

POLITYKA PRYWATNOŚCI E-FLOOR SP. Z O.O.

Mając na względzie ochronę prywatności i wymagania wprowadzone przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym.

Wskazujemy, że niniejsza informacja określa zasady przetwarzania i tryb ochrony danych osobowych Użytkowników w związku z zawieraniem transakcji sprzedaży za pośrednictwem zewnętrznych platform sprzedażowych.

I. ADMINISTRATOR

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma E-FLOOR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Całowaniu (Całowanie 111B, 05-480 Karczew), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000809135, posiadająca REGON: 384658555, NIP: 5322085921.

Kontakt z Administratorem jest możliwy za pomocą poczty elektronicznej kierowanej na adres: rodo@e-floor.pl oraz poczty tradycyjnej na adres: E-floor Sp. z o.o., Całowanie 111B, 05-480 Karczew.

II. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Użytkownikiem jest każdy podmiot, z którym Administrator zawiera umowę sprzedaży za pośrednictwem zewnętrznych platform sprzedażowych.

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników:

- imię i nazwisko/ firma Użytkownika/ imię i nazwisko przedsiębiorcy;
- numer telefonu;
- adres poczty elektronicznej;
- login;
- adres zamieszkania/ siedziby/ dostawy;
- adres korespondencyjny;
- numer NIP, numer REGON;
- numer IP komputera;
- numer rachunku bankowego;
- inne dane osobowe przekazane przez Użytkownika Administratorowi.

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne w celu umożliwienia Administratorowi obsługi transakcji sprzedaży. Administrator uzyskuje dane osobowe albo bezpośrednio od Użytkownika, albo od podmiotu prowadzącego zewnętrzną platformę sprzedażową, za pośrednictwem której Użytkownik dokonuje zakupu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez ich podania niemożliwym może być obsługa transakcji sprzedaży.

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

- realizacji sprzedaży produktów, na podstawie umowy sprzedaży zawieranej między E-FLOOR a Użytkownikiem za pośrednictwem zewnętrznej platformy sprzedażowej (niezbędne do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- obsługi zgłoszeń reklamacyjnych i zwrotów (niezbędne do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO; niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- kontaktowania się z Użytkownikiem za pośrednictwem formularzy, wiadomości e-mail, komunikatorów typu Messenger, czy WhatsApp lub SMS w zakresie informowania o przebiegu realizacji zamówienia, reklamacji itd. (niezbędne do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO; prawnie uzasadniony interes Administratora: szybkość i sprawność obsługi Użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- związanych z publikowanymi przez Użytkownika opiniami dotyczącymi produktów (prawnie uzasadniony interes Administratora: dbałość Administratora o rzetelność opinii i jego dobre imię, tj. możliwość ustosunkowania się przez Administratora do opinii Użytkownika, czy zgłoszenia przez Administratora do zewnętrznej platformy sprzedażowej opinii naruszającej zasady platformy, w tym opinii niezgodnej z prawdą – art. 6 ust. 1 lit. f RODO); badania satysfakcji Użytkownika, zbierania opinii (dobrowolna zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora: zapewnienie jakości obsługi Użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. f RODO); obsługi zapytań o ofertę, współpracę i innych (prawnie uzasadniony interes Administratora: zapewnienie jakości obsługi Użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. f RODO; niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą – art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane osobowe mogą być udostępnione współpracownikom oraz partnerom Administratora, by realizować powyższe cele. Katalog partnerów wynika przede wszystkim z zakresu usług, z jakich korzysta Użytkownik lub z przepisów prawa, tj. m.in.:

- przewoźnicy lub pośrednicy realizujący przesyłki na zlecenie Administratora;
- podmioty obsługujące płatności elektroniczne (przelew online lub za pośrednictwem karty płatniczej);
- podmioty kredytujące, w celu obsługi płatności odroczonych w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Użytkownika;
- dostawcy rozwiązań IT (usługi telekomunikacyjne, dostawcy oprogramowania, dostawcy poczty elektronicznej, dostawcy hostingu, dostawcy oprogramowania CRM umożliwiającego komunikowanie się z Użytkownikiem drogą elektroniczną);
- dostawcy usług prawnych i doradczych;
- dostawcy usług księgowych;
- podmioty obsługujące magazyn i/lub proces wysyłki (operator logistyczno-magazynowy, którego zadaniem jest przyjęcie i przetworzenie zamówienia, sprawdzenie poprawności, kompletacja, spakowanie i przygotowanie zamówienia do wysyłki);
- dostawcy systemu zarządzania sprzedażą i integracji z systemami Administratora;
- operator sieci komórkowej, w celach rejestracji i przechowywania nagrań rozmów (funkcjonujący w oparciu o odrębny regulamin Administratora, tj. Regulamin nagrywania rozmów E-floor sp. z o.o. dostępny pod adresem <http://www.rod0.e-floor.com.pl/>).

Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub organizacji międzynarodowych.

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane elektronicznie i ręcznie, zgodnie z metodami i procedurami związanymi z celami przetwarzania.

Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych ani danych osobowych dotyczących wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa.

Użytkownicy nie mogą podawać danych osobowych innych osób.

W oparciu o dane osobowe Użytkownika, Administrator nie dokonuje profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

III. PRAWA UŻYTKOWNIKA ZWIĄZANE Z JEGO DANYMI OSOBOWYMI

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- 1) żądania od Administratora dostępu do danych osobowych Użytkownika,
- 2) żądania od Administratora sprostowania danych osobowych Użytkownika,
- 3) żądania od Administratora usunięcia danych osobowych Użytkownika,
- 4) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika,
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika,
- 6) przenoszenia danych osobowych Użytkownika,
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, Użytkownik może cofnąć zgodę w każdym momencie. Zgodę można cofnąć, wysyłając żądanie w wiadomości e-mail na adres: rodo@e-floor.pl.

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim te dane są przetwarzane:

- do upłynięcia okresu, w którym Administrator, zgodnie z przepisami prawa, zobowiązany jest przechowywać dokumenty księgowe, potwierdzające prawidłowość i rzeczywistość transakcji sprzedaży lub dotyczące innych kwestii podatkowych,
- do upłynięcia terminu przedawnienia roszczeń, związanych z dokonaną sprzedażą, w tym uwzględniając potencjalne roszczenia Użytkownika wynikające z rękojmi za wady, czy gwarancji jakości – z zastrzeżeniem, że Administrator może wydłużyć okres przechowania o dodatkowy racjonalny termin, biorąc pod uwagę możliwy późniejszy obieg dokumentacji dotyczącej roszczenia (tj. np. jeśli Użytkownik zgłosi swoje roszczenie do sądu w ostatnim możliwym momencie, należy uwzględnić dodatkowy czas na doręczenie dokumentacji przez sąd do Administratora).

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Więcej na temat praw przysługujących Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem przez E-FLOOR danych osobowych, jak również ewentualnych innych administracyjnych lub cywilnych środków ochrony prawnej, można przeczytać na stronie internetowej pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl>.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w Polityce prywatności E-FLOOR sp. z o.o., na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, czy ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Wersja z dnia 03.06.2025 r.