeżeli reklamacja zostanie uznana.
3. W przypadku odrzucenia reklamacji towar może zostać odesłany do Kupującego na jego koszt.

## 7. Zwroty (odstąpienie od umowy)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin liczony jest od dnia otrzymania towaru.
3. Aby odstąpić od umowy, Kupujący powinien złożyć stosowne oświadczenie (np. poprzez Allegro).
4. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia odstąpienia.
5. Zwrot środków następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwrotu.

## 8. Wyłączenia prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w przepisach prawa, w szczególności gdy:

- przedmiotem świadczenia jest towar wykonany na zamówienie,
- towar został dostarczony w zabezpieczonym opakowaniu i po otwarciu nie może być zwrócony ze względów higienicznych.

## 9. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich,
  - błędne dane podane przez Kupującego.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec przedsiębiorców może być ograniczona w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

## 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
3. Niniejsze warunki mogą ulec zmianie w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad sprzedaży.

## 11. Kontakt

W sprawach dotyczących zamówień, reklamacji lub zwrotów należy kontaktować się ze Sprzedawcą poprzez platformę Allegro lub pisemnie na adres siedziby firmy.

