

Polityka prywatności

OCHRONĘ DANYCH OSOBOWYCH TRAKTUJEMY POWAŻNIE

Poważnie traktujemy ochronę danych. Ochrona i bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, tj. wszystkich danych, które mogą być z Tobą powiązane (zwanym dalej „danymi osobowymi”), jest naszym najwyższym priorytetem.

W związku z tym traktujemy wszystkie dane, które nam powierzasz, z najwyższą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, a mianowicie ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (zwanym dalej „RODO”) i krajowymi przepisami o ochronie danych.

Poniżej możesz dowiedzieć się, jakie Twoje dane gromadzimy, w jaki sposób je gromadzimy i na jakiej podstawie prawnej, w jakim celu je wykorzystujemy, jak je chronimy i jakie masz prawa w związku z ich przetwarzaniem.

I. ADMINISTRATOR DANYCH

W rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz krajowych przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących przetwarzania danych, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, administratorem danych jest:

BEMINGO Dawid Sypion z siedzibą w Łebieńska Huta, ul.Hutnicza 3 84-217 szemud, zarejestrowaną w krajowym rejestrze przedsiębiorców pod numerami NIP:5882533237 REGON:542263518 kontakt@bemingo.pl +48 690 392 895

II. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, tj. wszelkie dane dotyczące Ciebie, jeśli aktywnie nam je przekazujesz lub jeśli zbieramy je automatycznie, gdy korzystasz z naszej strony internetowej. Obejmuje to w szczególności:

- Szczegóły zamówienia użytkownika (na przykład zakupione produkty, usługi, z których użytkownik skorzystał oraz informacje dotyczące płatności),
- Dane użytkownika gromadzone podczas kontaktu z nami (np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer klienta, zamówienia i

przedmiotu, a także wszelkie inne informacje, które użytkownik nam przekazuje),

- Dane o użytkowniku, które w niektórych przypadkach przekazujemy naszym zewnętrznym usługodawcom w celu komunikowania się z użytkownikiem serwisu i w celu komunikacji (np. imię i nazwisko oraz adres e-mail użytkownika),
- Dane dotyczące użytkownika, które w niektórych przypadkach otrzymujemy od naszych usługodawców lub podmiotów przetwarzających dane (na przykład od agencji kredytowych, dostawców usług technicznych, dostawców usług windykacyjnych lub dostawców usług płatniczych),
- Dane dotyczące użytkownika, które otrzymujemy od znajomego lub innej osoby kontaktowej, która chce zaprosić użytkownika do korzystania z Serwisu (na przykład imię i nazwisko oraz adres e-mail użytkownika).

III. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

Wykorzystujemy dane użytkownika do różnych celów, w tym:

- w celu zapewnienia określonych funkcji technicznych w naszym Serwisie i ochrony naszego Serwisu (na przykład w celu przechowywania produktów użytkownika w koszyku) oraz w celu analizy korzystania z naszego Serwisu przez użytkownika w celu optymalizacji naszej oferty i naszych działań na rzecz użytkownika,
- w celu przetwarzania i realizacji zamówień na zamówione towary (np. w celu wysyłki towarów lub ich zwrotu w przypadku anulowania/reklamacji),
- kontaktowania się z użytkownikiem (np. w celu udzielenia odpowiedzi na pytania użytkownika, wysyłania potwierdzeń zamówień i powiadomień lub informowania użytkownika o zmianach w obowiązujących warunkach użytkowania lub podobnych powiadomieniach),
- komunikowania się z użytkownikiem ,
- zlecanie usług zewnętrznym dostawcom usług (np. agencjom kredytowym, dostawcom usług technicznych, dostawcom usług windykacyjnych lub dostawcom usług płatniczych),
- statystycznych i analitycznych , abyśmy mogli zoptymalizować naszą ofertę i dla użytkownika.

W żadnym momencie nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych osobowych zgodnie z art. 9 RODO (np. danych dotyczących zdrowia).

Jeśli zamierzamy również gromadzić i przetwarzać dane użytkownika, poinformujemy go o tym osobno przed ich zgromadzeniem i przetworzeniem, w tym o odpowiedniej podstawie prawnej, i w razie potrzeby uzyskamy jego zgodę.

IV. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

Dane użytkownika będą przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody udzielonej zgodnie z prawem, w szczególności jeśli użytkownik wyraził zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), jeśli mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), jeśli potrzebujemy danych użytkownika w celu realizacji lub wykonania umowy zawartej z użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub lub jeśli jest to konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Administrator pozostaje odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w Serwisie przez cały czas.

