

# Polityka Prywatności (RODO) – sprzedaż DIAMENT s.c. na marketplace'ach (np. Allegro)

Wersja: 2025-10-23

Podmiot: DIAMENT s.c. Alicja i Lesław Bromboszcz

Adres: Plac Tysiąclecia P.P. 6, 14-100 Ostróda, Polska

Kontakt: salony.diament@gmail.com, tel. +48 601 511 166

---

## 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **DIAMENT s.c. Alicja i Lesław Bromboszcz**, z siedzibą przy ul. Plac Tysiąclecia P.P. 6, 14-100 Ostróda, Polska (dalej: „My”, „Administrator”).

Nie powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD). We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych możesz się z nami skontaktować na: **salony.diament@gmail.com**.

---

## 2. Zakres danych i źródła

**Źródła:** (i) serwis marketplace (np. Allegro) – w momencie złożenia zamówienia; (ii) bezpośrednio od Ciebie – np. w korespondencji e-mail / przez Allegro; (iii) ewentualnie z dokumentów zwrotu/reklamacji.

**Kategorie danych:** imię i nazwisko / nazwa firmy, adres dostawy/rozliczeniowy, e-mail, telefon, numer/pozycja zamówienia, status płatności i dostawy, treść korespondencji reklamacyjnej/zwrotowej; w przypadku **FV na firmę (B2B)**– także NIP i dane nabywcy.

---

## 3. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

**a) Realizacja umowy sprzedaży** (przyjęcie i obsługa zamówienia, płatność, dostawa, kontakt posprzedażowy) – **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**.

**Okres:** do upływu terminów przedawnienia roszczeń (co do zasady **6 lat**).

**b) Obowiązki prawne** (rachunkowość i podatki) – **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.

**Okres:** dokumenty księgowe **5 lat** licząc od końca roku podatkowego.

**c) Reklamacje/zwroty, dochodzenie lub obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO**  
(nasz uzasadniony interes).

**Okres:** zasadniczo **3 lata** od zakończenia sprawy lub dłużej, jeśli wymagają tego przepisy/terminy przedawnienia.

**d) Korespondencja operacyjna** (np. zapytania przez Allegro/e-mail) – **art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO**.

**Okres:** do 2 lat.

**e) Marketing własny poza Allegro** (tylko jeśli wyrazisz odrębną zgodę, np. zapis na newsletter poza platformą) – **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** lub **lit. f**.

**Okres:** do wycofania zgody / skutecznego sprzeciwu.

---

## 4. Odbiorcy danych (kategorie) i role

- **Platforma sprzedażowa** (np. Allegro) – **administrator niezależny** w swoim zakresie (obsługa transakcji na platformie).
- **Usługi płatnicze platformy** (np. PayU/Allegro Pay) – **odbiorcy** (rozliczenia).
- **Przewoźnicy i brokerzy wysyłek (Apaczka – aktywny procesor)** – **odbiorcy/procesorzy** w celu dostawy i obsługi zwrotów.
- **BaseLinker sp. z o.o.** – **procesor** (integracja marketplace'ów, ewidencja zamówień, magazyn/ERP online, obsługa zwrotów).
- **Google Ireland Limited (Gmail/Drive/Workspace)** – **procesor** (poczta/chmura dokumentów).
- **JUBIDOC (SaaS)** – **procesor** (fakturowanie B2B, ewidencja zwrotów/reklamacji, archiwizacja dokumentów serwisowych).
- Uprawnione **organy publiczne** oraz **podmioty wspierające obsługę prawną/roszczeń** – gdy jest to konieczne i zgodne z prawem.

Z każdym procesorem zawieramy umowę powierzenia (art. 28 RODO). Aktualna lista procesorów jest dostępna na żądanie.

---

## 5. Przekazywanie danych poza EOG

Korzystając z **Google Workspace**, dane mogą być wyjątkowo przetwarzane poza EOG. W takim przypadku stosujemy prawnie dopuszczalne mechanizmy przekazywania, w szczególności **standardowe klauzule umowne (SCC)**, oraz dodatkowe środki bezpieczeństwa odpowiednie do ryzyka.

---

## 6. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Ci:

- prawo **dostępu** do danych i uzyskania kopii,
- **sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,**
- **przenoszenia** danych,
- **sprzeciwu** wobec przetwarzania (w tym marketingu bezpośredniego),
- prawo do **wniesienia skargi** do organu nadzorczego.

**Organ nadzorczy:** Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), **ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa**, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

Wnioski możesz kierować na **salony.diament@gmail.com** lub przez komunikatory danej platformy (np. Allegro). Odpowiadamy nie później niż w terminach przewidzianych przez RODO.

---

## 7. Dobrowolność podania danych i konsekwencje

Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy jest **wymogiem umownym/prawnym** – ich brak uniemożliwi realizację zamówienia (np. dostawę). Dane wykorzystywane w celach fakultatywnych (np. marketing poza Allegro) podajesz dobrowolnie.

---

## 8. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie. Nie prowadzimy profilowania w rozumieniu RODO.

---

## 9. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w tym **MFA** na kontach administracyjnych, **szyfrowanie dysków** urządzeń służbowych, kontrolę dostępu i uprawnień w BaseLinker/Google/JUBIDOC, **kopie zapasowe** oraz politykę haseł. Prowadzimy ewidencję naruszeń i – jeśli będzie to wymagane – zgłaszamy je organowi nadzorcemu oraz informujemy osoby, których dane dotyczą.

---

## 10. Wejście w życie i zmiany dokumentu

Niniejsza Polityka obowiązuje od **2025-10-23**. Możemy ją aktualizować w przypadku zmian prawnych, organizacyjnych lub technicznych mających wpływ na przetwarzanie danych.

Najnowsza wersja będzie dostępna w zakładce „**O sprzedającym**” w używanej przez nas platformie (np. Allegro).

---

## **11. Stosowanie na wielu platformach**

Niniejsza Polityka ma charakter **uniwersalny** i stosujemy ją w sprzedaży prowadzonej na różnych marketplace'ach (np. Allegro i inne platformy). Jeżeli dana platforma wymaga dodatkowych informacji lub odmiennych okresów przechowywania – uzupełniamy je w załączniku lub w opisie sprzedawcy na tej platformie.