

Ogólne Warunki Umowy – Arabian Scent

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży produktów w sklepie **Arabian Scent – Karolina Rozenek**.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw.

2. Gwarancja i rękojmia

1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe i oryginalne.
2. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji w przypadku wady towaru, zgodnie z przepisami o rękojmi.
3. Reklamację należy zgłosić mailowo na adres: **shop@arabianscent.pl** w ciągu 14 dni od wykrycia wady.

3. Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia, bez podania przyczyny.
2. Zwrot jest możliwy, jeśli produkt nie nosi śladów użytkowania i znajduje się w oryginalnym opakowaniu.
3. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej.

4. Procedura roszczeń

1. Wszystkie roszczenia są rozpatrywane indywidualnie.
2. Sprzedawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację lub zgłoszenie zwrotu w ciągu 14 dni roboczych.

5. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w sklepie.
2. Administrator danych osobowych: **Arabian Scent – Karolina Rozenek**, kontakt: **shop@arabianscent.pl**.