Dane użytkownika będą przekazywane stronom trzecim wyłącznie w związku z realizacją usług dostępnych w Serwisie w następujących przypadkach, w oparciu o przepisy prawne wymienione w każdym przypadku:

- jeśli przekazanie danych użytkownika jest niezbędne do wypełnienia lub wykonania umowy, którą zawarliśmy z użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; obejmuje to na przykład przekazywanie danych dostawcom usług płatniczych i logistycznych, przewoźnikom i dostawcom, jeśli zaopatrują oni użytkownika bezpośrednio), lub
- jeśli jest to konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; obejmuje to na przykład przekazywanie danych organom rządowym i organom ścigania w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych do dostarczania informacji i składania oświadczeń lub wnoszenia powództw), lub
- na podstawie naszego uzasadnionego interesu lub uzasadnionego interesu strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; obejmuje to na przykład przekazywanie danych w kontekście cesji roszczeń);
- jeśli do przetwarzania danych osobowych użytkownika korzystamy z usług zewnętrznych dostawców usług, tzw. podwykonawców, którzy są zobowiązani do starannego przetwarzania danych użytkownika i którzy działają wyłącznie w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami (art. 28 RODO; obejmuje to na przykład podwykonawców w obszarach IT, logistyki, telekomunikacji, sprzedaży i marketingu).

W przeciwnym razie będziemy przekazywać dane osobowe użytkownika stronom trzecim tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi zgodę na odpowiednie przekazywanie danych, którą może odwołać w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

VI. USUNIĘCIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju podstawy prawnej i celu przetwarzania. Jeśli nie istnieją ustawowe okresy przechowywania danych, będziemy przetwarzać dane przez czas trwania prawnie uzasadnionego interesu, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

Dane dotyczące zamówień, faktur i powiązanych informacji przechowujemy zgodnie z wymogami prawnymi.

Przechowujemy dane użytkownika związane z przeglądaniem naszego Serwisu (np. kliknięcie produktu), w związku z promocjami w naszym newsletterze (np. kliknięcie linku w newsletterze) oraz dane logowania (data i godzina rejestracji w naszym Serwisie) przez okres do 12 miesięcy po ich zebraniu w celu poprawy komfortu zakupów. Po tym czasie dane te są usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane, aby nie można ich było powiązać z użytkownikiem jako osobą.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

VII. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH

1. PRZETWARZANIE DANYCH W CELU REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Gdy użytkownik składa u nas zamówienie, przetwarzanie jego danych służy zawarciu i realizacji umowy oraz przetworzeniu zamówienia, w tym płatności i dostawy. Przechowujemy dane rozliczeniowe i (ewentualnie inne) dane adresowe dostawy podane przez użytkownika na jego koncie użytkownika, aby nie musiał ich ponownie wprowadzać przy następnym zakupie. Dane te można zmienić w dowolnym momencie na potrzeby przyszłych zakupów.

Podstawą prawną przetwarzania powiązanych danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie danych osobowych jest dozwolone w celu wykonania umowy lub w celach wykonania działań poprzedzających zawarcie umowy.

Dane osobowe użytkownika przetwarzane w związku z zamówieniami usuwamy najpóźniej po wygaśnięciu ustawowych obowiązków przechowywania.

2. WYBÓR METODY PŁATNOŚCI

W zależności od wybranej metody płatności, użytkownik zostanie poproszony o podanie danych wymaganych do korzystania z danego dostawcy usług płatniczych. Te dane dotyczące płatności są przekazywane bezpośrednio do odpowiedniego dostawcy usług płatniczych i nie są przez nas przechowywane. Odpowiedni dostawca usług płatniczych jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych dotyczących płatności. Informacje na ten temat można znaleźć na stronie internetowej danego dostawcy usług płatniczych.

Jeśli użytkownik nie zgadza się na zaproponowane mu metody płatności, może poinformować nas o tym na piśmie, wysyłając wiadomość e-mail na adres kontakt@bemingo.pl. Nasza decyzja zostanie wówczas ponownie rozpatrzona z uwzględnieniem Państwa punktu widzenia.

3. ZAPOBIEGANIE OSZUSTWOM

Aby zapobiegać oszustwom i błędom płatności, sprawdzamy wzorce oszustw i częste anomalie. W tym celu przetwarzane są dane zamówienia i płatności (np. adres, przedmiot, metoda płatności) oraz informacje o urządzeniu (np. urządzenie, przeglądarka). Podstawą prawną wyżej wymienionego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w oparciu o nasz uzasadniony interes w zapewnieniu ochrony przed nadużyciami.

4. PRZETWARZANIE DANYCH PODCZAS KONTAKTU Z NAMI

4.1. KANAŁY KONTAKTU Z NAMI

Użytkownik ma kilka możliwości skontaktowania się z nami. Możesz skontaktować się z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:

– telefonicznie,

- pocztą,
- pocztą elektroniczną,
- poprzez formularz kontaktowy.

Aby móc odpowiedzieć na Państwa zapytanie gromadzimy imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer klienta, zamówienia i pozycji, a także wszelkie inne informacje, które nam przesyłasz, w zależności od kanału komunikacji, którego używasz do skontaktowania się z nami.

