



Wojciech Oronowicz-Jaśkowiak

ReLU dr Wojciech Oronowicz-Jaśkowiak
ul. Anny 4/7, 47-200 Kędzierzyn-Koźle
NIP: 7492079530 | REGON: 388340287 | EORI: PL749207953000000

Ogólne Warunki Umowy dla sprzedaży przedmiotów

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży pomiędzy firmą ReLU dr Wojciech Oronowicz-Jaśkowiak (dalej: „Sprzedający”) a klientem (dalej: „Kupujący”).
2. Sprzedający prowadzi działalność polegającą na sprzedaży gier wideo, konsol oraz akcesoriów do ww. gier i konsol o charakterze kolekcjonerskim, historycznym, w szczególności produktów wycofanych z produkcji lub pochodzących z dawnych generacji sprzętu gier wideo.
3. Sprzedający nie jest producentem, dystrybutorem ani autoryzowanym serwisem oferowanych urządzeń i gier.

Charakter towarów

1. Oferowane produkty mają charakter kolekcjonerski, są to przedmioty historyczne, często kilkunasto- lub kilkudziesięcioletnie.
2. Gry wideo, konsole i akcesoria retro sprzedawane są w stanie opisanym indywidualnie w ofercie.
3. Sprzedający przed wystawieniem towaru dokonuje weryfikacji jego stanu w zakresie, jaki umożliwia dostępny sprzęt i wiedza techniczna.
4. Towary te należy traktować jako przedmioty muzealne, a nie produkty przeznaczone do codziennego użytkowania. To, że gra lub konsola uruchamia się w dniu sprzedaży, nie gwarantuje jej sprawności w przyszłości.
5. Produkty elektroniczne sprzedawane przez Sprzedającego mogą ulegać naturalnym procesom starzenia, takim jak: wysychanie i degradacja kondensatorów; utlenianie się styków i złączy; możliwość wystąpienia zimnych lutów; degradacja pamięci zapisu w kartridżach; uszkodzenia nośników optycznych (np. delaminacja, zarysowania, utrata refleksyjności).
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie się stanu technicznego towaru po dacie zakupu wynikające z powyższych naturalnych procesów.
7. Produkty te mogą wymagać okresowej konserwacji, czyszczenia lub naprawy przez specjalistów zajmujących się sprzętem retro.

Gwarancja i rękojmia

1. Z uwagi na wiek i charakter towarów Sprzedający nie udziela gwarancji producenta ani własnej gwarancji handlowej na oferowane produkty.



2. Sprzedawane przedmioty są towarami używanymi, często z elementami zużycia eksploatacyjnego.
3. Zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne rzeczy używanych zostaje wyłączona wobec Kupujących niebędących konsumentami.
4. W przypadku Kupujących będących konsumentami - Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi w zakresie przewidzianym ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jednak Kupujący zostaje poinformowany o specyfice towaru (wiek, zużycie, kolekcjonerski charakter), co stanowi element umowy.

Procedura zgłaszania roszczeń

1. Kupujący może zgłosić reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: aipogodzinach@gmail.com lub listownie na adres siedziby Sprzedającego.
2. Reklamacja powinna zawierać opis niezgodności towaru z umową oraz dowód zakupu (np. rachunek lub potwierdzenie transakcji).
3. Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedający może: naprawić towar (jeśli możliwe), wymienić na inny egzemplarz (jeśli dostępny) lub zwrócić należność.
5. Sprzedający może odmówić uznania roszczenia, jeśli uszkodzenie wynika z naturalnego zużycia, nieprawidłowego użytkowania lub ingerencji w elektronikę urządzenia.

Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny, o ile produkt nie nosi śladów użytkowania wykraczających poza konieczne do stwierdzenia jego charakteru.
2. Jeżeli zwracany produkt posiada nowe ślady użycia, uszkodzenia, zmienione cechy nieistniejące wcześniej lub nie zostaną zwrócone wszystkie elementy zestawu (np. pudełko, instrukcja, wkładki, akcesoria), Sprzedający zastrzega sobie prawo do obniżenia kwoty zwrotu proporcjonalnie do utraty wartości towaru.
3. Zwracany towar należy przesłać na adres siedziby Sprzedającego na koszt Kupującego.
4. Zwrot środków następuje w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, nie wcześniej jednak niż po otrzymaniu zwróconego towaru.

Dane osobowe

1. Sprzedający przetwarza dane osobowe Kupującego wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży, wystawienia dokumentów księgowych oraz ewentualnej obsługi reklamacji.
2. Administratorem danych osobowych jest ReLU dr Wojciech Oronowicz-Jaśkowiak.
3. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia zgodnie z przepisami RODO.



Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego, z wyjątkiem sporów z konsumentami, które rozstrzygane są według właściwości ogólnej.
3. Niniejsze OWU obowiązują od dnia publikacji na stronie internetowej.