

Polityka prywatności konta sprzedażowego fhu_apla

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę w związku z prowadzeniem konta sprzedażowego na platformie Allegro.
2. Administratorem danych osobowych jest:
FHU APLA Karol Suder
adres siedziby: Byszyce 27, 32-020 Wieliczka
NIP: 683 186 00 85
REGON: 120334923
adres e-mail: suder@apla.krakow.pl
3. Sprzedawca przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

§2. Zakres przetwarzanych danych

Sprzedawca przetwarza dane osobowe niezbędne do realizacji zamówień składanych za pośrednictwem Allegro, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres do dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane do faktury (w przypadku żądania faktury),
- numer zamówienia i dane transakcji.

§3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Realizacja zamówienia** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa sprzedaży).
 2. **Wystawianie dokumentów księgowych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
 3. **Obsługa reklamacji i zwrotów** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
 4. **Kontakt z klientem w sprawie realizacji zamówienia** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).
 5. **Cele archiwalne i dowodowe na wypadek potrzeby wykazania faktów** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 6. **Marketing własnych produktów (jeśli wyrażono zgodę)** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
-

§4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i pocztowym realizującym dostawę towaru,
- operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24),
- dostawcom usług IT i oprogramowania,
- biuru rachunkowemu obsługującemu Sprzedawcę,
- platformie Allegro jako administratorowi serwisu.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§5. Czas przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez:

- okres niezbędny do realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej,
- okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi i księgowymi – zwykle 5 lat),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych.

§6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do wycofania zgody (jeśli była udzielona),
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO.

§7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży. Brak ich podania uniemożliwi zawarcie umowy i dostarczenie towaru.

§8. Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie podlegają profilowaniu.

§9. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych

W celu realizacji swoich praw lub w razie pytań dotyczących przetwarzania danych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: suder@apla.krakow.pl