

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

I. Definicje i Skróty:

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

Użytkownik – osoba korzystająca z serwisu gość odwiedzający ww. stronę internetową,

Serwis - serwis internetowy działający pod adresem **wspanialysklep.pl**

II. Administrator danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych jest Alfa Marcin Szubert z siedzibą w Szczecinie (70-234 Szczecin) przy ul. Potulicka 9\24, NIP: 8522696281, REGON: 525787456
2. Administratorzy dbają, aby prawa Użytkowników były odpowiednio chronione, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:
 - przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
 - zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

III. Cel, podstawa prawna, okres przetwarzania danych osobowych:

Administratorzy przetwarzają dane osobowe w celu:

1. zrealizowania zamówienia. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO przez okres niezbędny do jej zrealizowania, Dzielimy także na:
 - a).przekazanie danych osobowych do DAGMA sp. z o.o., zgodnie z art. 13 RODO (w szczególności art. 13 pkt 1 lit.e). Zgoda upoważnia sprzedającego aby przekazał dane osobowe klienta w celu zamówienia dla klienta odpowiedniego produktu z marki ESET.
2. obsługi ew. zgłoszenia reklamacyjnego. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO przez okres przewidziany w przepisach prawa,
3. rozliczeń finansowych. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 lit b i c RODO przez okres przewidziany w przepisach prawa,
4. udzielenia odpowiedzi na wszelkie kierowane zapytania. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO do czasu udzielenia przez nas odpowiedzi na Twoje pytania.
5. ustalenia, dochodzenia ewentualnych roszczeń, i/ lub obrony przez roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratorów. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż do czasu przedawnienia roszczeń,
6. związanych z technologią cookies na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgody. Twoje dane osobowe są przetwarzane do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki/urządzenia (przy czym usunięcie plików nie zawsze jest tożsame z usunięciem danych osobowych uzyskanych za pośrednictwem tych plików, stąd możliwość sprzeciwu). Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody,
7. dostosowania zawartości stron internetowych platformy do preferencji Użytkownika oraz poprawy jakości przeglądania na podstawie art. 6 ust 1 lit f RODO najpóźniej do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania,
8. oceny wykorzystania strony i ulepszenia witryny na podstawie art. 6 ust 1 lit f RODO najpóźniej do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania,
9. wysyłki newslettera na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz na podstawie zgody wyrażonej zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2022 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

W każdym przypadku, gdy prosimy Cię o zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych podanie tych danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu realizacji danej czynności. Twoja zgoda może zostać wycofana w każdym momencie, nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonamy przed jej cofnięciem.

Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji zamówienia. Ich niepodanie uniemożliwi zawarcie Umowy i świadczenie przez nas usług.

IV. Odbiorcy danych:

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorach, konieczne do wykonania umowy, realizacji czy ciągłości zapewnienia świadczeń, obsługi płatności,

wysyłki newslettera itd. Dane osobowe są udostępniane podmiotom, z którym Administrator, zawarł stosowną umowę powierzenia – podmiotom zapewniającym wsparcie techniczne, infrastrukturę IT, hosting, obsługę płatności, wysyłkę newslettera. W sytuacjach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i na podstawie tych przepisów dane mogą zostać udostępnione organom państwowym. Dane osobowe przetwarzane w Serwisie mogą być udostępniane podmiotom, z którymi współpracują Administrator w celach związanych z realizacją zamówienia.

V. Newsletter:

W celu otrzymania newslettera należy w odpowiednich polach formularza wpisać swoje imię oraz adres mailowy a następnie potwierdzić chęć zapisu.

Wypełnienie pól formularza danymi oraz odznaczenie znajdujących się pod nim checkboxów oznacza zaakceptowanie przedmiotowej Polityki prywatności oraz wyrażenie zgody na wysyłanie informacji marketingowych i handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej np. e-maila, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Zgoda może zostać w każdej chwili wycofane, co spowoduje zaprzestanie wysyłania newslettera zgodnie z zasadami zawartymi w przedmiotowej Polityce Prywatności.

VI. Dzienniki serwerów:

Informacjami gromadzonymi i przechowywanymi automatycznie w trakcie zwykłego korzystania z witryny są typowe dane dzienników serwerów. Dane dzienników serwerów są wykorzystywane do celów statystycznych oraz pomiaru aktywności w witrynie dla dobra użytkowników serwisu. Dane te mogą być przekazywane innym odbiorcom w celach analizy lub udostępniania i udoskonalania niniejszej witryny i naszych usług.

VII. Gromadzone informacje:

1. Zbieramy informacje podane przez Ciebie dobrowolnie, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Możemy zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. W niektórych wypadkach, możemy zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z Twoim adresem e-mail. W takim wypadku Twój adres e-mail pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu zalogowania się do Konta Użytkownika.

VIII. Prawa Użytkowników:

1. Prawo do wycofania zgody

W sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, masz prawo do wycofania jej w każdym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

2. Prawo dostępu do danych

W każdej chwili możesz zażądać od któregokolwiek z Administratorów informacji o tym, które Twoje dane osobowe przechowujemy.

3. Prawo do udostępnienia i przenoszenia danych

Gdy Administrator przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie zgody, zawartej umowy lub w sposób zautomatyzowany, masz prawo do żądania uzyskania kopii tych danych w formacie o charakterze ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania. Dotyczy to jedynie danych nam dostarczonych. Masz prawo do żądania przestania kopii Twoich danych innemu podmiotowi.

4. Prawo do sprostowania danych

Masz prawo do poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne oraz do uzupełnienia niekompletnych danych.

5. Prawo do usunięcia danych

Żądanie usunięcia Twoich danych osobowych zostanie przez nas niezwłocznie zrealizowane chyba, że Administrator, zgodnie z obowiązującymi przepisami nie będzie mógł zrealizować Twojego żądania.

6. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Prawo to może zostać zrealizowane jeśli:

- kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- gdy wniosłeś sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

7. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania

Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy przetwarzamy Twoje dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią lub gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

8. Skarga do organu nadzorczego

Gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego tj. w Polsce Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

IX. Pliki cookies.

Podczas korzystania z naszej strony internetowej na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie itp.) zapisywane są niewielkie pliki (w szczególności tekstowe), zawierające informacje niezbędne do prawidłowego korzystania ze strony internetowej tzw. pliki cookies. Dzięki tym plikom możliwe jest zbieranie danych statystycznych strony internetowej, co umożliwia nam rozwijanie strony. Podstawą prawną do zbierania danych odczytywanych z plików cookies jest art. 6 ust. 1 a RODO, tj. Twoja zgoda.

Zarządzanie plikami cookies:

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

X. Kontakt.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratorów, możesz skontaktować się z nami poprzez adres e-mail kontakt@alfams.pl

XI. Aktualizacja.

Administratorzy zastrzegają sobie prawo wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności, po uprzednim powiadomieniu o wprowadzanych zmianach oraz po wyznaczeniu odpowiedniego czasu, od którego będą one obowiązywały.