

Ogólne warunki umowy (Allegro) – MOONQUI

1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest Maryia Kabushkova, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Maryia Kabushkova, adres do korespondencji: ul. Leszczyńska 1/64, 00-339 Warszawa, wpisana do CEIDG, NIP: 5252930132, REGON: 523581704.

Kontakt:

- E-mail: moonqui.enquiries@gmail.com
- Telefon: +48 516 007 578

2. Zawarcie umowy

Zamówienia składane przez kupującego na Allegro stanowią ofertę zawarcia umowy sprzedaży zgodnie z niniejszymi warunkami oraz opisem oferty. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez sprzedawcę. Kupujący otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku (e-mail).

3. Ceny i płatności

Ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Kupujący ma do wyboru metody płatności dostępne na Allegro.

4. Dostawa

Dostawa Towarów realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem:

- InPost Paczkomaty 24/7,
- InPost Kurier

Termin wysyłki wynosi do 5 dni roboczych, chyba że w ofercie wskazano inaczej. w terminie do 5 dni roboczych, chyba że w ofercie wskazano inaczej.

5. Odstąpienie od umowy

Kupującemu będącemu konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Aby odstąpić od umowy, należy:

- złożyć pisemne lub elektroniczne oświadczenie o odstąpieniu (na adres e-mail: moonqui.enquiries@gmail.com lub pocztowy: ul. Leszczyńska 1/64, 00-339 Warszawa),
- odesłać Towar nieużywany i nieuszkodzony w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia,

- załączyć do przesyłki dowód zakupu (paragon lub fakturę) lub jego kopię.

Zwrot Towaru odbywa się na koszt klienta.

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności (w tym kosztu najtańszej oferowanej dostawy) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.

Zwrot należności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył klient, chyba że uzgodniono inaczej. po otrzymaniu zwrotu lub dowodu jego nadania.

6. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku towarów:

- personalizowanych,
- z zabezpieczonym opakowaniem po jego otwarciu (względy higieniczne),
- szybko psujących się lub z krótkim terminem ważności,
- nierozłącznie połączonych z innymi produktami,
- nagrań lub programów po otwarciu opakowania,
- prasy (z wyjątkiem prenumeraty).

7. Reklamacje

Reklamacje należy kierować:

- na adres e-mail: moonqui.enquiries@gmail.com,
- poprzez system wiadomości Allegro (zakładka "Wiadomości" przy szczegółach zamówienia),
- lub pisemnie: ul. Leszczyńska 1/64, 00-339 Warszawa.

Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni. W przypadku braku satysfakcjonującej odpowiedzi, konsument może skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów (UOKiK, mediatorzy, rzecznik konsumentów).

8. Postanowienia końcowe

Do umowy ma zastosowanie prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. Sprzedawca może zmienić treść niniejszych warunków w każdym czasie. Obowiązująca wersja jest dostępna w ofercie i dotyczy zamówień złożonych po jej opublikowaniu.