Wyżej wymienioną podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji i wykonania umowy, lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w oparciu o nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu zapytań od osób odwiedzających nasz Serwis.

5. PRZETWARZANIE DANYCH W PRZYPADKU POSTĘPOWANIA SĄDOWEGO

Ponadto przetwarzamy dane osobowe użytkownika w indywidualnych przypadkach w celu wykonywania naszych praw lub obrony przed sądem, lub jeśli jest to konieczne do obrony lub ścigania przestępstw.

Podstawą prawną takiego działania jest ochrona naszych uzasadnionych interesów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

VIII. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH

Podjęliśmy środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, manipulacją oraz nieautoryzowanym dostępem osób trzecich, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony i zabezpieczyć Twoje prawa.

W szczególności szyfrujemy dane osobowe, w tym poufne informacje, takie jak Twoje zapytania, przed ich wysłaniem.

Wszyscy nasi pracownicy, dostawcy usług i podmioty przetwarzające dane na naszą rzecz są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów ochrony danych osobowych oraz przepisów prawa ochrony danych.

Regularnie sprawdzamy, czy nasze środki bezpieczeństwa są odpowiednie i zgodne z najnowszą wiedzą.

IX. TWOJE PRAWA JAKO OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych, zawsze masz następujące prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych:

1. PRAWO DO INFORMACJI

Masz prawo do zażądania informacji na temat danych, które przetwarzamy na Twój temat, oraz otrzymania kopii tych danych.

2. PRAWO DO POPRAWY

Masz prawo do żądania poprawienia nieprawidłowych danych oraz, biorąc pod uwagę cele przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.

3. PRAWO DO USUNIĘCIA

Masz prawo do żądania usunięcia swoich danych z następujących powodów:

Przechowywanie danych nie jest już konieczne do celów, w których zostały one zebrane lub w inny sposób przetwarzane,

Cofnięcia zgody, na której opierało się przetwarzanie, a nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania,

Zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a nie ma nadrzędnych, uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania,

Podane dane osobowe zostały niezgodnie z prawem przetworzone, lub

usunięcie danych osobowych jest konieczne do wypełnienia zobowiązania prawnego na mocy prawa Unii lub państwa członkowskiego.

Należy pamiętać, że mogą istnieć powody, które uniemożliwiają natychmiastowe usunięcie danych, na przykład w przypadku obowiązków przechowywania danych na mocy przepisów prawnych. Niezależnie od skorzystania z prawa do usunięcia danych, usuniemy je natychmiastowo i w pełni, jeśli ich przechowywanie nie będzie już konieczne do realizacji odpowiedniego celu przetwarzania, a także jeśli nie

istnieją żadne prawne lub ustawowe obowiązki przechowywania, które by temu zapobiegały.

4. PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA

Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych, jeśli:

kwestionujesz dokładność swoich danych osobowych, na okres umożliwiający nam weryfikację ich dokładności,

przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu swoich danych osobowych i zamiast tego żądasz ograniczenia ich używania,

my już nie potrzebujemy danych osobowych do celów przetwarzania, ale Ty potrzebujesz ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych; lub

sprzeciwiłeś się przetwarzaniu na podstawie artykułu 21 ust. 1 RODO, w oczekiwaniu na weryfikację, czy nasze prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania przeważają nad Twoimi.

5. PRAWO DO PRZENOSZENIA DANYCH

Jeśli spełnione są wymogi prawne, masz prawo do uzyskania przesyłanych danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i maszynowo odczytywalnym formacie oraz do przekazania tych danych innemu administratorowi danych lub, jeśli jest to technicznie możliwe, do ich przekazania przez Bemingo.

6. PRAWO DO ZŁOŻENIA SKARGI DO WŁAŚCIWEGO ORGANU NADZORCZEGO OCHRONY DANYCH

Masz również prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego ochrony danych osobowych. Aby skorzystać z tego prawa, wyślij e-mail na adres: kontakt@bemingo.pl. Możesz również skontaktować się z Urzędem Ochrony Danych Osobowych: kancelaria@uodo.gov.pl.

7. PRAWO DO SPRZECIWU

W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych opiera się na naszym uzasadnionym interesie zgodnie z artykułem 6 ust. 1 lit. f RODO, masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych z powodów związanych z Twoją szczególną sytuacją, np. wysyłając e-mail na adres

kontakt@bemingo.pl. W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać danych osobowych w tych celach, chyba że nasz uzasadniony interes przeważy w konkretnych przypadkach.

8. PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY

Jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych opiera się na Twojej zgodzie zgodnie z artykułem 6 ust. 1 lit. a) RODO, masz prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, np. wysyłając e-mail na adres kontakt@bemingo.pl.

X. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian w tej polityce prywatności, jeżeli będzie to konieczne, na przykład w wyniku używania nowych technologii.