

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez **[Grawer4K Danuta Widlak]** z siedzibą w **[ul. Grochowska 121/125 04-148 Warszawa]**, NIP: **[1131082542]**, e-mail: **[adres e-mail]**, tel.: **[numer telefonu]**, zwanym dalej „Administratorem”.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą o ochronie danych osobowych,
 - przepisami o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
-

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy i adres zamieszkania,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (np. NIP, nazwa firmy),
- adres IP i dane techniczne dotyczące korzystania ze strony.

Dane są zbierane bezpośrednio od użytkownika podczas składania zamówienia, rejestracji lub kontaktu z Administratorem.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

a) realizacja zamówienia i zawarcie umowy

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy.

b) obsługa reklamacji i kontakt z klientem

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO – obowiązek prawny sprzedawcy.

c) wystawianie faktur i prowadzenie księgowości

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek wynikający z przepisów podatkowych.

d) marketing własnych produktów lub usług

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (np. newsletter),
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora.
-

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- firmom kurierskim i pocztowym,
- operatorom płatności,
- biuru księgowemu,
- dostawcy hostingu i usług IT,
- organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

Administrator przekazuje dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania.

5. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez czas realizacji umowy i okres przedawnienia roszczeń,
 - przez okres wymagany przepisami podatkowymi (zwykle 5 lat),
 - do momentu wycofania zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.
-

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem.

Osobie przysługuje również prawo wniesienia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest:

- dobrowolne, lecz

- niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

Brak podania danych uniemożliwi realizację zamówienia.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany ani do profilowania

lub

(dostosuj jeśli używasz np. remarketingu lub personalizacji).

9. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe co do zasady nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że korzystanie z określonych usług (np. narzędzi analitycznych) powoduje taki transfer – wówczas odbywa się on na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

10. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- prowadzenia statystyk,
- prowadzenia działań marketingowych.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce.

11. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności:

- szyfrowanie połączenia (SSL),
 - ograniczenie dostępu do danych,
 - regularne kopie zapasowe.
-

12. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja dokumentu jest publikowana na stronie internetowej.