

Zwroty i Reklamacje – WAM Sp. z o.o.

Zależy nam na Twojej pełnej satysfakcji. Jeśli zakupiony produkt nie spełnia Twoich oczekiwań, zapewniamy prosty proces zwrotu i reklamacji.

1. Zwroty (Odstąpienie od umowy)

- **Czas na zwrot:** Masz **14 dni** od otrzymania przesyłki na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny.
- **Stan produktu:** Zwracany towar (kuferek, patera, doniczka) nie może nosić śladów użytkowania i powinien zostać odesłany w oryginalnym opakowaniu, jeśli to możliwe.
- **Koszt zwrotu:** Koszt odesłania towaru pokrywa Kupujący (chyba że korzystasz z usługi Allegro Smart!, która oferuje darmowe zwroty).
- **Zwrot środków:** Pieniądze zwrócimy Ci w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przez nas przesyłki zwrotnej.

2. Reklamacje

- **Uszkodzenia w transporcie:** Ponieważ sprzedajemy produkty delikatne (patery szklane/piętrowe), prosimy o **sprawdzenie zawartości paczki przy kurierze** lub przy paczkomacie. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, spisanie protokołu szkody znacznie przyspieszy proces reklamacji.
- **Wady produktu:** Jeśli Twój kuferek ma wadę fabryczną (np. uszkodzone lustro, niedziałający zamek) lub doniczka z trawy morskiej jest niezgodna z opisem, masz prawo do reklamacji z tytułu rękojmi (2 lata).
- **Jak zgłosić?** Napisz do nas przez „Centrum Wiadomości” Allegro. Opisz usterkę i, jeśli to możliwe, załącz zdjęcia uszkodzenia – to pozwoli nam na szybszą decyzję o wymianie towaru lub zwrocie wpłaty.

3. Produkty naturalne (Trawa morska / Rattan)

- Prosimy pamiętać, że doniczki z trawy morskiej oraz tace ratanowe są produktami wykonanymi z naturalnych surowców. Niewielkie różnice w odcieniu, splotach czy naturalny zapach nie stanowią wady produktu, lecz świadczą o jego unikalności