

Ogólne Warunki Umowy sklepu Health&Beauty na Allegro

1. Postanowienia ogólne

- a) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy ("OWU") określają zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy sklepem prowadzonym przez Paulinę Szczechowicz NIP: 9721239894 os. Batorego 59c/48, 60-687 Poznań, a Kupującym dokonującym zakupu za pośrednictwem platformy Allegro.
- b) W sprawach wykraczających poza niniejszy dokument stosowane są obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta z dn. 30.05.2014

OWU zawierają ramowe postanowienia Umowy Sprzedaży, regulujące kwestie zawierania i wykonywania Umów Sprzedaży, płatności, ceny, wydania towaru, odstąpienia od Umowy Sprzedaży i reklamacji. Załącznikiem do Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży jest blankietowy wzór (formularz) oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.

2. Zamówienia i realizacja

- a) Zamówienia składane są za pośrednictwem platformy Allegro.
- b) Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
- c) Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności w terminie podanym w ofercie w momencie zakupu.

3. Dostawa i koszty wysyłki

- a) Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich InPost, DPD, DHL, Allegro One, UPS.
- b) Koszty dostawy są widoczne przy składaniu zamówienia.
- c) W przypadku nieodebrania przesyłki i jej zwrotu do Sprzedawcy, Kupujący ma możliwość zgłoszenia odstąpienia od umowy i zwrotu poniesionych kosztów z potrąceniem kosztu zwrotu przesyłki do Sprzedawcy lub ponownej wysyłki po opłaceniu kosztu zwrotu przesyłki do sprzedawcy oraz kosztu ponownej wysyłki.

4. Zwroty i reklamacje

- a) Klient ma prawo do zwrotu towaru w ciągu 14 dni od jego otrzymania bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
- b) Reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłki należy zgłosić w ciągu 7 dni od odebrania przesyłki. W tym samym terminie należy wypełnić na stronie internetowej przewoźnika elektroniczny protokół szkody – w przypadku odmowy sporządzenia protokołu szkody reklamacja dotycząca uszkodzenia przesyłki zostanie odrzucona (brak protokołu szkody jest oświadczeniem o tym, że paczka dotarła w stanie nienaruszonym).
- c) Zwroty konsumenckie są realizowane na adres Sprzedawcy dostępny w formularzu zwrotu na platformie Allegro. Zwracany towar powinien znajdować się w stanie

niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Kupujący powinien zwrócić towar w takim stanie w jakim go otrzymał. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Towar powinien być bezpiecznie zapakowany w celu uniknięcia ryzyka uszkodzeń w transporcie.

d) Zwrot uiszczonej przez Kupującego ceny towaru zostanie dokonany w terminie do czternastu (14) dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w przypadku umowy:

- w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia
- w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

5. Płatności

a) Zgodnie z regulaminem serwisu Allegro wszystkie płatności muszą być dokonywane przez serwis Allegro za pomocą metod płatności udostępnianych przez serwis.

b) Wszystkie ceny są cenami brutto, podawane są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT. Do zakupu wystawiany jest paragon fiskalny, który jest dołączany do paczki. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT wszystkie niezbędne dane (w tym NIP) należy podać w momencie składania zamówienia. Zaznaczenie opcji „chcę otrzymać fakturę VAT” bez podania danych firmowych i NIP będzie skutkowało wystawieniem paragonu fiskalnego. Faktury VAT są wystawiane i przesyłane za pośrednictwem Centrum Wiadomości Allegro do 15. Dnia następującego po miesiącu, w którym doszło do sprzedaży.

7. Ochrona danych osobowych

Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

Załącznik 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Miejscowość, data

Health&Beauty Paulina Szczechowicz

Os. Batorego 59c/48

60-687 Poznań

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru na konto*..... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*